

Rufen Sie Diagnoseprotokolle für Sicherheit für Chromebook DNS-Only-Client

Inhalt

Einleitung

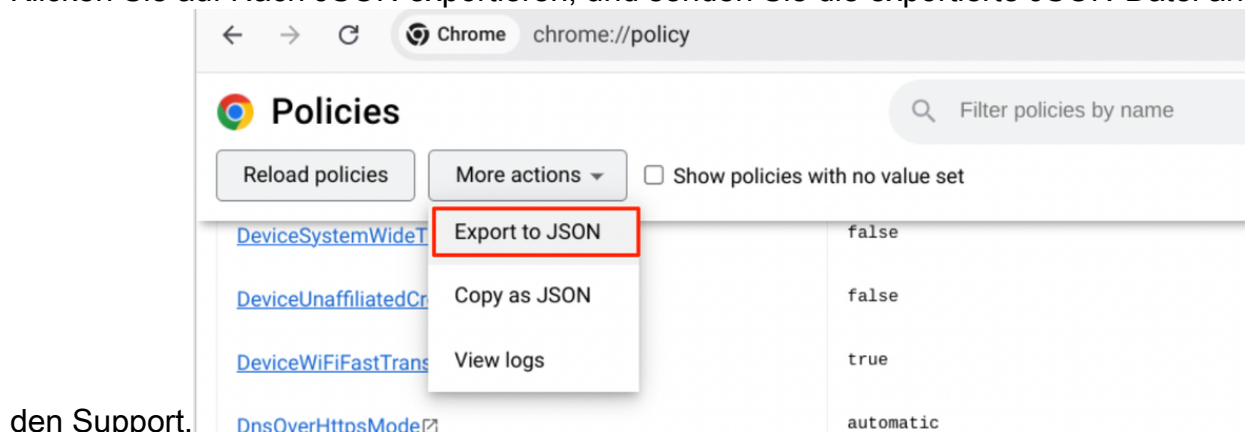
In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Diagnoseprotokolle vom Cisco Security for Chromebook-Client (nur DNS) abrufen, um Fehler zu beheben und Support zu leisten.

Überblick

Verwenden Sie dieses Handbuch, um Diagnose- und Konfigurationsinformationen von Security for Chromebook Version 2.1.1 mit DNS-Layer-Schutz mit DNS over HTTPS (DoH)-Vorlagen zu sammeln. Umbrella Support kann diese Informationen anfordern, um bei der Fehlerbehebung zu helfen.

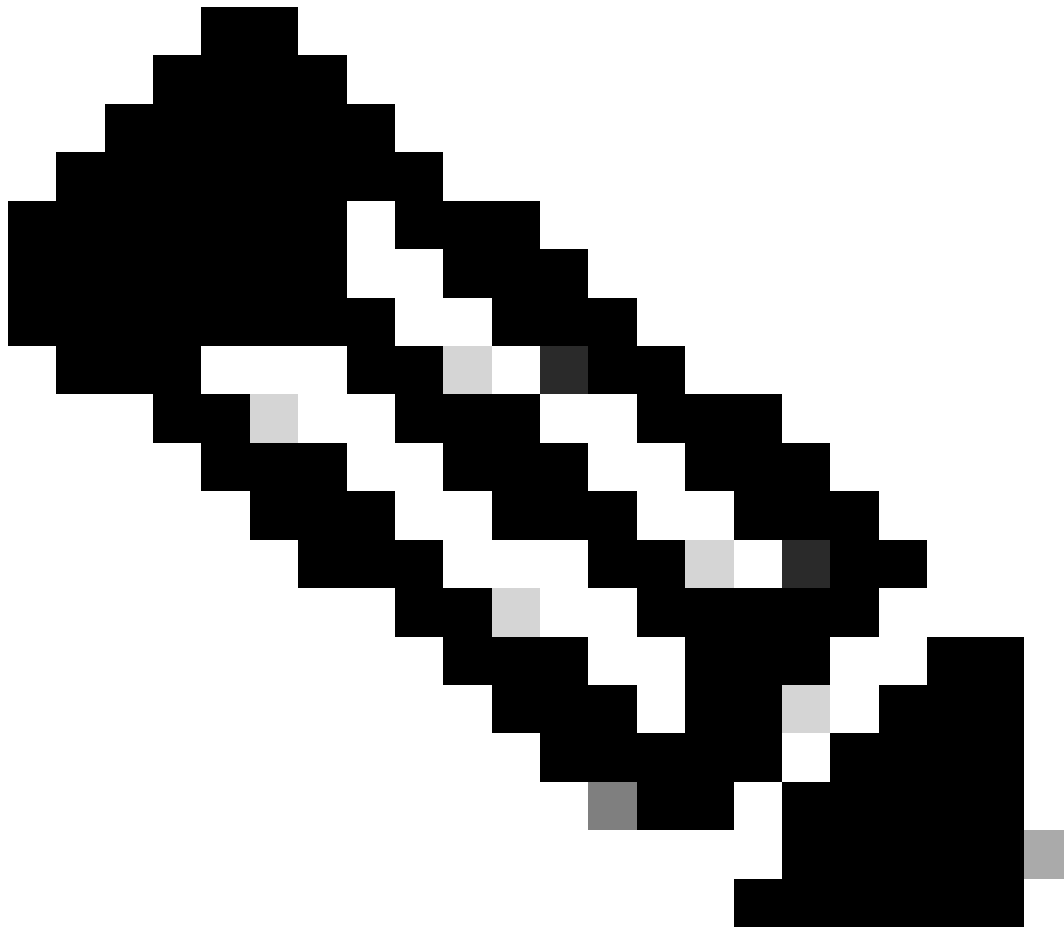
Abrufen von Konfigurations- und aktuellen Statusinformationen

