

CSC-Diagnoseprotokolle erfassen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Überblick](#)

[Erfassen der CSC-Diagnoseprotokolle](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Cisco Security Connector (CSC)-Diagnoseprotokolle zur Fehlerbehebung beim CSC erfasst werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Security Connector (CSC).

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Überblick

Die Cisco Security Connector-Diagnoseprotokolle enthalten nützliche Informationen zur Fehlerbehebung für ein bestimmtes Mobilgerät. In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie diese Diagnosedaten sammeln, um Cisco Umbrella Support bei der Fehlerbehebung für das CSC zu unterstützen.

Erfassen der CSC-Diagnoseprotokolle

Gehen Sie wie folgt vor, um die Diagnose zu sammeln:

1. Öffnen Sie die CSC-App auf dem Gerät.

2. Navigieren Sie zu Info, und wählen Sie Problem melden. Dadurch wird eine Diagnose-E-Mail an die Administrator-E-Mail gesendet.
3. Leiten Sie den Diagnosebericht aus dieser E-Mail an den [Cisco Umbrella Support weiter](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.