

Aktivieren und Senden einer Sysdiagnose für ein iOS-Gerät an Umbrella

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Überblick](#)

[Aktiv und Senden einer Sysdiagnose für ein iOS-Gerät](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Sysdiagnose für ein iOS-Gerät aktivieren und an den Cisco Umbrella Support senden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

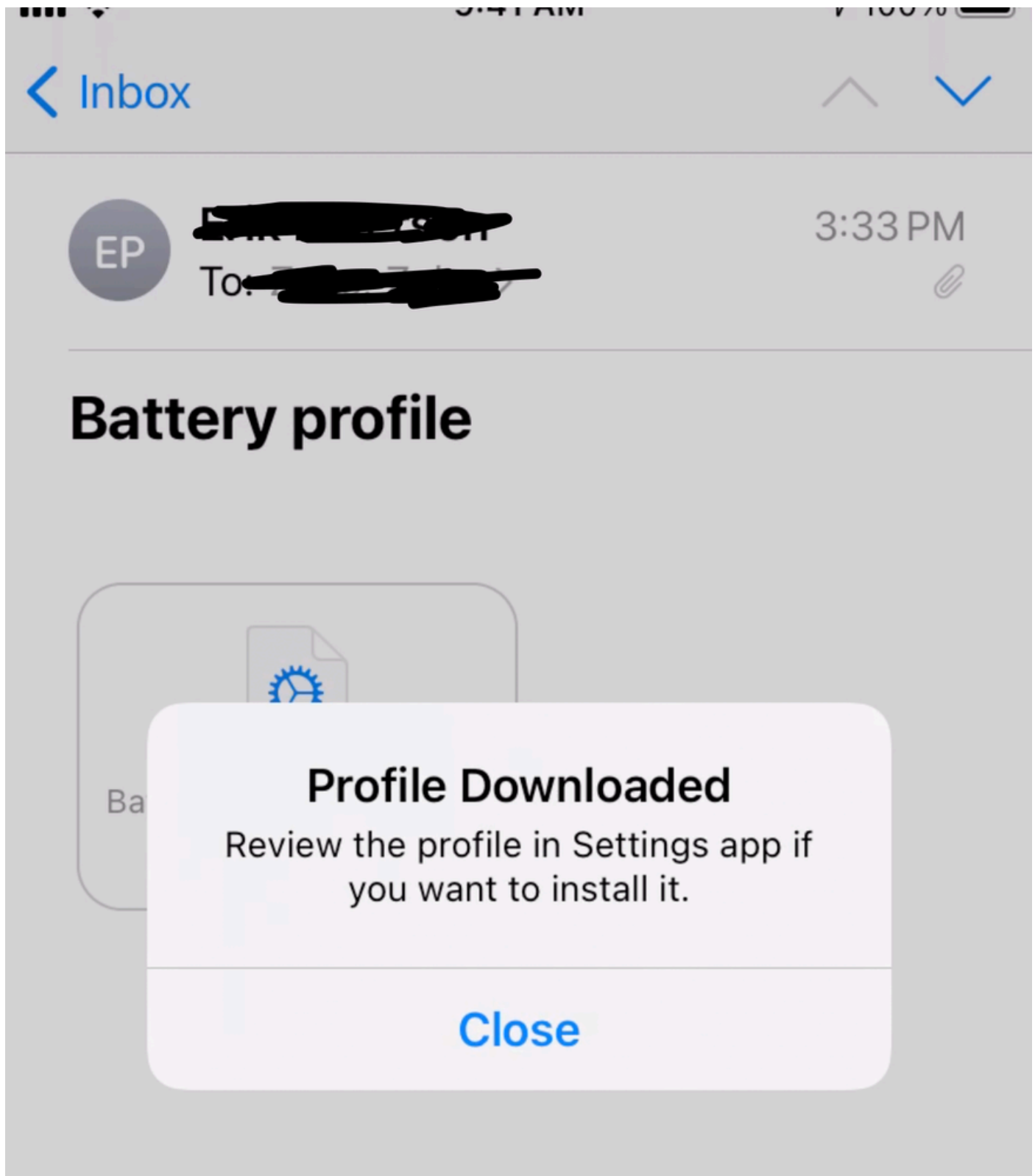
Überblick

Wenn bei einem iOS-Gerät Probleme mit der Akkuentladung auftreten, kann der Cisco Umbrella Support eine Sysdiagnose anfordern. Dieser Artikel bietet eine detaillierte Anleitung, wie diese Diagnose richtig auszuführen.

Aktiv und Senden einer Sysdiagnose für ein iOS-Gerät

1. Nachdem Sie eine .mobileconfig-Datei vom Cisco Umbrella Support per E-Mail auf Ihrem iOS-Gerät erhalten haben, wählen Sie die Datei aus, um die Installation zu starten. Dadurch erscheint

der Dialog "Profil heruntergeladen":



4402032364308

2. Navigieren Sie zu Einstellungen > Profil & Geräteverwaltung.



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time



Keyboard



Fonts



Language & Region



Dictionary



VPN

Not Connected



Profiles & Device Management

3



Legal & Regulatory



Reset



[Shut Down](#)

. Anschließend werden Sie zur Eingabe Ihrer Einwilligung sowie Ihres Passcodes oder Kennworts aufgefordert. Wenn Sie fertig sind, können Sie zum Hauptbildschirm zurückkehren.



