

Fehlerbehebung bei Umbrella SWG AnyConnect Agent-Konfiguration

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei der Konfiguration des Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG) AnyConnect-Agenten beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Umbrella Secure Web Gateway.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem



Anmerkung: Dieser Artikel bezieht sich auf Benutzer des AnyConnect SWG-Moduls mit dem Umbrella Secure Web Gateway. Dieser Artikel bezieht sich nicht auf Benutzer der DNS-Ebene.

Manchmal wird der SWG-Agent aufgrund eines Systemproblems nicht mit der aktuellsten Konfiguration ausgeführt.

Lösung

Um ein Problem mit veralteter oder fehlender Konfiguration zu beheben, erzwingen Sie eine Konfigurationsaktualisierung mit folgenden Schritten:

1. Navigieren Sie zu Deployments > Domain Management > External domains.
2. Einen neuen Eintrag hinzufügen. Wenn Sie keinen neuen Eintrag hinzufügen möchten, fügen Sie einen neuen Eintrag hinzu, und löschen Sie ihn sofort.

3. Starten Sie den Roaming-Client-Dienst neu, oder warten Sie 60 Minuten.

In vielen Fällen kann das Problem dadurch behoben werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, [wenden](#) Sie [sich an den Cisco Umbrella Support](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.