

Beheben von Problemen beim Herunterladen exportierter Berichte in IE11 aufgrund der Cookie-Authentifizierung

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Fehler beim Herunterladen von exportierten Berichten in Internet Explorer 11 (IE11) beheben können, die durch ein Cookie-Authentifizierungsproblem verursacht wurden.

Überblick

Wenn Sie exportierte Berichte herunterladen, kann IE11 den Download aufgrund eines Cookie-Authentifizierungsproblems möglicherweise nicht abschließen. Dieses Problem tritt aufgrund des Übergangs zwischen den Domänen *.opendns.com und *.umbrella.com auf. Während das Dashboard eine umbrella.com Adresse verwendet, verwendet die zugrunde liegende API eine opendns.com Adresse.

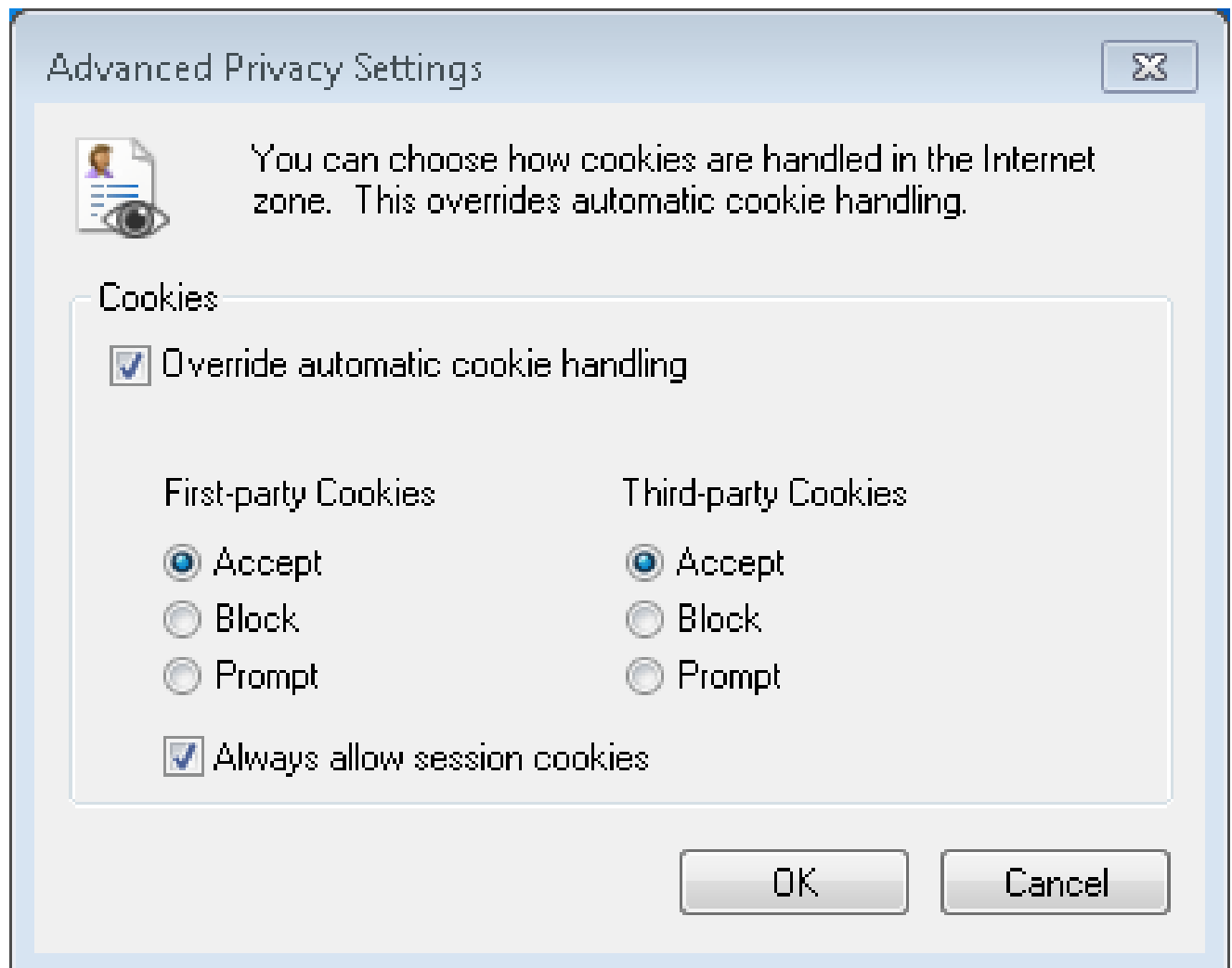
Dieses Problem betrifft IE11-Browser mit moderaten oder strengeren Datenschutzeinstellungen für Cookies. Microsoft hat diese Art von Cookie-Prüfung für alle zukünftigen Updates offiziell verworfen. Der Downloadfehler wird angezeigt, wenn Sie IE11 unter diesen Bedingungen verwenden.

Auflösung

Sie können das Problem mit dem Exportdownload in IE11 mit einer der folgenden Methoden beheben:

- Verwenden Sie einen anderen modernen Browser, z. B. Firefox, Chrome, Safari oder Edge.
- Melden Sie sich am Dashboard unter [athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com) statt [ofhttps://dashboard.umbrella.com an](https://dashboard.umbrella.com).
 - Sie werden im selben Dashboard landen, aber diese Methode umgeht das Problem.
- Anpassen der erweiterten IE11-Datenschutzeinstellungen an die Windows 10-Standardeinstellungen:
 - Gehen Sie zu **Internetoptionen > Datenschutz > Erweitert** in IE11.

- Wählen Sie "Automatische Cookiebehandlung außer Kraft setzen".
- Wählen Sie unter "First-Party-Cookies" und "Third-Party-Cookies" die Option "Akzeptieren".
- Wählen Sie "Sitzungscookies immer zulassen".



- Fügen Sie bothopendns.com und umbrellla.com zu den zulässigen Sites in IE11 hinzu:
 - Gehen Sie zu Internetoptionen > Datenschutz > Sites.
 - Fügen Sie beide Domänen hinzu, um sie von der spezifischen Cookie-Behandlung des Internet Explorers auszunehmen.

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.