9:41 AM

100%

[Cancel](#)

Install Profile

[Install](#)



System Debug Profile

Apple Inc.

Signed by AppleCare Profile Signing Certificate

Verified ✓

Description Sets defaults required to enable system debug logging

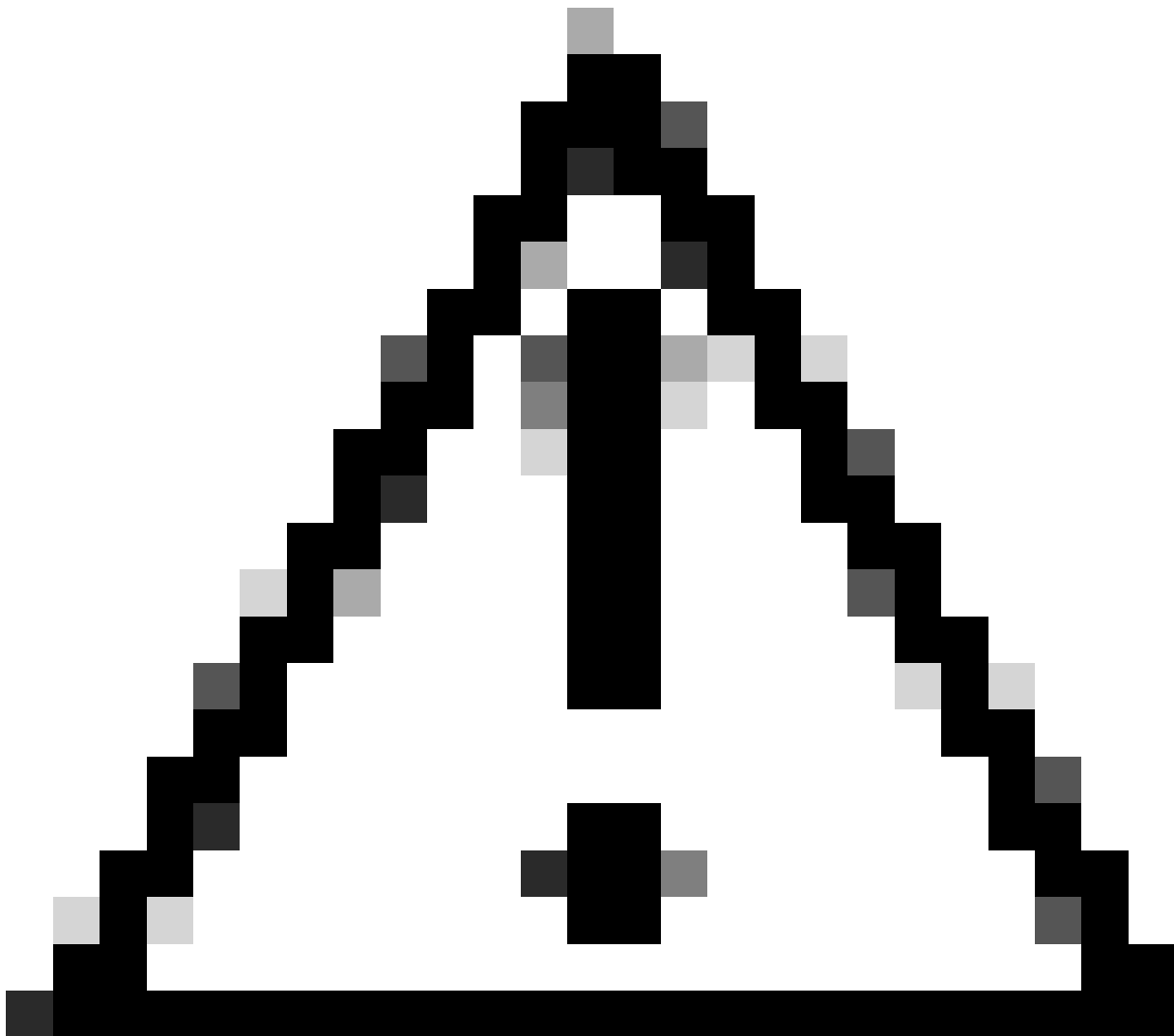
Contains Internal Settings
Logging Settings

More Details

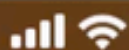


Remove Downloaded Profile

-/Aus-Taste gleichzeitig gedrückt. Wenn die Sysdiagnose gestartet wurde, spüren Sie eine kleine Vibration (außer auf iPads).



Vorsicht: Bei einigen iOS-Geräten kann das Halten dieser Kombination noch viel länger einen Countdown starten, um die Anruffunktion des SOS-Notrufs zu aktivieren. Wenn das SOS-Symbol durch einen Countdown-Timer ersetzt wird, lassen Sie einfach die Tasten los. Sie haben sie bereits lange genug gehalten, um die Sysdiagnose zu aktivieren.



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

Die Datei ist in der Regel sehr groß und kann daher für E-Mails zu groß sein. Airdrop ist die bequemste und kann die großen Dateien gut handhaben.

11. Laden Sie die Datei, sobald sie sich auf Ihrem Computer befindet, über den vom Cisco Umbrella Support bereitgestellten Link hoch.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.