

Fehlerbehebung bei Roaming-Clients mit ausstehendem Löschstatus nach dem Löschen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird erläutert, warum die Cisco Umbrella Roaming-Clients nach dem Löschen den Status "Ausstehend" aufweisen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Cisco Umbrella Roaming Client.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Die Verwaltungsseite für Cisco Umbrella Roaming Clients ermöglicht das Löschen einzelner oder mehrerer Roaming Clients. In einigen Szenarien im Back-End wird der Status nicht vollständig propagiert, und der Client kann mehrere Stunden mit einem kosmetischen "Pending Delete"-Status verharren.

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default			Save
(leave blank to use the default) Default: https://beacon.p1.opendns.com/upload				

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

Lösung

Roaming-Clients, die den Status "Ausstehende Löschung" anzeigen, haben zwei Status:

- Löschen ausstehend: Dieser wird angezeigt, während ein Massenlöschvorgang im Hintergrund verarbeitet wird.
- Wartet auf erfolgreiche Übertragung: Wenn der Massenlöschvorgang abgeschlossen ist, können die Clients bei einer Propagierungsverzögerung bis zu 24 Stunden lang falsch in diesem Zustand angezeigt werden.

Alle Clients in diesem wartenden Propagierungsstatus können die Richtlinienanwendung nicht empfangen, da sie gelöscht werden. Es gibt zwei Lösungen für dieses kosmetische Problem:

- Warten Sie 24 Stunden.

- Schalten Sie eine beliebige Einstellung auf der Verwaltungsseite des Roaming-Clients um, speichern Sie sie, und schalten Sie sie dann wieder um, und aktualisieren Sie die Seite.

Dies löst dann eine erzwungene Weitergabe aller Einstellungen und Clients aus und löscht den Status "Ausstehend löschen".

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.