

Erweiterte Speicherfunktionen und Fehlerbehebung auf UCS M7 und M8 Plattformen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Übersicht über Speicherfehler](#)

[Cisco UCS M7/M8-Speicher-RAS-Funktionen](#)

[ECC auf Systemebene](#)

[Virtual Lock-Step \(VLS\)/Adaptive Double Device Data Correction \(ADDC\)-Ersatzschaltung](#)

[On-die ECC](#)

[Error Check and Scrub \(ECS\)](#)

[Reparatur nach der Verpackung \(PPR\)](#)

[PMIC \(Power Management Integrated Circuit\)](#)

[Protokollanalyse](#)

[Dateien zum Einchecken im technischen Support](#)

[Fehlerbehebung bei RAS-Fehlern](#)

[Wichtige Fehler](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die neuen Speicherfunktionen der UCS-Server der M7- und M8-Generation sowie die erforderlichen Schritte zum Verständnis und zur Fehlerbehebung bei Speicherfehlern beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen.

- Grundlegende Informationen zum UCS
- Grundlegendes Verständnis der Speicherarchitektur

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- UCS-Server M7 und M8
- UCS-Manager
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Cisco Intersight Managed Mode (IMM)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Übersicht über Speicherfehler

Speicherfehler gehören zu den häufigsten Fehlertypen auf modernen Servern. Fehler werden häufig erkannt, wenn versucht wird, einen Speicherort zu lesen, und der gelesene Wert nicht mit dem zuletzt geschriebenen Wert übereinstimmt.

Speicherfehler können weich oder hart sein. Einige Fehler können korrigiert werden, aber mehrere gleichzeitig auftretende Soft- oder Hard-Fehler bei einem einzelnen Speicherzugriff können nicht korrigiert werden.

Cisco UCS M7/M8-Speicher-RAS-Funktionen

Die Cisco UCS M7 und M8 Server verfügen über zuverlässige RAS-Funktionen, wie hier im Detail beschrieben. Dadurch werden die Auswirkungen von Speicherfehlern auf die Leistung und die Systemverfügbarkeit minimiert.

ECC auf Systemebene

Alle Cisco UCS M7-Server verwenden Speichermodule mit ECC-Codes, mit denen auf einen x4-DRAM-Chip beschränkte Fehler korrigiert und mögliche Doppelbitfehler in bis zu zwei Geräten erkannt werden können. Dies wird jetzt als System-Level-ECC bezeichnet, wie bei Servern älterer Generationen

.

Virtual Lock-Step (VLS)/Adaptive Double Device Data Correction (ADDDC)-Ersatzschaltung

ADDDC Sparing kann zwei aufeinander folgende DRAM-Fehler korrigieren, wenn sie sich in derselben Region befinden. Diese Funktion verfolgt korrigierbare Fehler und ordnet fehlerhafte Bits dynamisch durch Ersatzkopien ("Sparing") von Inhalten in eine "Buddy"-Cache-Zeile zu.

Dieser Mechanismus kann korrigierbare Fehler mindern, die bei unbehandelter Behandlung nicht korrigierbar werden können. Diese Funktion verwendet Virtual LockStep (VLS), um Cache-Line-Buddy-Paare innerhalb desselben Speicherkanals entweder auf der DRAM-Bankebene mit Bank-VLS oder auf der DRAM-Geräteebene mit Rank-VLS zuzuweisen.

On-die ECC

On-Die ECC ist eine neue Funktion in DDR5. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert. Alle Einzelbitfehler (Hard und Soft) werden durch DRAM korrigiert, bevor Daten an den Host übertragen werden. Diese korrigierten Daten werden jedoch nicht in DRAM zurückgeschrieben. Error Check and Scrub (ECS) ist die Funktion, die zum Scrubben und Korrigieren von Einzelbitfehlern im Speicher verwendet wird.

Error Check and Scrub (ECS)

ECS überprüft die DRAM-Chips regelmäßig (alle 24 Stunden) auf Fehler im Hintergrund, korrigiert diese, indem Daten in das Array zurückgeschrieben werden und eine Zählung der beim Scrub gefundenen Fehler bereitgestellt wird. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Reparatur nach der Verpackung (PPR)

Bei der Reparatur nach dem Packen werden Ersatzzeilen verwendet, um eine fehlerhafte Zelle oder Zeile in einem DRAM-Gerät zu ersetzen.

Es gibt drei Typen: Soft PPR (rekonfigurierbar), Hard PPR (permanent) und Runtime PPR.

