Konfigurieren des Cisco VPN 300 Concentrator mit Microsoft RADIUS

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konventionen Installeren und Konfigurieren des RADIUS-Servers unter Windows 2000 und Windows 2003 Installation des RADIUS-Servers Konfigurieren des Microsoft Windows 2000-Servers mit IAS Konfigurieren des Microsoft Windows 2003-Servers mit IAS Konfigurieren des Cisco VPN 3000 Concentrator für die RADIUS-Authentifizierung Überprüfen Fehlerbehebung WebVPN-Authentifizierung schlägt fehl Die Benutzerauthentifizierung schlägt mit dem Active Directory fehl Zugehörige Informationen

Einführung

Microsoft Internet Authentication Server (IAS) und Microsoft Commercial Internet System (MCIS 2.0) sind derzeit verfügbar. Der Microsoft RADIUS-Server ist benutzerfreundlich, da er das Active Directory auf dem primären Domänen-Controller für seine Benutzerdatenbank verwendet. Sie müssen keine separate Datenbank mehr verwalten. Darüber hinaus unterstützt es die 40-Bit- und 128-Bit-Verschlüsselung für PPTP-VPN-Verbindungen (Point-to-Point Tunneling Protocol). Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft Checkliste: Konfiguration der IAS für die Dokumentation <u>für Einwahl- und VPN-Zugriff</u>.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie in den <u>Cisco Technical Tips</u> <u>Conventions</u> (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Installieren und Konfigurieren des RADIUS-Servers unter Windows 2000 und Windows 2003

Installation des RADIUS-Servers

Wenn der RADIUS-Server (IAS) nicht bereits installiert ist, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Installation durchzuführen. Wenn Sie den RADIUS-Server bereits installiert haben, fahren Sie mit den Konfigurationsschritten fort.

- 1. Legen Sie die Windows Server-CD ein, und starten Sie das Setup-Programm.
- 2. Klicken Sie auf Add-On-Komponenten installieren und dann auf Windows-Komponenten hinzufügen/entfernen.
- 3. Klicken Sie unter Komponenten auf **Netzwerkdienste** (aktivieren oder deaktivieren Sie jedoch nicht das Kontrollkästchen), und klicken Sie dann auf **Details**.
- 4. Aktivieren Sie Internet Authentication Service und klicken Sie auf OK.
- 5. Klicken Sie auf Weiter.

Konfigurieren des Microsoft Windows 2000-Servers mit IAS

Führen Sie diese Schritte aus, um den RADIUS-Server (IAS) zu konfigurieren und den Dienst zu starten, um ihn für die Authentifizierung von Benutzern im VPN-Konzentrator verfügbar zu machen.

- 1. Wählen Sie Start > Programme > Verwaltung > Internetauthentifizierungsdienst aus.
- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Internetauthentifizierungsdienst, und klicken Sie im angezeigten Untermenü auf Eigenschaften.
- 3. Wechseln Sie zur Registerkarte RADIUS, um die Einstellungen für Ports zu überprüfen.Wenn sich die Ports für die RADIUS-Authentifizierung und die RADIUS Accounting User Datagram Protocol (UDP)-Accounting-Ports von den Standardwerten (1812 und 1645 für die Authentifizierung, 1813 und 1646 für die Accounting) in Authentication and Accounting unterscheiden, geben Sie Ihre Porteinstellungen ein. Klicken Sie abschließend auf OK.Hinweis: Ändern Sie die Standardports nicht. Trennen Sie die Ports, indem Sie Kommas verwenden, um mehrere Porteinstellungen für Authentifizierungs- oder Accounting-Anforderungen zu verwenden.
- 4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Clients, und wählen Sie New Client aus, um den VPN Concentrator als AAA-Client (Authentication, Authorization, Accounting) zum RADIUS-Server (IAS) hinzuzufügen. Hinweis: Wenn zwischen zwei Cisco VPN 3000-Concentrators Redundanz konfiguriert wird, muss der Cisco VPN 3000-Backup-Concentrator auch dem RADIUS-Server als RADIUS-Client hinzugefügt werden.
- 5. Geben Sie einen benutzerfreundlichen Namen ein, und wählen Sie als Protokoll Radius aus.
- 6. Definieren Sie im nächsten Fenster den VPN Concentrator mit einer IP-Adresse oder einem DNS-Namen.

