

Automatische Beseitigung von Cloud-Malware in Slack und ServiceNow konfigurieren

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die automatische Behebung von Cloud-Malware in Slack- und ServiceNow-Tenants aktivieren und konfigurieren.

Überblick

Sie können Malware-Risiken jetzt in Ihren Slack- und ServiceNow-Tenants erkennen und automatisch beseitigen. Diese Funktionen schützen Ihre Tenants, indem sie infizierte Dateien entfernen oder in Quarantäne verschieben.

Autorisieren neuer Tenants für unterstützte Plattformen

Als Administrator können Sie neue Slack- oder ServiceNow-Tenants für den Schutz vor Cloud-Malware über das Umbrella Dashboard authentifizieren.

1. Gehen Sie zu **ADMIN > AUTHENTICATION > PLATFORMS** im Umbrella Dashboard.
2. Authentifizieren Sie den neuen Tenant bei Aufforderung.

Automatische Problembehebung unterstützt durch Cloud-Malware

- **ServiceNow:**
Cloud-Malware unterstützt automatische Quarantäne Dateien in Quarantäne werden in der Cisco Quarantine-Tabelle gespeichert. Der Zugriff darauf ist nur für den Administrator möglich, der den Tenant authentifiziert hat.
- **Slack:**
Cloud-Malware unterstützt das automatische Löschen infizierter Dateien.

Automatische Bereinigung für infizierte Dateien konfigurieren

Als Administrator können Sie Cloud-Malware so konfigurieren, dass infizierte Dateien automatisch beseitigt werden:

1. Gehen Sie im Umbrella Dashboard zu ADMIN > AUTHENTICATION > PLATFORMS.
2. Verwenden Sie den Authentifizierungsassistenten für Ihren Tenant. Legen Sie die Reaktionsaktion während Schritt 3 fest.
3. Wählen Sie die gewünschte Reaktionsaktion aus (Quarantäne oder Überwachung).
4. Sie können die Antwortaktion jederzeit aktualisieren, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.

Zugehörige Ressourcen

- [Cloud-Malware-Schutz für Slack-Tenants](#)
- [Cloud-Malware-Schutz für ServiceNow-Tenants](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.