- Cisco UCS M7 Server mit Intel CPUs unterstützen "harte" PPR. Dies ist eine permanente Reparatur und wird während des Neustarts basierend auf den während der vorherigen Laufzeit gesammelten Fehlerdaten durchgeführt oder wenn während EMT Zeilenfehler auftreten.
- Reparaturen werden in der Regel bei Warm-/Kaltrückstellungen oder Wechselstromzyklen durchgeführt.
- Auf dem UCS M8 unterstützen alle drei PPR-Typen. Hard PPR ist standardmäßig aktiviert, Runtime PPR ist deaktiviert.
- Runtime PPR ermöglicht Reparaturen während des Systembetriebs ohne Auswirkungen auf die Betriebszeit.
- Wenn sowohl Hard- als auch Runtime-PPR aktiviert sind, werden alle PPR-Funktionen genutzt. Wenn Hard PPR deaktiviert ist, Runtime PPR jedoch aktiviert ist, wird standardmäßig Soft PPR verwendet.
- PPR ist eng mit korrigierbaren Fehlern verknüpft, und jeder korrigierbare Fehler generiert einen SEL-Datensatz, wenn PPR aktiviert ist.

PMIC (Power Management Integrated Circuit)

Der PMIC eines DIMMs ist ein wichtiges Merkmal von DDR5-Speichermodulen. Durch diese

Integration wird die Energieverwaltungsfunktion vom Motherboard auf das Speichermodul selbst verschoben, was einige wesentliche Vorteile mit sich bringt.

Für DDR5-Speicher ist die PMIC-Fehlerbehandlung aktiviert.

- PMIC-Fehler generieren CELL-Datensätze sowohl während der Laufzeit als auch nach dem Start.
- Wenn während des Speichertrainings ein PMIC-Fehler in einem Speicherkanal erkannt wird, wird der betroffene DIMM abgebildet, und das System startet weiter mit reduziertem Speicher

Protokollanalyse

Dateien zum Einchecken im technischen Support

UCSM_X_TechSupport > sam_techsupportinfo liefert Informationen über DIMM und Speicher-Array.

Technischer Support für Chassis/Server

CIMCX_TechSupport\tmp\CICMX_TechSupport.txt -> Allgemeine technische Support-Informationen zu Server X.

CIMCX_TechSupport\obfl\obfl-log -> OBFL-Protokolle liefern fortlaufende Protokolle über Status und Start von Server X.

CIMCX_TechSupport\var\log\sel -> SEL-Protokolle für Server X.

Navigieren Sie auf Basis der Plattform/Version zu den Dateien im technischen Support-Paket.

RAS -Für ECS (Error Check and Scrub) CE-Fehlerortusw., die während der Laufzeit auf jedem Scrub gesammelt werden

/nv/etc/BIOS/bt/DDR5_CISCO_ECS

AMT wird beim nächsten Start automatisch ausgeführt, wenn CE- und UCE-Fehler auf DIMMs auftreten

nv/etc/BIOS/bt/MrcOut.

AMT_TEST_MUSTER:
ADV_MT_SAMSUNG

AMT_ERGEBNIS: BESTANDEN.

PMIC-Fehler: /nv/etc/DIMM-PMIC.txt

M8 Server enthält :-

nv/etc/BIOS/bt >MrcOut

Diese Dateien liefern Informationen über den Speicher aus der BIOS-Ebene.

Dort können Informationen wieder mit DIMM-Zustandsberichtstabellen querreferenziert werden.

Beispiel vom AMD-Server:-

nv/etc/BIOS/bt >MrcOut

Es enthält:

- BIOS-Version, Erstellungsdatum und -zeit
- PSP-Firmwareversionen
- DIMM Präsenz und Status (zeigt an, dass DIMM vorhanden ist oder nicht)
- DIMM-Konfigurationsdetails:

2025/08/14 13:44:34

BIOS ID : C245M8.4.3.6b.0 Built 04/28/2025 14:15:22

=====
PSP Firmware Versions

=====
ABL Version: 100E8012
PSP: 0.29.0.9B
PFMW (SMU): 4.71.126.0
SEV: 1.1.37.28
PHY: 0.1.38.0
MPIO: 1.0.2D.C4
TF MPDMA: 0.47.3.0
PM MPDMA: 0.47.46.0
GMI: AB.1.27.0
RIB: 2.0.8.39
SEC: D.E.90.71
PMU: 0.0.90.4E
EMCR: 0.0.E0.4E
uCode B1: 0xA101154

