

Fehlerbehebung: Das Netzwerk ist bereits im OpenDNS-Fehler enthalten

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Fehler bei bereits vorhandenem Netzwerk beheben, wenn Sie versuchen, ein Netzwerk in OpenDNS zu registrieren.

Fehlerbehebung

1. Bestätigen Sie die öffentliche IP-Adresse, die zur Registrierung verwendet wird.

- Bestimmen Sie die aktuelle öffentliche IP-Adresse für das Netzwerk, das registriert wird.
- Stellen Sie sicher, dass die öffentliche IP-Adresse mit dem Netzwerk des Internet Service Providers (ISP) übereinstimmt.

Wenn die öffentliche IP-Adresse freigegeben wird, kann sie bereits von einem anderen Netzwerk registriert werden.

2. Erneuern Sie die öffentliche IP-Adresse

Wenn die öffentliche IP-Adresse mit einem anderen vorhandenen Netzwerkeintrag verknüpft zu sein scheint, versuchen Sie, eine neue öffentliche IP-Adresse zu erhalten.

Option A. Erneuern Sie die IP-Adresse über den Router.

1. Suchen Sie die Seite mit der WAN-/Internetschnittstelle auf dem Router.
2. Verwenden Sie die Router-Option, mit der die Adresse freigegeben und erneuert wird (der Wortlaut variiert je nach Plattform).



Anmerkung: Die genauen Schritte variieren je nach Router-Modell und ISP-Methode.

Option B. Ein-/Ausschaltgeräte

1. Schalten Sie das Modem (oder das Upstream-ISP-Gerät) und anschließend den Router aus.
2. Warten Sie, bis das ISP-Gerät die bestehende Sitzung/Lease löscht.
3. Schalten Sie das Modem zuerst ein, und warten Sie, bis es vollständig online ist.
4. Schalten Sie den Router ein, und überprüfen Sie, ob die öffentliche IP-Adresse geändert wurde.

3. Wenden Sie sich an den ISP, um eine neue öffentliche IP-Adresse anzufordern

Wenn sich die öffentliche IP-Adresse nach einem Verlängerungsversuch nicht ändert, wenden Sie sich an den ISP, und fordern Sie eine der folgenden Optionen an (je nachdem, was der ISP unterstützt):

1. Erneuern Sie die DHCP-Lease auf deren Seite.
2. Neue öffentliche IP-Adresse zuweisen
3. Bestätigen Sie, ob es sich bei dem Netzwerk um eine statische öffentliche IP-Adresse handelt (statische Adressen können in der Regel nicht ohne Änderung des ISPs erneuert werden).
4. Wiederholen Sie die Netzwerkregistrierung, nachdem sich die öffentliche IP-Adresse geändert hat.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.