1. Öffnen Sie den Chrome-Browser, und gehen Sie zu <https://policy-debug.checkumbrella.com/>.
 - Kopieren Sie die Diagnoseinformationen unten auf der Seite, und senden Sie sie an den Support.
2. Openchrome://policy im Chrome-Browser.
 - Klicken Sie auf Nach JSON exportieren, und senden Sie die exportierte JSON-Datei an



Geben Sie in der Erweiterungskonsole ("Konsole") die folgenden Befehle ein, um

Statusinformationen zu erfassen:



Hinweis: Sie müssen die Registerkarte Extension Console (Erweiterungskonsole) aktivieren und darauf zugreifen, um diesen Schritt durchzuführen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Debugging-Schritte.

- Für Registrierungs-, Synchronisierungs- und Proxydaten:

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

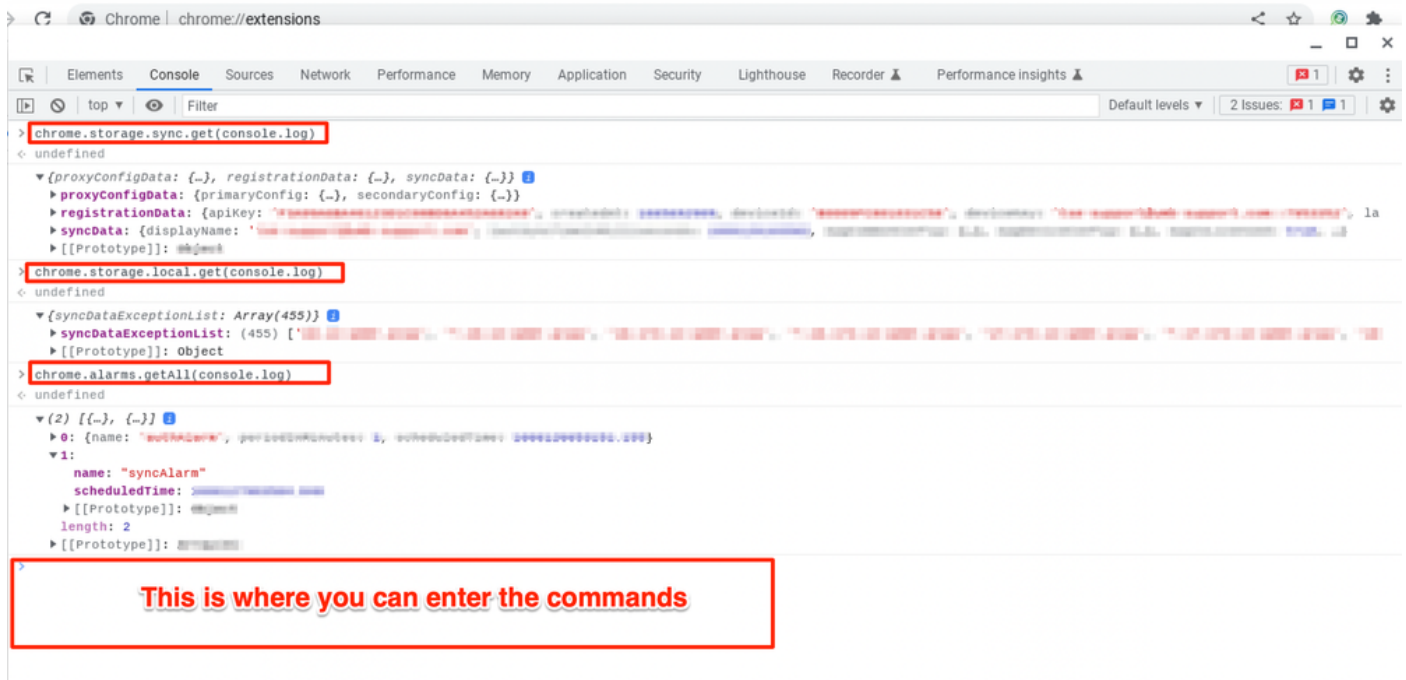
- Domänenausnahmen abrufen (intern/extern):

