

Unterstützung für Cisco Compute Hyperkonvergent mit Nutanix

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Collaboration-Funktionen von Cisco und Nutanix](#)

[Voraussetzungen für das Öffnen eines Servicetickets](#)

[Technologie und Sub-Technologie](#)

Einleitung

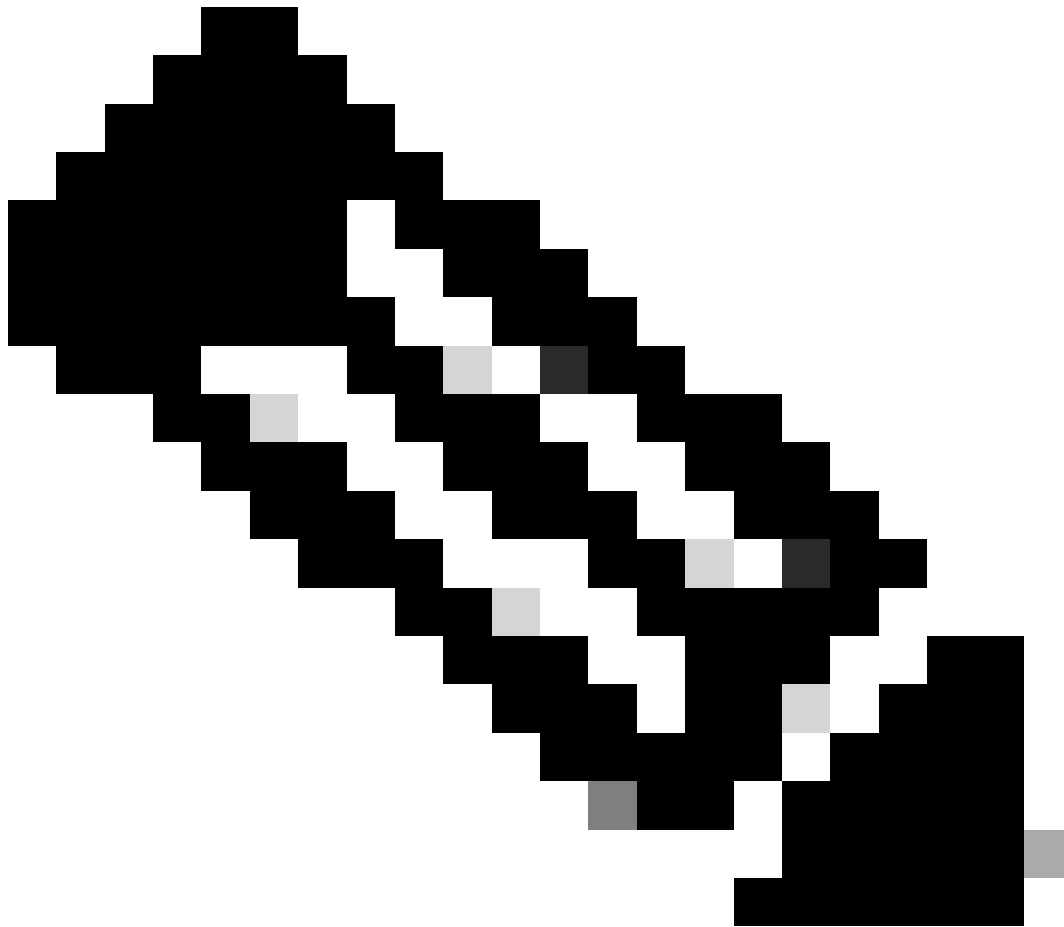
In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die richtigen Support-Ressourcen für Ihre hyperkonvergente Cisco Compute-Lösung mit Nutanix einsetzen.

Hintergrundinformationen

Die Cisco Compute Hyperkonvergent-Lösung mit Nutanix umfasst ein bidirektionales [kooperatives Support-Modell](#). Der primäre Pfad für die Inanspruchnahme des Supports ist die Erstellung einer Serviceanfrage mithilfe des Cisco Support Case Manager. Je nachdem, ob das Problem bei der Hardware oder Software liegt, wird die Serviceanfrage an die zuständigen technischen Ressourcen, Cisco oder Nutanix, weitergeleitet. Dies sorgt für ein nahtloses Support-Erlebnis, unabhängig davon, ob Sie Cisco oder Nutanix als ersten Ansprechpartner wählen.

