

Beheben von Remote-IP-Diskrepanzen-Fehlern bei der Authentifizierung nach GCKey

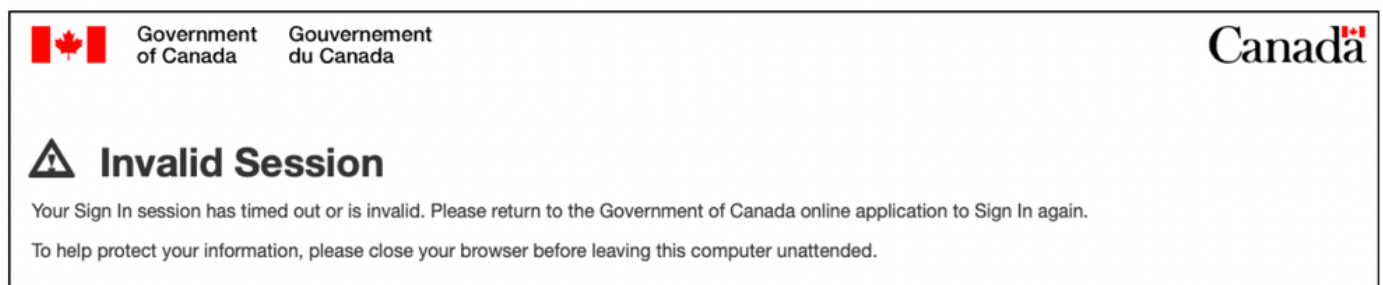
Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Remote-IP-Übereinstimmungsfehler beheben, wenn Sie sich beim GCKey-Dienst authentifizieren.

Überblick

Bei der Authentifizierung für den GCKey-Dienst kann es zu Fehlern kommen, da die Remote-IP-Adresse nicht übereinstimmt. Dieses Problem kann nach dem Senden von Anmeldeinformationen auftreten, wenn der Captcha-Dienstanbieter eine andere IP-Adresse als der GCKey-Dienst für denselben Benutzer erkennt. Das Ergebnis ist ein Fehler "Invalid Session" (Ungültige Sitzung).



Was ist "Remote IP Mismatch"?

GCKey integriert sich mit einem Captcha-Service-Provider, um die Sicherheit zu verbessern. Ein verwendeter Mechanismus ist die Verifizierung von IP-Adressen, um Missbrauch durch Captcha-Farmen und ähnliche Quellen zu verhindern. Eine Remote-IP-Diskrepanz tritt auf, wenn dem Captcha-Anbieter und dem GCKey-Dienst unterschiedliche IP-Adressen für denselben Benutzer angezeigt werden.

- Wenn eine Remote-IP-Diskrepanz auftritt, können Benutzer die Authentifizierung nicht abschließen und sehen den Fehler "Invalid Session" (Ungültige Sitzung).
- Dieser Fehler kann auch aufgrund anderer Probleme auftreten, z. B. aufgrund von Problemen mit dem Browser-Cache. Versuchen Sie zunächst eine standardmäßige Fehlerbehebung:
 - Löschen Sie den Browser-Cache.
 - Verwenden Sie ein privates oder inkognito-Fenster.
 - Browser wechseln.

- Wenn das Problem durch die typische Fehlerbehebung nicht behoben wird, kann eine Remote-IP-Diskrepanz die Ursache sein.

Funktionsweise von Remote-IP-Übereinstimmungen

Die Captcha-Integration von GCKey erfolgt in zwei Schritten:

1. Der Browser des Nutzers kommuniziert direkt mit dem Captcha-Provider über JavaScript. Der Captcha-Anbieter zeichnet die IP-Adresse des Benutzers auf und gibt ein Token zurück.
2. Der Benutzer sendet seine Anmeldeinformationen zusammen mit dem Token des Captcha-Anbieters an GCKey. GCKey sendet das Token und die IP-Adresse, die es sieht, zur Überprüfung an den Captcha-Anbieter.

Wenn die IP-Adressen aus den Schritten 1 und 2 nicht übereinstimmen, schlägt die Überprüfung des Captcha-Anbieters fehl, und der Benutzer sieht den Fehler "Invalid Session" (Ungültige Sitzung).

Beheben von Remote-IP-Diskrepanzen bei Verwendung von Umbrella SWG

So beheben Sie Remote-IP-Diskrepanzen für die GCKey-Authentifizierung bei Verwendung von Umbrella Secure Web Gateway (SWG):

- Fügen Sie diese Domänen Ihrer Verwaltungsliste für externe Domänen hinzu:
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

Was ist eine Remote-IP-Diskrepanz?

GCKey verwendet einen Captcha-Service-Provider, um die Sicherheit zu verbessern und Missbrauch zu verhindern. Im Rahmen dieser Integration überprüft der Provider die IP-Adresse des Benutzers, um Captcha-Farmen und andere schädliche Aktivitäten zu stoppen. Eine Remote-IP-Diskrepanz tritt auf, wenn Captcha Provider und GCKey unterschiedliche IP-Adressen sehen.