- 7. Wählen Sie Cisco aus der Client-Vendor-Bildlaufleiste aus.
- 8. Geben Sie einen gemeinsamen geheimen Schlüssel ein. **Hinweis:** Sie müssen sich an das *genaue* Geheimnis erinnern, das Sie verwenden. Sie benötigen diese Informationen, um den VPN-Konzentrator zu konfigurieren.
- 9. Klicken Sie auf Fertig stellen.
- 10. Doppelklicken Sie auf Remote Access Policies (Remote-Zugriffsrichtlinien), und doppelklicken Sie auf die Richtlinie, die rechts im Fenster angezeigt wird. Hinweis: Nachdem Sie IAS installiert haben, sollte bereits eine Richtlinie für den Remote-Zugriff existieren. In Windows 2000 wird die Autorisierung basierend auf den Einwahleigenschaften eines Benutzerkontos und den Richtlinien für den Remotezugriff gewährt. Richtlinien für den Remote-Zugriff sind eine Reihe von Bedingungen und Verbindungseinstellungen, die Netzwerkadministratoren mehr Flexibilität bei der Autorisierung von Verbindungsversuchen bieten. Sowohl der Dienst Windows 2000 Routing und Remote Access als auch der Windows 2000 IAS verwenden Remote-Zugriffsrichtlinien, um zu bestimmen, ob Verbindungsversuche akzeptiert oder abgelehnt werden. In beiden Fällen werden die Remote-Zugriffsrichtlinien lokal gespeichert. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Verbindungsversuchen finden Sie in der Windows 2000 IAS-

Settings Policy name: Allow access if dial-in permission is enabled. Specify the conditions to match: Day-And-Time-Restrictions matches ''Sun 00:00-24:00; Mon 00 Image: Add Remove Edit Add Remove Edit If a user matches the conditions Grant remote access permission	Allow access if dial-in permission is enabled the conditions to match: nd-Time-Restrictions matches "Sun 00:00-24:00; Mon 00:00-24:0 Id Remove Edit ser matches the conditions àrant remote access permission) eny remote access permission access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.	ow access if dial-i	n permission i	s enabled Prop	erties
Policy name: Allow access if dial-in permission is enabled. Specify the conditions to match: Day-And-Time-Restrictions matches ''Sun 00:00-24:00; Mon 00 Image: Add Remove Edit Add Remove Edit If a user matches the conditions Grant remote access permission	hame: Allow access if dial-in permission is enabled the conditions to match: hd-Time-Restrictions matches "Sun 00:00-24:00; Mon 00:00-24:0 Id Remove Edit ser matches the conditions Grant remote access permission Only remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.	iettings			
Specify the conditions to match: Day-And-Time-Restrictions matches "Sun 00:00-24:00; Mon 00 Add Add Remove Edit If a user matches the conditions Grant remote access permission	the conditions to match: nd-Time-Restrictions matches "Sun 00:00-24:00; Mon 00:00-24:0 Id Remove Edit ser matches the conditions Grant remote access permission Deny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.	Policy name:	Allow acces	s if dial-in permissi	on is enabled
Add Remove Edit If a user matches the conditions Grant remote access permission	Id Remove Edit Id Remove Edit ser matches the conditions Grant remote access permission ()eny remote access permission	Specify the conditio	ins to match:		
Add Remove Edit If a user matches the conditions Grant remote access permission	Id Remove Edit ser matches the conditions Grant remote access permission Oeny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.	Day-And-Time-Res	trictions matche:	s "Sun 00:00-24:00); Mon 00:00-24:0
Add Remove Edit If a user matches the conditions If a user matches the conditions If a user matches the conditions If a user matches the conditions	Id Remove Edit ser matches the conditions Grant remote access permission Deny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.				
Add Remove Edit If a user matches the conditions Grant remote access permission	Id Remove Edit ser matches the conditions Grant remote access permission Deny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.				
Add Remove Edit If a user matches the conditions Grant remote access permission	Id Remove Edit ser matches the conditions Grant remote access permission Deny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.				
If a user matches the conditions Grant remote access permission	ser matches the conditions Grant remote access permission Deny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.	Add	Remove	Edit	
 Grant remote access permission 	Grant remote access permission Deny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.		the conditions -		
	Deny remote access permission Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.	 Grant remote 	access permissi	on	
C Deputremote access permission	Access will be granted with the profile you specify, unless access s overridden on a per-user basis.		access permissi	on	
Access will be granted with the profile you specify upless	s overridden on a per-user basis.	O Depuiremote	LILLING DUTITION		
is overridden on a per-user basis.		C Deny remote	e granted with th	e profile vou speci	iu uplace access
Edit Profile		C Deny remote Access will b is overridden	e granted with th on a per-user ba	ne profile you speci Isis.	íy, unless access
Edit Profile	Tonie	C Deny remote Access will b is overridden Edit Profile	e granted with th on a per-user ba	ne profile you speci Isis.	(y, unless access
Edit Profile		 Deny remote Access will b is overridden Edit Profile 	e granted with th on a per-user ba	ne profile you speci Isis.	iy, unless access

Dokumentation.

