

Bereitstellen des Umbrella Roaming Client unter MacOS mithilfe von Apple Remote Desktop

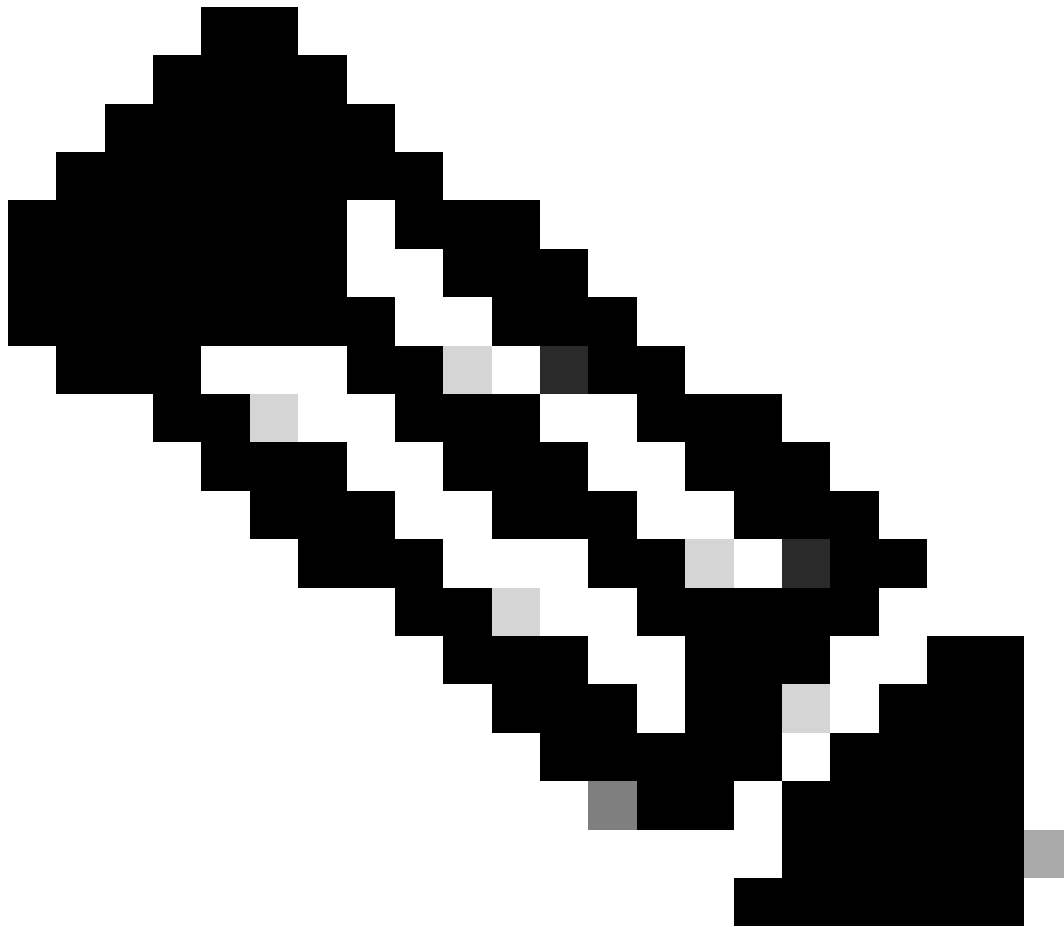
Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie der Umbrella-Roaming-Client mithilfe von Apple Remote Desktop (ARD) auf MacOS-Computern bereitgestellt wird.

Voraussetzungen

- Sie müssen Apple Remote Desktop (ARD) einrichten, um Ihre Ziel-Workstations verwalten zu können.
- Laden Sie den neuesten Umbrella-Roaming-Client für MacOS von Ihrem Umbrella-Dashboard herunter. Verwenden Sie keine veraltete Version.
 1. Navigieren Sie im Umbrella Dashboard zu Identitäten > Roaming-Computer.
 2. Klicken Sie auf das Addicon.
 3. Klicken Sie unter Mac OS X Client auf Herunterladen.
- Extrahieren Sie die heruntergeladene ZIP-Datei. Sie sollten Folgendes sehen:
 - OrgInfo.plist - Identifiziert Ihre Roaming-Computer als Teil Ihrer Organisation.
 - RoamingClient_MAC_1.4.5.pkg (oder neuer) - Das Installationspaket für die Bereitstellung über ARD.



Anmerkung: Sie können das Installationspaket stumm schalten, sodass das Symbol nicht in der Menüleiste erscheint. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/umbrella/series.html>

Phase 1 - Kopieren der Datei "OrgInfo.plist" auf die Ziel-Workstation

1. Wählen Sie in der ARD die Computer aus, die Sie anvisieren möchten. Starten Sie mit einer einzelnen Workstation, um die Bereitstellung zu testen.
2. Richten Sie eine neue CopyTask für die ausgewählten Computer ein.
3. Wählen Sie die Datei OrgInfo.plistfile aus dem extrahierten Ordner aus.
4. Legen Sie für den Zielpfad auf dem Remotecomputer Folgendes fest:
/Library/Application Support/OpenDNS Roaming-Client
5. Führen Sie den Kopiervorgang aus. Die Datei wird innerhalb weniger Sekunden kopiert.

Phase 2 - Bereitstellen der Paketdatei auf der Ziel-Workstation

1. Wählen Sie in ARD die Datei RoamingClient_MAC_1.4.5.pkg aus dem extrahierten Ordner aus.
2. Richten Sie eine neue Installationsaufgabe für die ausgewählten Computer ein. Verwenden Sie die Standard-Installationsoptionen, es sei denn, Sie haben einen bestimmten Grund, sie zu ändern.
3. Klicken Sie auf Installieren. Wenn Sie über ausreichende Berechtigungen verfügen, wird eine Statusleiste angezeigt, und die Installation wird ausgeführt.
4. Die Installationsdauer hängt von der Geschwindigkeit und dem Standort der Ziel-Workstation ab.

Fehlerbehebung

- Wenn Installationsfehler auftreten, überprüfen Sie, dass OrgInfo.plist in den richtigen Ordner in Phase 1 kopiert wurde.
- Wenn die Fehlermeldung "Validating packages" (Pakete werden überprüft) angezeigt wird, wurde OrgInfo.plist nicht erfolgreich an den richtigen Speicherort kopiert.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.