

Exportieren von System- und Anwendungsprotokollen zur Fehlerbehebung unter MacOS

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie System- und Anwendungsprotokolldateien auf macOS gesucht und exportiert werden, um Probleme mit dem Umbrella Roaming Client zu diagnostizieren.

Überblick

System- und Anwendungsprotokolle sind für die Diagnose und Fehlerbehebung von Problemen mit dem Umbrella Roaming-Client von macOS unverzichtbar. Sie können diese Protokolle mit Finder, Terminal oder der Konsolen-App suchen und exportieren.

Suchen von Nur-Text-Protokolldateien unter macOS

Navigieren Sie mit Finder oder dem Terminal zu diesen Dateipfaden:

- Systemprotokollordner: `/var/log`
- Systemprotokoll: `/var/log/system.log`
- Daten von Mac-Analysen: `/var/log/DiagnosticMessages`
- Systemanwendungsprotokolle: `/Bibliothek/Protokolle`
- Systemberichte: `/Library/Logs/DiagnosticReports`
- Benutzeranwendungsprotokolle: `~/Library/Logs` (z. B. `/Users/NAME/Library/Logs`)
- Benutzerberichte: `~/Library/Logs/DiagnosticReports` (z. B. `/Users/NAME/Library/Logs/DiagnosticReports`)

Erfassen von Protokolldateien mithilfe der Konsolen-App

Sie können auch die Konsolen-App (ähnlich wie die Windows-Ereignisanzeige) verwenden, um auf Protokolle zuzugreifen:

1. Öffnen Sie die Konsolen-App:

- Option 1: Gehen Sie zu `Finder > Applications > Utilities > Console`.
- Option 2: Drücken Sie `Command+Space`, um Spotlight zu öffnen, geben Sie dann

"Console" ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

2. Navigieren Sie in der Konsolen-App zu System- und Anwendungsprotokollen, um nach relevanten Einträgen für die Fehlerbehebung zu suchen.

Protokolldateien exportieren

1. Klicken Sie auf Bearbeiten > Alle auswählen, um alle Protokolleinträge auszuwählen.
2. Klicken Sie auf Bearbeiten > Kopieren, um den ausgewählten Inhalt zu kopieren.
3. Öffnen Sie die App TextEdit (drücken Sie Command+Space, geben Sie "TextEdit" ein, und drücken Sie die Eingabetaste).
4. Fügen Sie die kopierten Protokolldaten in eine neue Textdatei ein.
5. Speichern der Textdatei

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.