

Auflösung von Benutzer-IP-VA-Zuordnungen, die über IP-Adressen hinweg springen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Zuordnungen der Cisco Umbrella Virtual Appliance (VA) für Benutzer zu IP-Adressen ändern.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Umbrella ist nicht in der Lage, Endbenutzer richtig zu identifizieren, und es sieht so aus, als würden die Zuordnungen über die IP-Adressen hinweg springen.

Lösung

Die Lösung besteht darin, gemeinsam genutzte Systeme anhand ihrer IP-Adresse vom Connector auszuschließen, damit diese Ereignisse nicht an die Appliances weitergeleitet werden. Fügen Sie

im Umbrella Dashboard unter Deployments > Configuration > Service Account Exceptions (Bereitstellungen > Konfiguration > Servicekontoausnahmen) die entsprechende Ausnahme als IP-Adresse hinzu.

IP-Zuordnungen können von jeder virtuellen Appliance mithilfe von `config admap` gelöscht werden, wie im [Artikel](#) in der [Wissensdatenbank zu Umbrella Virtual Appliance Commands](#) beschrieben.

Ursache

Jede virtuelle Appliance erstellt eine Tabelle mit Zuordnungen zwischen Benutzern, Systemen und ihren bekannten IP-Adressen. Sie verfügt über eine Funktion, die Einträge in dieser Tabelle "reduzieren" kann, wenn sie Anmeldeereignisse erkennt, die für mehrere IP-Adressen gelten. In Fällen, in denen freigegebene Systeme eine große Anzahl von Anmeldeereignissen für mehrere Benutzer generieren, können diese reduzierten Einträge ihre Zuweisung zu verschiedenen Benutzern unerwartet verändern.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.