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

- So erhalten Sie die nächste Alarmzeit für Synchronisierung, Authentifizierung und andere Funktionen:

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Um die Konsolenausgabe zu speichern, klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Konsole, und klicken Sie dann auf Speichern unter. Senden Sie die exportierte Protokolldatei an den Support.

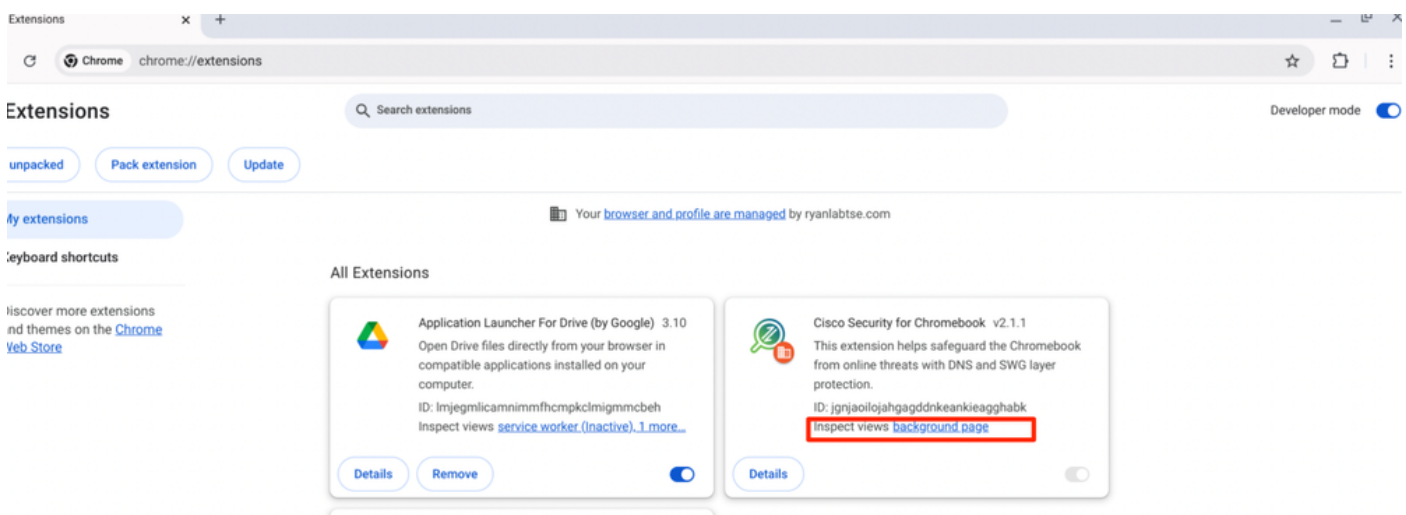


Screenshot mit Beispielausgabe der Erweiterungskonsole.

Register "Erweiterungskonsole" aktivieren

Die Schritte zum Aktivieren der Registerkarte Erweiterungskonsole finden Sie in den Debugging-Schritten in der Umbrella-Dokumentation: [Cisco Security für Chromebook Client: Schritte zum Debuggen](#)

Dieser Screenshot zeigt die Chrome Extensions-Seite mit einem Link zu "Inspect Views Background Page", wo Sie die Extension Console öffnen können:



Rufen Sie Diagnoseprotokolle für Chromebook SWG-Client ab

Um Diagnoseprotokolle für den Security for Chromebook (SWG)-Client zu erhalten, lesen Sie: [Rufen Sie Diagnoseprotokolle vom Umbrella Chromebook Client ab](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.