DIMM Status:

```
|=====|
| Memory | DIMM Status |
| Channel | |
|=====|
| P1_A | 01 |
| P1_B | 01 |
| P1_C | 01 |
| P1_D | 01 |
| P1_E | 01 |
| P1_F | 00 |
| P1_G | 01 |
| P1_H | 01 |
| P1_I | 01 |
| P1_J | 01 |
| P1_K | 01 |
```

P1_L	00
P2_A	01
P2_B	01
P2_C	01
P2_D	01
P2_E	01
P2_F	00
P2_G	01
P2_H	01
P2_I	01
P2_J	01
P2_K	01
P2_L	00

=====

DIMM Configuration:

```
=====
MbistTest = Disabled
MbistAggressor = Disabled
MbistPerBitSlaveDieReport = Enabled
DramTempControlledRefreshEn = Disabled
UserTimingMode = Disabled
UserTimingValue = Disabled
MemBusFreqLimit = Disabled
EnablePowerDown = Disabled
DramDoubleRefreshRate = Disabled
PmuTrainMode = 0x0000
EccSymbolSize = 0x0000
UEccRetry = Disabled
IgnoreSpdChecksum = Disabled
EnableBankGroupSwapAlt = Disabled
EnableBankGroupSwap = Disabled
DdrRouteBalancedTee = Disabled
OdtsCmdThrotEn = Disabled
OdtsCmdThrotCyc = Disabled
=====
```

Enhanced Memory Context Restore : APOB_SAVED

2025/08/14 13:44:34

MCA-Ausgangsdateibestand:-

Diese Datei enthält Informationen über MCA-Register aller Banken .

(Immer wenn ein UCE-Fehler erkannt wurde)

--- START OF MCA FILE ---

Timestamp H:M:S 13:44:15 D:M:Y 14:8:2025

--- Note ---

The legacy MCA registers include:

MCA_CTL - Enables error reporting via machine check exception.

MCA_STATUS - Logs information associated with errors.

MCA_ADDR - Logs address information associated with errors. The use of AMD Secure Memory Encryption may

MCA_MISCO - Logs miscellaneous information associated with errors.

The MCA Extension registers include:

MCA_CONFIG - Provide configuration capabilities for this MCA bank.

MCA_IPID - Provides information on the block associated with this MCA bank.

MCA_SYND - Logs physical location information associated with a logged error.

MCA_DESTATUS - Logs status information associated with a deferred error.

MCA_DEADDR - Logs address information associated with a deferred error.

MCA_MISC[1:4] - Provides additional threshold counters within an MCA bank.

MCA_TRANSSYND - Logs location information associated with a transparent error.

MCA_TRANSADDR - Logs address information associated with a transparent error.

LS - Load-Store Unit -> Bank 0

IF - Instruction Fetch Unit -> Bank 1

L2 - L2 Cache Unit -> Bank 2

DE - Decode Unit -> Bank 3

Empty/Unused bank -> Bank 4

EX - Execution Unit -> Bank 5

FP - Floating Point Unit -> Bank 6

L3 - L3 Cache Unit -> Bank 7 to 14

MP5 - Microprocessor5 Management Controller -> Bank 15

PB - Parameter Block -> Bank 16

PCS-GMI - GMI Controller -> Bank 17 to 18

KPX-GMI - High Speed Interface Unit(GMI) -> Bank 19 to 20

UMC - Unified Memory Controller -> Bank 21 to 22

CS - Coherent Station -> Bank 23 to 24

NBIO - NorthBridge IO Unit -> Bank 25

PCIE - PCIe Root port -> Bank 26 to 27

PIE - Power Management, Interrupts, Etc -> Bank 28

SMU - System Management Controller Unit -> Bank 29

PCS_XGMI - XGMI Controller -> Bank 30

KPX_SERDES - High Speed Interface Unit(XGMI)-> Bank 31

Empty/Unused bank -> Bank 32 to 63

Total BankNumber = 32

MC Global Capability Value = 120

MC Global Status Value = 0

MC Global Control Value = 0

Number of processor = 64

ProcNum BankNum Socket CCD CCX Core Thread MCA Bank Status MCA Bank Address MCA Configuration MCA IPID I

Timestamp H:M:S 13:44:32 D:M:Y 14:8:2025

--- END OF MCA FILE ---

Beispiel für einen PMIC-Fehler in Vertriebsprotokollen:

Wenn auf dem DIMM ein Laufzeit-PMIC-Fehler auftritt, wird das SEL-Protokoll wie unten dargestellt generiert, und der Host wird deaktiviert.