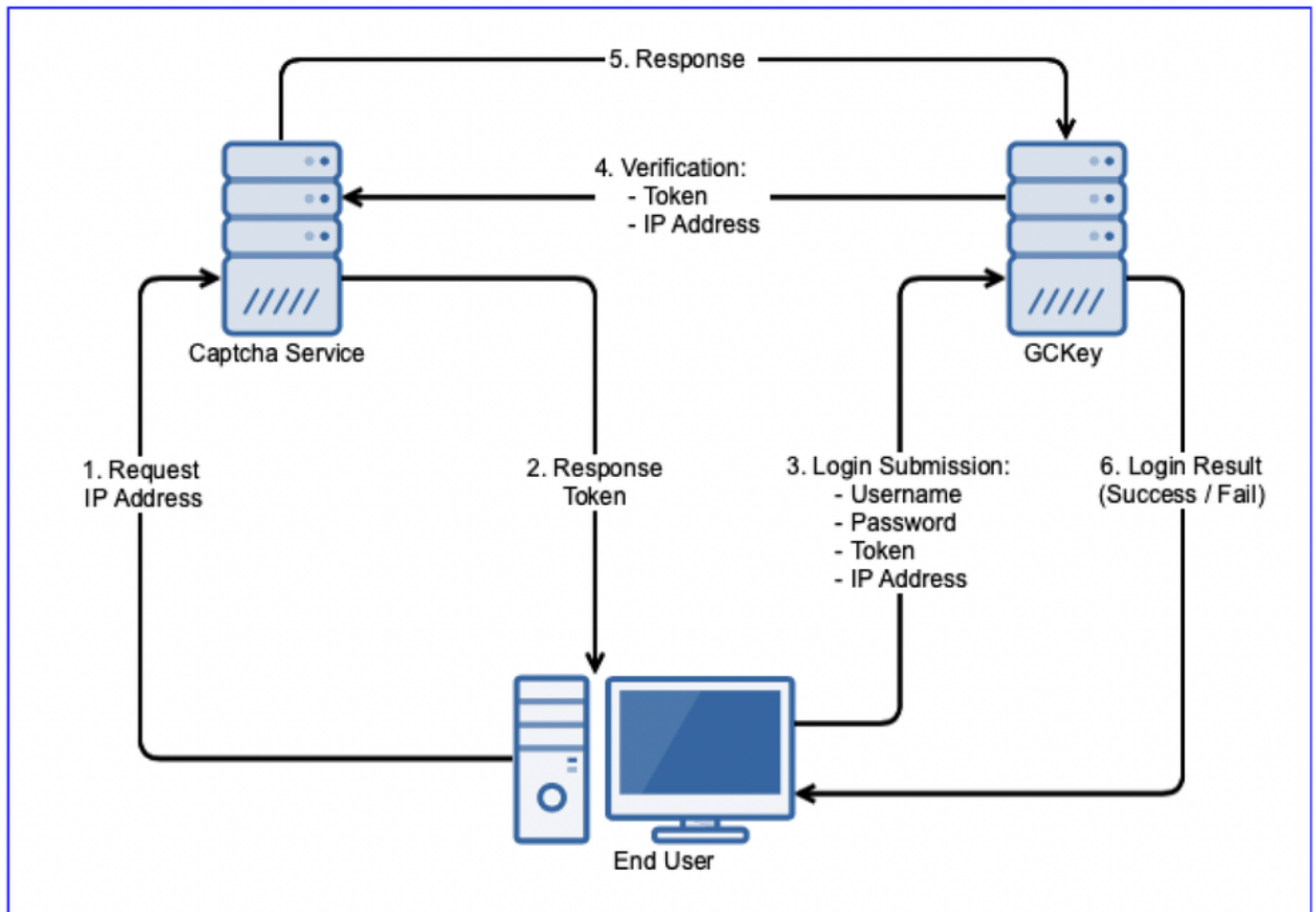
- In diesem Fall schlägt die Authentifizierung fehl, und es wird ein Fehler mit der Meldung "Invalid Session" (Ungültige Sitzung) angezeigt.
- Der Fehler "Ungültige Sitzung" kann auch aus anderen Gründen auftreten.
 - Versuchen Sie zunächst, standardmäßige Schritte zur Fehlerbehebung auszuführen:
 - Löschen Sie den Browser-Cache.
 - Verwenden Sie ein privates oder inkognito-Fenster.
 - Browser wechseln.
- Wenn das Problem durch diese Schritte nicht behoben wird, liegt wahrscheinlich eine Remote-IP-Diskrepanz vor.

Funktionsweise von Remote-IP-Übereinstimmungen

Die Captcha-Integration von GCKey erfolgt in zwei Schritten:

1. Der Browser des Nutzers kommuniziert direkt mit dem Captcha-Provider über JavaScript. Der Captcha-Anbieter zeichnet die IP-Adresse des Benutzers auf und gibt ein Token zurück.
2. Der Benutzer sendet Anmeldeinformationen an GCKey, das das Token des Captcha-Anbieters enthält. GCKey übergibt das Token und die IP-Adresse an den Captcha-Anbieter zur Überprüfung.

Wenn die IP-Adressen aus Schritt 1 und 2 nicht übereinstimmen, schlägt die Überprüfung des Captcha-Anbieters fehl, und Sie sehen den Fehler "Invalid Session" (Ungültige Sitzung).



Beheben von Remote-IP-Diskrepanzen bei Verwendung von Umbrella SWG

So beheben Sie Remote-IP-Diskrepanzen für die GCKey-Authentifizierung mit Umbrella Secure Web Gateway (SWG):

- Fügen Sie diese Domänen Ihrer Verwaltungsliste für externe Domänen hinzu:
 - clegc-gckey.gc.ca
 - hcaptcha.com

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.