Collaboration-Funktionen von Cisco und Nutanix

Das Cisco eBonding-Framework ermöglicht nicht nur eine automatische Anfrageroute basierend auf dem jeweiligen Problem, sondern bietet auch Cisco und Nutanix Support die Möglichkeit, relevante Informationen anzuzeigen und Updates zwischen beiden Anbietern systematisch auszutauschen. Wenn das Problem beispielsweise von einer Cisco Komponente der Lösung ausgeht, aber später festgestellt wird, dass Nutanix Unterstützung benötigt, kann Cisco Nutanix in Ihrem Namen einbeziehen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, ein Ticket für Nutanix Software zu erstellen, später jedoch feststellen, dass Unterstützung von Cisco erforderlich ist, hat Nutanix auch die Möglichkeit, Cisco in Ihrem Namen einzubeziehen. Wenn Sie sich entscheiden, ein Support-Ticket direkt im Nutanix-Support-Portal zu erstellen, kann Nutanix Cisco in Ihrem Namen unter Verwendung einer Server-Seriennummer im Rahmen eines aktiven Cisco Support-Vertrags kontaktieren. Sollte Cisco oder Nutanix der Ansicht sein, dass Sie sich gegenseitig um zusätzliche Unterstützung bitten müssen, können beide Anbieter zusammenarbeiten, ohne dass Sie involviert werden müssen.



Anmerkung: Wenn Sie einen Cisco Service Request und einen Nutanix Service Request unabhängig voneinander erstellen, können die beiden Service Requests nicht rückwirkend eBonded werden.

Voraussetzungen für das Öffnen eines Servicetickets

Um eine Support-Anfrage für Cisco Compute Hyperconverged with Nutanix zu erstellen, ist mindestens eine der folgenden Voraussetzungen erforderlich:

1. Cisco Abonnement-ID für Nutanix-Abonnement
2. Cisco Produkt-ID (PID) für das Nutanix-Abonnement
3. Cisco Seriennummer für einen mit dem Nutanix-Abonnement verknüpften Server
4. Vertrags-ID für die Nutanix Software, die mit dem Cisco Konto verknüpft ist

☒ Diagnose and Fix
 ☐ Request RMA
 ☐ Ask a Question

Find Product by Serial Number
 Find Product by Service Agreement

There are 6 service agreements associated with this profile.

Product Name (PID)
NT-
 Product Description
 Product Family
 Site Name

Service Contract
20

Smart Account
 Subscription Number

Virtual Account
 Find Subscription Number

Advanced Options
 Search

Showing 2 of 2 Products filtered for: Product Name (NT-), Service Contract (20) Clear Filters

Search Results:

Product			Site		Service Agreement			
Name	Description	Product Family	Name	Address	Number	Smart Account	Svc. Level	Usage Type
NT-A-NCI-ADR-PR	NCI Adv Rep add-on SW LIC & Production SW Supp per Core	HCISW	C		20		ISV1	
NT-NCI-PRO-PR	NCI Pro SW LIC & Production SW Supp per Core	HCISW	C		20		ISV1	

Next
 Save draft and exit

Geben Sie die erforderlichen Informationen ein, und wählen Sie das entsprechende Produkt aus.

Technologie und Sub-Technologie

Um eine zeitnahe Triage und Problembehebung sicherzustellen, müssen beim Öffnen des Servicetickets die entsprechenden Optionen für Technologie, Subtechnologie und Problemcode ausgewählt werden.

In der Tabelle wird aufgeführt, welche Optionen für Technologie, Subtechnologie und Problemcode je nach vorliegendem Problem automatisch entweder von Cisco oder Nutanix aktiviert werden.



Select Technology



Nutanix



Data Center Storage and Storage Area Networking (SAN)

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Hardware

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Intersight

Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Networking

Nutanix Software

Cancel

Select

OR

Manually Select A Technology

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference

☐ Use **RADKit** for data collection

Preference

☐ Business Phone ☐ Mobile Phone ☒ Email

Business Phone

Wählen Sie manuell eine Technologie und Filter für Nutanix.

Technologie	Sub-Technologie	Problemcodes	Anbieter
Data Center Storage und Storage Area Networking (SAN)	Cisco Compute HCI (mit Nutanix) - Hardware	Konfigurationsunterstützung	Cisco
		Fehlermeldungen, Protokolle, Debugging	Cisco
		Installation, Deinstallation oder Upgrade	Cisco
		Hardwarefehler	Cisco
		Hardware-DOA	Cisco
		Frage zu Produktmerkmal/Funktion	Cisco
	Cisco Compute HCI (mit Nutanix) - Netzwerke	Konfigurationsunterstützung	Cisco
		Interoperabilität	Cisco
		Frage zu Produktmerkmal/Funktion	Cisco
		Fehlermeldungen, Protokolle, Debugging	Cisco
		Lizenzierung	Cisco Lizenzierung
	Cisco Compute HCI (mit Nutanix) - Intersight	Fehlermeldungen, Protokolle, Debugging	Cisco
		Lizenzierung	Cisco Lizenzierung
		Konfigurationsunterstützung	Cisco
	Nutanix-Software	Fehlermeldungen, Protokolle, Debugging	Nutanix
		Installation, Deinstallation oder Upgrade	Nutanix
		Lizenzierung	Nutanix

		Andere	Nutanix
		Softwarefehler	Nutanix
		Unterstützung bei der Softwareauswahl/beim Download	Nutanix

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.