11. Wählen Sie Remotezugriffsberechtigung erteilen aus, und klicken Sie auf Profil bearbeiten,

um die Einwahleigenschaften zu konfigurieren.

- 12. Wählen Sie auf der Registerkarte Authentifizierung das Protokoll für die Authentifizierung aus. Aktivieren Sie **Microsoft Encrypted Authentication Version 2**, und deaktivieren Sie alle anderen Authentifizierungsprotokolle.**Hinweis:** Die Einstellungen in diesem Einwahlprofil müssen mit den Einstellungen in der Konfiguration des VPN 3000-Concentrators und dem Einwahlclient übereinstimmen. In diesem Beispiel wird die MS-CHAPv2-Authentifizierung ohne PPTP-Verschlüsselung verwendet.
- 13. Aktivieren Sie auf der Registerkarte Verschlüsselung die Option Nur Verschlüsselung.
- 14. Klicken Sie auf **OK**, um das Einwahlprofil zu schließen, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Fenster mit den Richtlinien für den Remote-Zugriff zu schließen.
- 15. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Internetauthentifizierungsdienst, und klicken Sie in der Konsolenstruktur auf Dienst starten. Hinweis: Sie können diese Funktion auch verwenden, um den Dienst zu beenden.
- 16. Führen Sie diese Schritte aus, um die Benutzer so zu modifizieren, dass sie die Verbindung zulassen.Wählen Sie Console > Snap-In hinzufügen/entfernen aus.Klicken Sie auf Hinzufügen, und wählen Sie Snap-In Lokale Benutzer und Gruppen aus.Klicken Sie auf Hinzufügen.Stellen Sie sicher, dass Sie Lokaler Computer auswählen.Klicken Sie auf Fertig stellen und OK.
- 17. Erweitern Sie Lokale Benutzer und Gruppen, und klicken Sie im linken Bereich auf den Ordner Benutzer. Doppelklicken Sie im rechten Teilfenster auf den Benutzer (VPN-Benutzer), dem der Zugriff gewährt werden soll.
- 18. Wechseln Sie zur Registerkarte Dial-in (Einwählen), und wählen Sie **Allow Access** (Zugriff **zulassen** unter Remote-Zugriffsberechtigung (Einwahl oder VPN)

test Properties	<u>?×</u>
General Member Of Profile Dial-in	
Remote Access Permission (Dial-in or VPN)	J
Allow access	
C Deny access	
Control access through Remote Access	Policy
Verify Caller-ID:	
Callback Options	
No Callback	
C Set by Caller (Routing and Remote Acc	ess Service only)
C Always Callback to:	
Assign a Static IP Address	
Apply Static Routes	
Define routes to enable for this Dial-in connection.	Static Routes
ОК	Cancel Apply

aus.

19. Klicken Sie auf **Übernehmen** und **OK**, um den Vorgang abzuschließen. Sie können das Fenster Konsolenverwaltung schließen und die Sitzung bei Bedarf speichern.Die von Ihnen geänderten Benutzer können nun über den VPN-Client auf den VPN-Concentrator zugreifen. Beachten Sie, dass der IAS-Server nur die Benutzerinformationen authentifiziert. Der VPN Concentrator führt die Gruppenauthentifizierung weiterhin aus.

Konfigurieren des Microsoft Windows 2003-Servers mit IAS

Führen Sie diese Schritte aus, um den Microsoft Windows 2003-Server mit IAS zu konfigurieren.

Hinweis: Bei diesen Schritten wird davon ausgegangen, dass IAS bereits auf dem lokalen Computer installiert ist. Falls nicht, fügen Sie dies über **Systemsteuerung > Software hinzu**.

