

SAML-Protokolle von Cisco XDR-Anmeldung sammeln

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Sammeln von SAML-Protokollen der Cisco XDR-Anmeldung beschrieben, die vom TAC-Team zur Fehlerbehebung und zur Untersuchung von Anmeldeproblemen verwendet werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem:

Das TAC verwendet SAML-Protokolle, um Probleme mit der Cisco XDR-Anmeldung zu beheben. Anhand der Informationen in den SAML-Protokollen kann das TAC die Traces analysieren, die auf dem Cisco XDR-Backend-Server erstellt wurden, und das Problem effizient beheben.

Lösung:

Die SAML-Protokollsammlung hängt vom Browser ab, der zum Abrufen der Protokolle verwendet wird.

Chrom

1. Laden Sie den SAML-Tracker aus dem Abschnitt Add extension, navigieren Sie zu **Home > Extension > SAML-tracer**, wählen Sie **Add to Chrome > Add extension**
2. Sobald die Erweiterung hinzugefügt wird, navigieren Sie zu den drei Punkten in der oberen rechten Ecke des Browsers > **Weitere Tools > Developer Tool**
3. Wählen Sie die Option ">>" oben im Abschnitt "Developer Tools" und wählen Sie SAML
4. Reproduzieren Sie das Problem
5. Klicken Sie auf **Nur SAML anzeigen** Kontrollkästchen

6. Speichern Sie die Ausgabe, und teilen Sie sie mit dem TAC

Firefox

1. Ähnlich wie die vorherigen Schritte, fügen Sie das SAML-Tracer-Tool zu Firefox, klicken Sie auf Hinzufügen, wenn die Berechtigung Pop-up angezeigt wird, dann klicken Sie auf OK und aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie die Erweiterung auf privaten Fenstern verwenden möchten
2. In der rechten oberen Ecke des Browsers können Sie nun das SAML-Tracer-Symbol sehen, wählen Sie es aus.
3. Nach der Auswahl wird ein weiteres Fenster angezeigt. An dieser Stelle können Sie das Anmeldeproblem reproduzieren, nach der Replikation des Szenarios die Ausgabe kopieren oder importieren, um die Datei in den [Support Case Manager](#) hochzuladen, und die Informationen an das TAC-Team zur weiteren Untersuchung weitergeben.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.