

Generieren der Ausgabe des Umbrella Diagnostic Tools

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Umbrella-Roaming-Client](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

[Cisco AnyConnect Umbrella Roaming-Modul](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

[Cisco Secure Client Umbrella Roaming-Modul](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

[Standalone-Diagnosetool](#)

[Microsoft Windows](#)

[MacOS](#)

[Linux](#)

[Diagnosetool unter Microsoft Windows ausführen](#)

[Diagnosetool lässt sich nicht ausführen](#)

[Führen Sie das Diagnosetool auf Apple macOS aus](#)

[Manuelle Ausführung von Diagnosetests](#)

[Ausführen des Diagnosetools unter Linux/Unix](#)

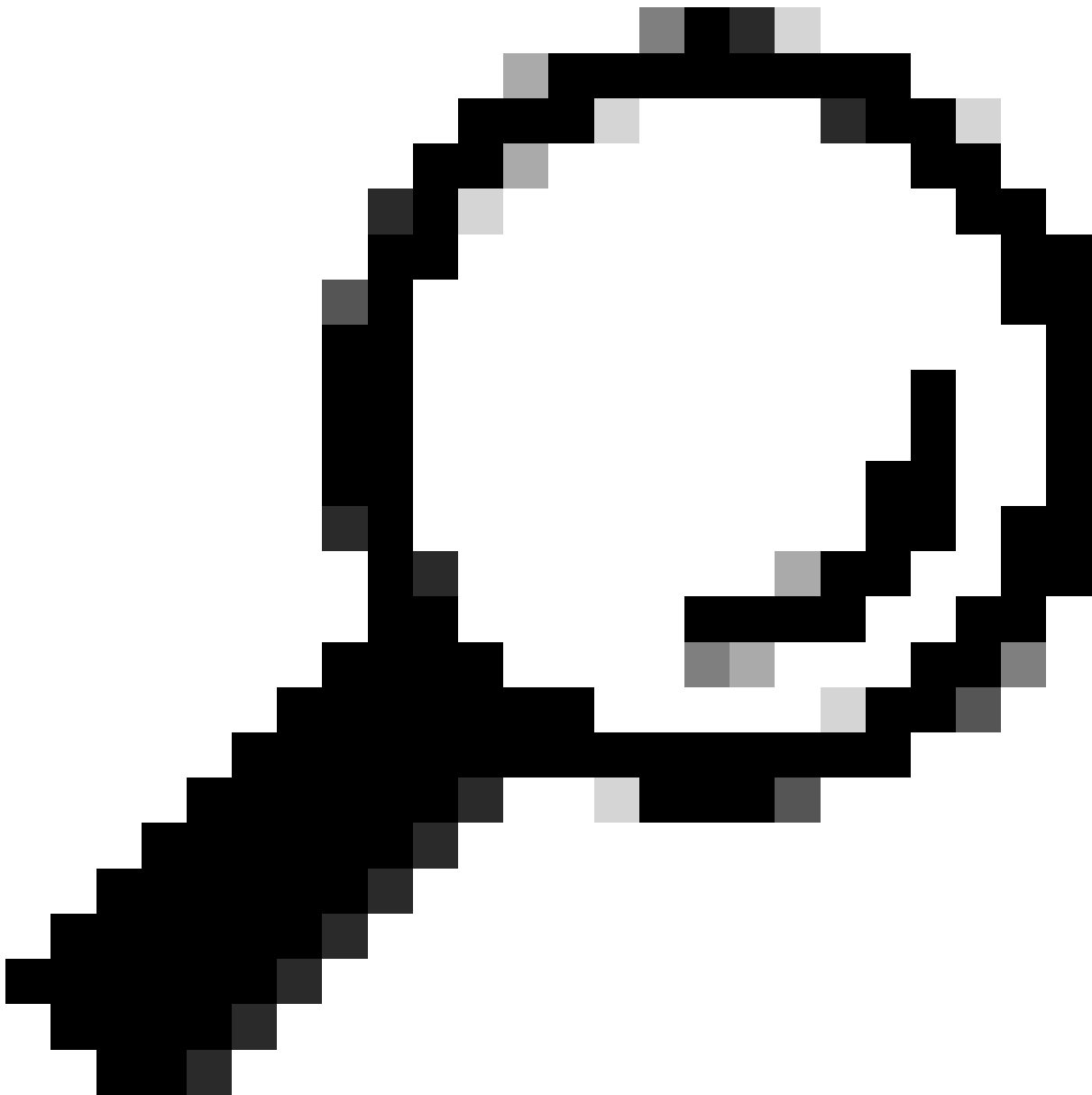
[Test für eine bestimmte Domäne](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Diagnosetools für Cisco Umbrella erstellen.