- Wählen Sie Verwaltung > Internet Authentication Service und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf RADIUS Client, um einen neuen RADIUS-Client hinzuzufügen. Nachdem Sie die Clientinformationen eingegeben haben, klicken Sie auf OK.
- 2. Geben Sie einen benutzerfreundlichen Namen ein.
- 3. Definieren Sie im nächsten Fenster den VPN Concentrator mit einer IP-Adresse oder einem DNS-Namen.
- 4. Wählen Sie **Cisco** aus der Client-Vendor-Bildlaufleiste aus.

- 5. Geben Sie einen gemeinsamen geheimen Schlüssel ein. **Hinweis:** Sie müssen sich an das *genaue* Geheimnis erinnern, das Sie verwenden. Sie benötigen diese Informationen, um den VPN-Konzentrator zu konfigurieren.
- 6. Klicken Sie zum Abschließen auf OK.
- 7. Gehen Sie zu **Remotezugriffsrichtlinien**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Verbindungen zu anderen Zugriffsservern**, und wählen Sie **Eigenschaften aus**.
- 8. Wählen Sie **Remotezugriffsberechtigung erteilen aus**, und klicken Sie auf **Profil bearbeiten**, um die Einwahleigenschaften zu konfigurieren.
- 9. Wählen Sie auf der Registerkarte Authentifizierung das Protokoll für die Authentifizierung aus. Aktivieren Sie Microsoft Encrypted Authentication Version 2, und deaktivieren Sie alle anderen Authentifizierungsprotokolle. Hinweis: Die Einstellungen in diesem Einwahlprofil müssen mit den Einstellungen in der Konfiguration des VPN 3000-Concentrators und dem Einwahlclient übereinstimmen. In diesem Beispiel wird die MS-CHAPv2-Authentifizierung ohne PPTP-Verschlüsselung verwendet.
- 10. Aktivieren Sie auf der Registerkarte Verschlüsselung die Option Nur Verschlüsselung.
- 11. Klicken Sie abschließend auf



- 12. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Internetauthentifizierungsdienst, und klicken Sie in der Konsolenstruktur auf Dienst starten. Hinweis: Sie können diese Funktion auch verwenden, um den Dienst zu beenden.
- Wählen Sie Verwaltung > Computerverwaltung > Systemprogramme > Lokale Benutzer und Gruppen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Benutzer und wählen Sie Neue Benutzer, um dem lokalen Computerkonto einen Benutzer hinzuzufügen.
- 14. Fügen Sie den Benutzer mit dem Cisco Kennwort "vpnpassword" hinzu, und überprüfen Sie diese Profilinformationen.Stellen Sie auf der Registerkarte Allgemein sicher, dass die

Option Kennwort nie abgelaufen anstelle der Option Kennwort ändern muss aktiviert ist. Wählen Sie auf der Registerkarte Dial-in (Einwählen) die Option Allow access (Zugriff zulassen) (oder belassen Sie die Standardeinstellung Control Access (Zugriffssteuerung über Remote-Zugriffsrichtlinie). Klicken Sie abschließend auf



Konfigurieren des Cisco VPN 3000 Concentrator für die RADIUS-Authentifizierung

Führen Sie diese Schritte aus, um den Cisco VPN 3000 Concentrator für die RADIUS-Authentifizierung zu konfigurieren.

 Stellen Sie über Ihren Webbrowser eine Verbindung zum VPN Concentrator her, und wählen Sie im linken Frame-Menü Configuration > System > Servers > Authentication aus. Configuration | System | Servers | Authentication

This section lets you configure parameters for servers that authenticate users.

You should have a properly configured RADIUS, NT Domain, SDI or Kerberos/Active Directory server to access, or you can configure the internal server and <u>add users to the internal database</u>.

Click the Add button to add a server, or select a server and click Modify, Delete, Move, or Test.



 Klicken Sie auf Hinzufügen und konfigurieren Sie diese Einstellungen.Servertyp = RADIUSAuthentifizierungsserver = IP-Adresse oder Hostname des RADIUS-Servers (IAS)Server-Port = 0 (0=Standard=1645)Servergeheimnis = identisch mit Schritt 8 im Abschnitt Konfigurieren des RADIUS-

Configuration System Servers Authentication	Add
Configure and add a user authentication server.	
Server Type RADIUS	Selecting <i>Internal Server</i> will let you add users to the internal user database. If you are using RADIUS authentication or do not require an additional authorization check, do not configure an authorization server.
Authentication msradius.company.com	Enter IP address or hostname.
Used For User Authentication 💌	Select the operation(s) for which this RADIUS server will be used.
Server Port 0	Enter 0 for default port (1645).
Timeout 4	Enter the timeout for this server (seconds).
Retries 2	Enter the number of retries for this server.
Server Secret	Enter the RADIUS server secret.
Verify	Re-enter the secret.
Add Cancel	

- 3. Klicken Sie auf Hinzufügen, um die Änderungen zur aktuellen Konfiguration hinzuzufügen.
- Klicken Sie auf Hinzufügen, wählen Sie Interner Server als Servertyp aus, und klicken Sie auf Übernehmen.Sie benötigen dies später, um eine IPsec-Gruppe zu konfigurieren (Sie benötigen nur Servertyp = Interner Server).

