

Anzeigen von Statistiken und Berichtsdaten im Umbrella Dashboard

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wann Statistiken und Berichtsdaten im Umbrella Dashboard angezeigt werden und wie Sie Fehler beheben, wenn dies nicht der Fall ist.

Überblick

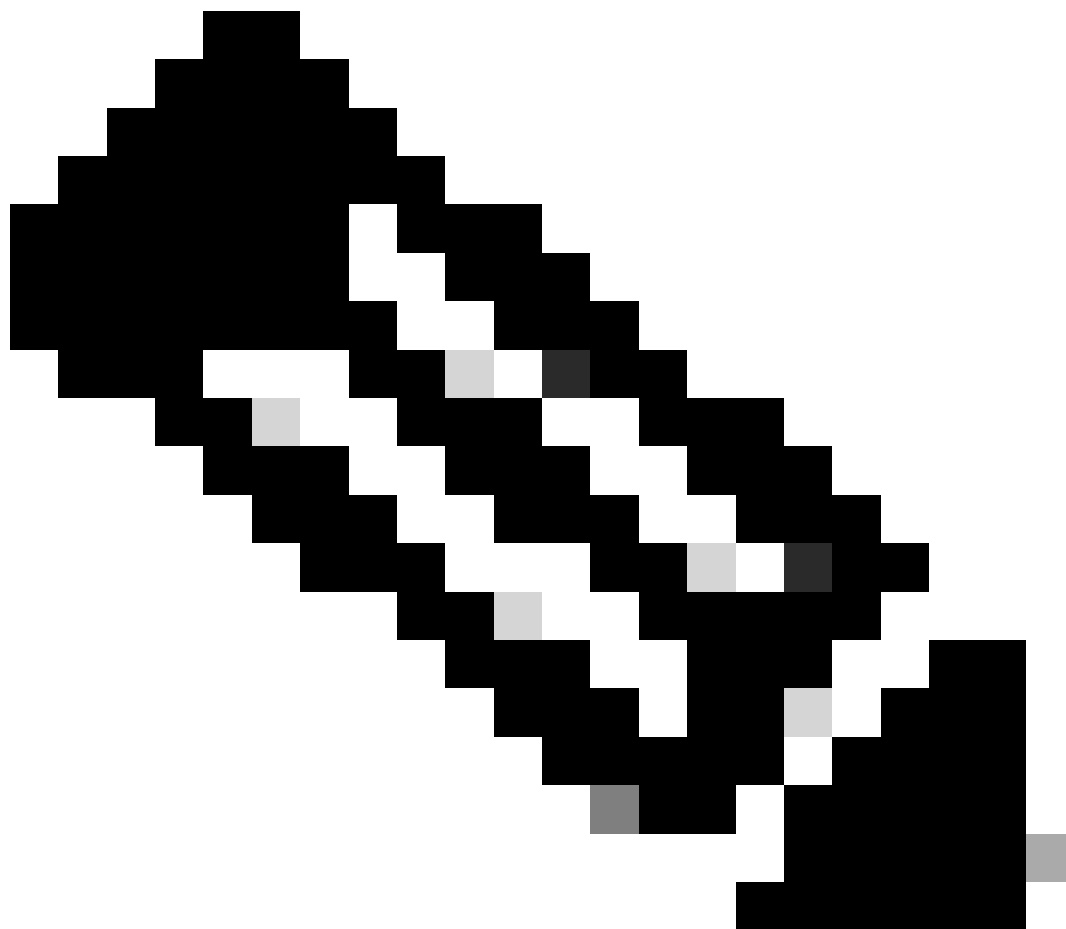
Nachdem ein Netzwerk registriert wurde, müssen Sie die DNS-Einstellungen so konfigurieren, dass sie auf Cisco Umbrella DNS-Server verweisen. Statistiken und Berichtsdaten sind im Cisco Umbrella Dashboard in der Regel innerhalb von ein bis drei Stunden verfügbar.

Fehlerbehebung

Wenn Sie Statistiken nicht innerhalb von 48 Stunden sehen, hier sind einige allgemeine Gründe, warum es nicht erscheinen könnte:

- Die Option "Keine Anfragen protokollieren" ist in der Richtlinie aktiviert, die Ihr Netzwerk erhält.
- Die richtige Ausgangs-IP ist in Ihrem Konto nicht als Netzwerk konfiguriert.
- Ihre Systeme verwenden unsere Server nicht für die DNS-Auflösung.

Wenden Sie sich für weitere Unterstützung an umbrella-support@cisco.com, falls dies nicht zutrifft.



Anmerkung: Es kann bis zu drei Stunden dauern, bis Statistiken verfügbar sind, nachdem ein Netzwerk aktiviert wurde.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.