Überblick

Support-Mitarbeiter fordern bei der Fehlerbehebung komplexer Probleme häufig Ergebnisse von Diagnosetools an. Der Zugriff auf das Diagnose-Tool ist abhängig von der Interaktion mit Umbrella unterschiedlich.



Tipp: Diese Anleitung dient nicht zur Behebung von Problemen mit den Webrichtlinien von Secure Web Gateway (SWG). Die Schritte zur Fehlerbehebung für die SWG finden Sie in unserem Artikel [Problembehebung bei Umbrella Secure Web Gateway: Richtlinien-Debugging und Diagnosetests](#).

Umbrella-Roaming-Client

Wenn ein Benutzer über den eigenständigen Umbrella Roaming Client verfügt, ist ein Diagnosetool integriert. So greifen Sie darauf zu:

Windows

1. Wenn Sie eine ältere Version als 2.3.x verwenden, laden Sie den Diagnose-Client manuell herunter, anstatt die integrierte Diagnose auszuführen.
2. Wählen Sie das Symbol Umbrella Roaming Client in der Taskleiste aus.
3. Es wird eine Statusübersicht angezeigt. Klicken Sie auf den Link Diagnosetool ausführen.

MacOS

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol Umbrella Roaming Client.
2. Es wird eine Statusübersicht angezeigt. Klicken Sie unten auf den Link Diagnosetool ausführen.

Cisco AnyConnect Umbrella Roaming-Modul

Für das Cisco AnyConnect Umbrella Roaming-Modul müssen Benutzer zwei Tools ausführen: das Diagnose- und Reporting-Tool AnyConnect (DART) und das Umbrella Diagnostic-Tool für Roaming-Clients.

Windows

1. Führen Sie die DART mithilfe der Anweisungen im Artikel [Sammeln von Informationen für die grundlegende Fehlerbehebung bei Fehlern des Cisco AnyConnect Secure Mobility Client aus](#).
2. Führen Sie die ausführbare Diagnosedatei hier aus: `C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\UmbrellaDiagnostic.exe`

MacOS

1. Führen Sie die DART mithilfe der Anweisungen im Artikel [Sammeln von Informationen für die grundlegende Fehlerbehebung bei Fehlern des Cisco AnyConnect Secure Mobility Client aus](#).
2. Führen Sie die ausführbare Diagnosedatei hier aus: `/opt/cisco/anyconnect/bin/UmbrellaDiagnostic.app`
3. Kopieren Sie die Dateien `/opt/cisco/anyconnect/umbrella/data/beacon-logs/service/acumbrellacore*` aus in das Ticket.

Cisco Secure Client Umbrella Roaming-Modul

Für das Cisco Secure Client Umbrella Roaming-Modul müssen Benutzer zwei Tools ausführen: das DART und das Umbrella Diagnostic Tool des Roaming-Clients.

Windows

1. Führen Sie die DART mithilfe der Anweisungen im Artikel [Sammeln von Informationen für die grundlegende Fehlerbehebung bei Fehlern des Cisco AnyConnect Secure Mobility Client aus](#).
2. Führen Sie die ausführbare Diagnosedatei hier aus: `C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\UmbrellaDiagnostic.exe`

MacOS

1. Führen Sie die DART mithilfe der Anweisungen im Artikel [Sammeln von Informationen für die grundlegende Fehlerbehebung bei Fehlern des Cisco AnyConnect Secure Mobility Client aus](#).
2. Führen Sie die ausführbare Diagnosedatei hier aus: `:/opt/cisco/secureclient/bin/UmbrellaDiagnostic.app`
3. Kopieren Sie die Dateien `/opt/cisco/secureclient/umbrella/data/beacon-logs/service/acumbrellacore*` aus in das Ticket.

Standalone-Diagnosetool

Wenn ein Benutzer nicht über den Roaming-Client oder AnyConnect verfügt, laden Sie das Standalone-Diagnosetool über die angegebenen Links herunter und führen es aus. Nach dem Herunterladen und Starten des Diagnosetools lesen Sie den nächsten Abschnitt, wie es auf Ihrem Betriebssystem ausgeführt wird.