Configuration System Servers Authentication Add
Configure and add a user authentication server.
Server Type Internal Server Selecting Internal Server will let you add users to the internal user database.
Apply Cancel

5. Konfigurieren Sie den VPN Concentrator für PPTP-Benutzer oder für VPN-Client-Benutzer.PPTPFühren Sie diese Schritte aus, um PPTP-Benutzer zu konfigurieren.Wählen Sie Konfiguration > Benutzerverwaltung > Basisgruppe, und klicken Sie auf die Registerkarte PPTP/L2TP.Wählen Sie MSCHAPv2 aus, und deaktivieren Sie andere Authentifizierungsprotokolle im Abschnitt PPTP-

Authentifizierungsprotokolle.

Configuration User M	anagement Base G	roup
General TPSec Clie	nt Config ⊺Client FV	V HW Client PPTP/L2TP WebVPN NAC
A stallanta	17-l	PP1P/L21P Parameters
Attribute	v arue	Description
Use Client Address	Envir	Check to accept and use an IP address received from the client.
PPTP Authentication Protocols	□ PAP □ CHAP □ MSCHAPv1 ☑ MSCHAPv2 □ EAP Prozy	Check the authentication protocols allowed. Refer to the online help for authentication protocol dependencies. Unchecking all options means that <i>no</i> authentication is required.
PPTP Encryption	□ Required □ Require Stateless ☑ 40-bit ☑ 128-bit	Select the allowed encryption methods for PPTP connections for this group.
PPTP Compression		Check to enable MPPC compression for PPTP connections for this group.
L2TP Authentication Protocols	□ PAP ☑ CHAP ☑ MSCHAPv1 □ MSCHAPv2 □ EAP Proxy	Check the authentication protocols allowed. Refer to the online help for authentication protocol dependencies. Unchecking all options means that <i>no</i> authentication is required.
L2TP Encryption	□ Required □ Require Stateless ☑ 40-bit ☑ 128-bit	Select the allowed encryption methods for L2TP connections for this group.
L2TP Compression		Check to enable MPPC compression for L2TP connections for this group.
Apply Cancel	1	

Klicken Sie unten auf der Seite auf **Apply** (Übernehmen), um die Änderungen zur aktuellen Konfiguration hinzuzufügen.Wenn PPTP-Benutzer jetzt eine Verbindung herstellen, werden sie vom RADIUS-Server (IAS) authentifiziert.**VPN-Client**Führen Sie diese Schritte aus, um die Konfiguration für VPN-Client-Benutzer durchzuführen.Wählen Sie **Konfiguration > Benutzerverwaltung > Gruppen** und klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Gruppe hinzuzufügen.

Configuration | User Management | Groups

Save Needed

This section lets you configure groups. A group is a collection of users treated as a single entity.

Click the Add Group button to add a group, or select a group and click Delete Group or Modify Group. To modify other group parameters, select a group and click the appropriate button.

Actions	Current Groups	Modify
	-Empty-	Authentication Servers
		Authorization Servers
Add Group		Accounting Servers
Maddie Oray		Address Pools
Modily Group		Client Update
Delete Group		Bandwidth Assignment
		WebVPN Servers and URLs
		WebVPN Port Forwarding

Geben Sie einen Gruppennamen (z. B. IPsecUsers) und ein Kennwort ein.

Configuratio	n User Managemei	nt Groups Add	
This section I Uncheck the	ets you add a group. Inherit? box and en	Check the Inherit? box to set a field that you want to default to the base group value. ter a new value to override base group values.	
Identity Parameters			
Attribute	Value	Description	
Group Name	IPSecUsers	Enter a unique name for the group.	
Password	•••••	Enter the password for the group.	
Verify	•••••	Verify the group's password.	
Туре	Internal 💌	External groups are configured on an external authentication server (e.g. RADIUS). Internal groups are configured on the VPN 3000 Concentrator's Internal Database.	
Add	Cancel		

Dieses Kennwort wird als vorinstallierter Schlüssel für die Tunnelverhandlung verwendet.Wechseln Sie zur Registerkarte IPSec, und legen Sie für die Authentifizierung RADIUS

fest.

