

Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen, wenn der 2FA-Code nicht funktioniert

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Zwei-Faktor-Authentifizierung zurückgesetzt wird, wenn der Code nicht mehr funktioniert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Sie können die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), die als "Zwei-Schritte-Verifizierung" bezeichnet wird, im Umbrella Dashboard aktivieren, sie funktioniert jedoch nicht und muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenn Ihr zweistufiger Verifizierungscode (2FA) nicht funktioniert, müssen Sie sich an den [Cisco Umbrella Support wenden](#), um ein Zurücksetzen anzufordern. Cisco Umbrella Support kann Ihre

zweistufige Verifizierung nach der Verifizierung Ihrer Identität zurücksetzen.

Der Support kann Sie bitten, weitere Details zur Identitätsüberprüfung anzugeben, z. B.:

- Ihr letztes Anmeldedatum
- Ihr letztes Zahlungsdatum
- Namen der Benutzer mit Zugriff auf Ihr Dashboard
- Art des Umbrella-Abonnements für Ihre Organisation
- Gesamtzahl der Plätze oder Lizenzen, über die Ihr Unternehmen verfügt
- Bereitgestellte Komponenten, z. B. Anzahl der Roaming-Clients, virtuellen Appliances und AD Connectors

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.