- 2024-06-11 20:26:36 IST ♦Warning System Software event: Speichersensor, Speicher fehlgeschlagen (PMIC-Fehler erkannt und isoliert) wurde aktiviert, DIMM-Socket 1, Kanal A,

CPU 2 aktiviert

2024-06-11 20:26:36 IST

Warning

System Software event: Memory sensor, Memory Failed (PMIC Fault detected and isolated) was asserted, DIMM socket 1, Channel A, CPU 2. was asserted

Das fehlerhafte DIMM wird vom BIOS beim nächsten Einschalten des Hosts erkannt. Unten sehen wir SEL.

2024-06-12 08:30:23 IST

Critical

CPU1 DIMM A1 Memory Failed (PMIC Fault detected and isolated) was asserted

Ein Fehler wird wie unten gezeigt ausgelöst.

2024 Jun 11 23:33:...	critical	EQUIPMENT_INOPERABLE	[F1968][critical][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board/memory] DIMM_P1_A1_PMIC :Memory Failed (PMIC Fault detected and isolated) was asserted
2025 Sep 23 23:50:14 UTC	Critical	EQUIPMENT_INOPERABLE	[F1968][critical][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board/memory] DIMM_P1_B1_PMIC :Memory Failed (PMIC Fault detected and isolated) was asserted
2025 Sep 23 23:50:15 UTC	Informational	EQUIPMENT_INOPERABLE	[F1968][cleared][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board/memory] DIMM_P1_B1_PMIC :Memory Failed (PMIC Fault detected and isolated) was deasserted

Fehlerbehebung bei RAS-Fehlern

Im Allgemeinen werden diese Fehler im UCS Manager als RAS-Ereignis angezeigt.

Slot ID : 6

Product Name : Cisco UCS X210c M7 2 Socket Compute Node

Vendor : Cisco Systems Inc

Revision : 0

Manufacturing Date : 2024-11-28

Asset Tag :

Name :

User Label :

Unique Identifier : 96cd0997-71b6-4975-0000-000025b5f30c

Service Profile :

Health LED : Critical

Oper Qualifier Reason : DDR5_P2_H1_ECC:Sensor Threshold Crossed; DDR5_P2_G2_ECC:Sensor Threshold Crossed;

Locator LED :

Summary

Chassis ID : 3

PID : UCSX-210C-M7

Serial :

FP Buttons : Locked

Servers / Service Profiles / root / Service Profile INF-WINDB...

< 3CSI vNICs vMedia Policy Boot Order Virtual Machines FC Zones Policies Server Details CIMC Sessions FSM VIF Paths **Faults** Events > >

Filters (X) Filter Advanced Filter Export Print Hide Fault Details

Severity	Code	ID	Affected object	Cause	Last Transition	Description
✖ F1236	54090700	sys/chassis-1/bla...	health-led-amber...	2025-05-14T15:43	sys/chassis-1/bla...	

Severity: ☐ Show All ☒ ✖ Critical ☐ ⚠ Major ☐ ⚡ Minor ☐ ⬆ Warning ☐ i Info ☐ ⚙ Condition ☐ ✓ Cleared ☐ ⌚ Soaking ☐ ⛔ Suppressed

Details

Summary	Properties
Severity : ✖ Critical/None	Affected object : sys/chassis-1/blade-7/health-led
Last Transition : 2025-05-14T15:43:18Z	Description : sys/chassis-1/blade-7/health-led shows error. Reason DDR5_P1_E1_ECC:Sensor Threshold Crossed;
Actions	ID : 54090700 Type : equipment
Acknowledge Fault	Cause : health-led-amber-blinking Created at : 2025-05-14T15:25:12Z
	Code : F1236 Number of Occurrences : 3
	Original severity : Critical
	Previous severity : Cleared Highest severity : Critical

UCSM CLI-Befehle zum Zurücksetzen aller Speicherfehlerindikatoren:

UCS-A# Scope Server x/y

UCS-A/Chassis/Server # Reset-All-Memory-Errors

UCS-A/Chassis/Server* # Commit

So löschen Sie die SPD-Daten:

Server ausschalten

Führen Sie dann die folgenden Befehle in der UCSM CLI aus:

UCS-A# connect cimc x/y

UCS-A/Chassis/Server # Reset-All-Memory-Errors

UCS-A/Chassis/Server* # Commit

Wichtige Fehler

1. Cisco Bug-ID [CSCwo62396](#)

2. Cisco Bug-ID [CSCwq33148](#)

3. Cisco Bug-ID [CSCwh73760](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.