Configuration Administration Monitorin				itoring
			below as needed.	
	Remote Access Parameters			
Group Lock		~	Lock users into this group.	
Authentication P	RADIUS		Select the authentication method for members of this group. This parameter does not apply to Individual User Authentication .	
Authorization Type	None 🔽	د	If members of this group need authorization in addition to authentication, select an authorization method. If you configure this field, you must also configure an Authorization Server.	
Authorization Required	5	R	Check to require successful authorization.	
DN Field C	CN otherwise OU	<u>د</u> ا	For certificate-based users, select the subject Distinguished Name (DN) field that is used as the username. This field is used for user Authorization.	
IPComp 📐	None 💌	N	Select the method of IP Compression for members of this group.	
Reauthentication on Rekey			Check to reauthenticate the user on an IRE (Phase-1) rekey.	
			Dennit on deput VDNI Clients according to	-

Dadurch können IPsec-Clients über den RADIUS-Authentifizierungsserver authentifiziert werden.Klicken Sie unten auf der Seite auf **Hinzufügen**, um die Änderungen zur aktuellen Konfiguration hinzuzufügen.Wenn IPsec-Clients jetzt eine Verbindung herstellen und die von Ihnen konfigurierte Gruppe verwenden, werden sie vom RADIUS-Server authentifiziert.

<u>Überprüfen</u>

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

Fehlerbehebung

WebVPN-Authentifizierung schlägt fehl

In diesen Abschnitten finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung in Ihrer Konfiguration.

• **Problem**: Die WebVPN-Benutzer können sich nicht über den RADIUS-Server authentifizieren, sondern können sich erfolgreich über die lokale Datenbank des VPN Concentrator authentifizieren. Sie erhalten Fehler wie "Anmeldung fehlgeschlagen" und diese



Meldung.

Ursache: Diese

Probleme treten häufig auf, wenn eine andere Datenbank als die interne Datenbank des Concentrators verwendet wird. WebVPN-Benutzer drücken bei der ersten Verbindung mit dem Concentrator die Basisgruppe und müssen die Standardauthentifizierungsmethode verwenden. Oft ist diese Methode auf die interne Datenbank des Concentrators festgelegt und ist kein konfigurierter RADIUS- oder anderer Server Lösung: Bei der Authentifizierung eines WebVPN-Benutzers überprüft der Concentrator die Liste der unter Configuration > System > Servers > Authentication definierten Server und verwendet die höchste Serverliste. Stellen Sie sicher, dass Sie den Server, mit dem Sie WebVPN-Benutzer authentifizieren möchten, an die Spitze dieser Liste verschieben. Wenn beispielsweise RADIUS die Authentifizierungsmethode sein soll, müssen Sie den RADIUS-Server an die Spitze der Liste verschieben, um die Authentifizierung an diesen Server zu übertragen. Hinweis: Nur weil WebVPN-Benutzer anfänglich die Basisgruppe treffen, bedeutet dies nicht, dass sie auf die Basisgruppe beschränkt sind. Zusätzliche WebVPN-Gruppen können im Concentrator konfiguriert werden, und Benutzer können ihnen vom RADIUS-Server mit der Auflistung des Attributs 25 mit OU=gruppenname zugewiesen werden. Detailliertere Erklärungen erhalten Sie unter Locken von Benutzern in eine VPN 3000-Concentrator-Gruppe mithilfe eines RADIUS-Servers.

Die Benutzerauthentifizierung schlägt mit dem Active Directory fehl

Im Active Directory-Server auf der Registerkarte "Account" (Konto) der Benutzereigenschaften des ausgefallenen Benutzers wird dieses Kontrollkästchen angezeigt:

[x] Keine Vorabauthentifizierung erforderlich

Wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist, **aktivieren Sie es**, und versuchen Sie, sich erneut bei diesem Benutzer zu authentifizieren.

Zugehörige Informationen

- <u>Cisco VPN Concentrators der Serie 3000</u>
- <u>Cisco VPN 3002 Hardware-Clients</u>
- IPsec-Aushandlung/IKE-Protokolle
- Support-Seite für RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service)
- RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service)
- <u>Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems</u>