

Fehler beim Hochladen und Herunterladen von Dateien in Chromebook Client SWG beheben

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Fehler beim Hochladen und Herunterladen von Dateien in Umbrella Chromebook Client SWG beheben.

Überblick

Wenn Sie Secure Web Gateway (SWG) für Umbrella Chromebook Client (UCC) verwenden, können Datei-Uploads und -Downloads für Anwendungen wie Gmail und Google Drive mit einer Fehlermeldung wie "Attachment failed" fehlschlagen. Dieses Verhalten tritt aufgrund der Funktionsweise des SWG-Proxys und des Authentifizierungsprozesses auf der ChromeOS-Ebene auf.

Getting started.pdf (681K)

Attachment failed. [Retry](#) [Help](#) ×

Send



Wie SWG Umbrella Chromebook Client funktioniert

Die SWG-Erweiterung registriert den Client bei Umbrella, lädt die Proxy-Konfiguration herunter und richtet einen Proxy auf ChromeOS ein. Dieses Setup schützt das Gerät vor Online-Bedrohungen, indem der Web-Datenverkehr vom Chrome-Browser und allen installierten Anwendungen an Umbrella weitergeleitet wird.

- Der SWG Umbrella Chromebook Client setzt den Proxy auf der ChromeOS-Ebene.
- Der gesamte Web-Datenverkehr - auch von Chrome und anderen Anwendungen - wird an Umbrella weitergeleitet.
- Der UCC für SWG bewältigt Herausforderungen bei der Proxy-Authentifizierung.

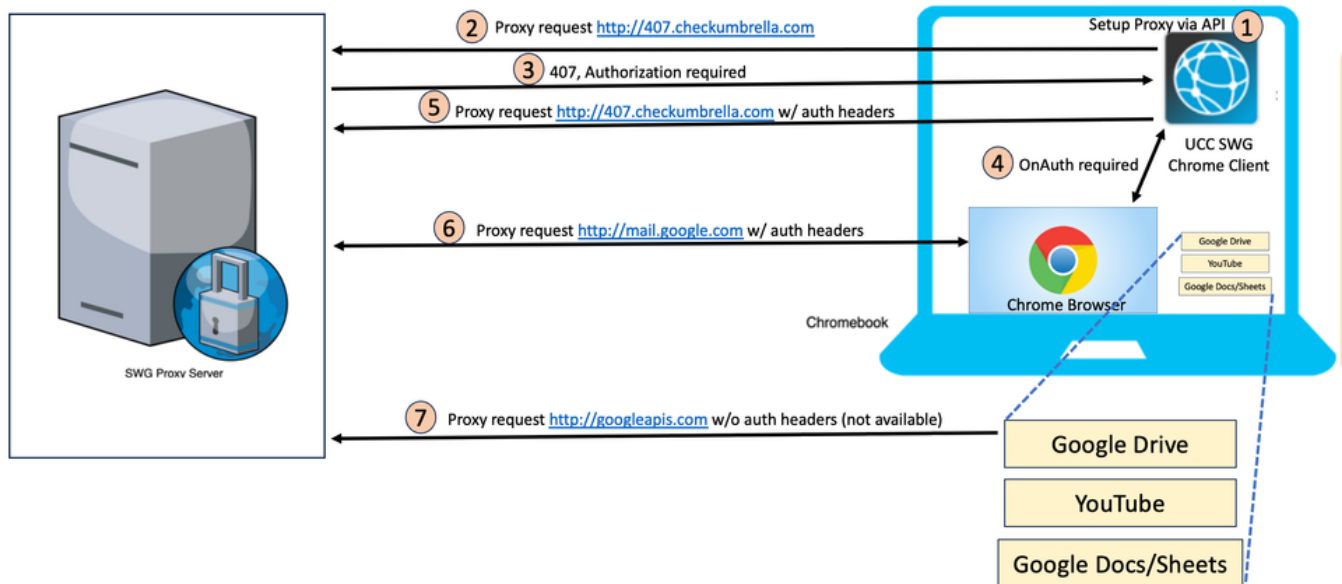
- Einige Anwendungen wie Google Drive können Herausforderungen bei der Proxy-Authentifizierung nicht bewältigen.

Prozessschritte für SWG Umbrella Chromebook Client

1. Die UCC-SWG-Erweiterung richtet den Proxy mithilfe der API-Anforderung chrome.proxy ein.
2. Die UCC-SWG-Erweiterung sendet Anfragen [an](http://407.checkumbrella.com) `http://407.checkumbrella.com` an den SWG-Proxyserver.
3. Der SWG-Proxy-Server erkennt die spezielle Domain `407.checkumbrella.com` und antwortet mit einem HTTP-407-Status, woraufhin eine Proxy-Authentifizierungsabfrage gestellt wird.
4. Der Google Chrome-Browser versteht HTTP 407 und ruft die Funktion `onAuthRequired` in der UCC-SWG-Erweiterung auf, um Authentifizierungsheader abzurufen.
5. Der Chrome-Browser speichert den Authentifizierungsheader im Cache.
6. Der Browser sendet eine zweite Anfrage für `407.checkumbrella.com`, diesmal mit Authentifizierungs-Headern.
7. Wenn Sie Gmail in Chrome öffnen, werden Anforderungen von `mail.google.com` an den SWG-Proxyserver mit den zwischengespeicherten Authentifizierungsheadern weitergeleitet.
8. Wenn Sie eine lokale oder zwischengespeicherte Datei in Gmail hochladen, funktioniert der Upload, da die Anforderungen Authentifizierungsheader enthalten.

Warum scheitern das Hochladen und Herunterladen von Dateien von Android-Apps?

1. Wenn Sie eine nicht im Cache gespeicherte Datei von Google Drive hochladen, das auf dem Chromebook installiert ist, versucht Google Drive, die Datei von `googleapis.com` herunterzuladen.
2. Diese Anforderung wird an den SWG-Proxyserver weitergeleitet. Da Google Drive jedoch nicht über die zwischengespeicherten Authentifizierungsheader von Chrome verfügt, wird die `googleapis.com` request ohne Authentifizierungsheader gesendet.
3. Der SWG-Proxyserver lehnt die Anforderung mit einem 401-Fehler ab, der nicht autorisiert ist, und verhindert, dass Google Drive die Datei herunterlädt.
4. Da die Datei nicht von Google Drive heruntergeladen werden kann, schlägt das Hochladen der Datei auf Gmail ebenfalls fehl.



Auflösung

Um Probleme beim Hochladen von Dateien für Android-Anwendungen wie Google Drive zu beheben, verwenden Sie die [externe Domänenverwaltungsliste](#), um die Domäne googleapis.com zu umgehen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.