Microsoft Windows

- Wenn das System zum Herunterladen von .NET 3.5 auffordert, können Benutzer diese Konfigurationsdatei herunterladen und am gleichen Speicherort wie das Umbrella-Diagnosetool EXE ablegen. Diese Aktion beendet die .NET 3.5-Eingabeaufforderung.

MacOS

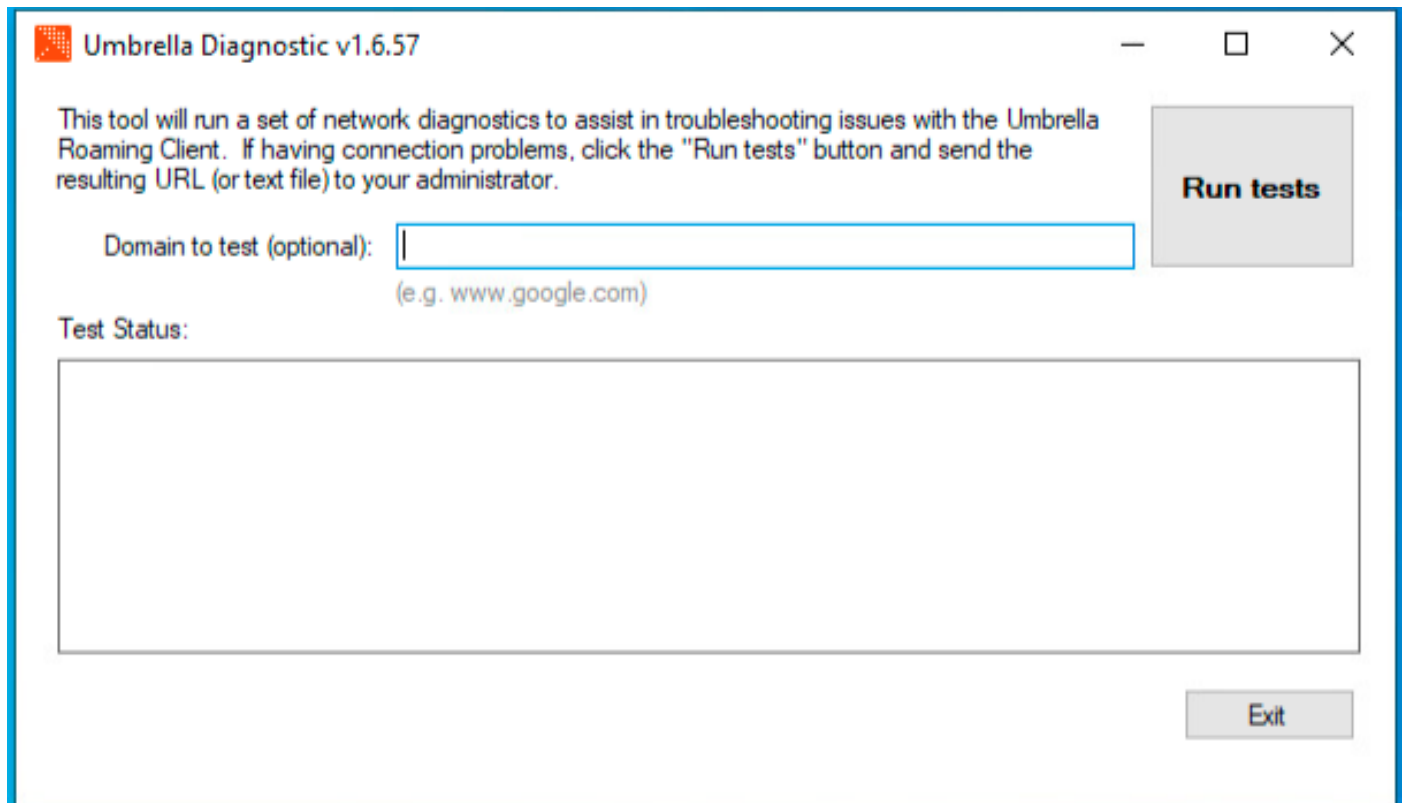
-

Linux

- Es ist kein Tool verfügbar. Siehe Terminalanweisungen im Artikel Umbrella Diagnostic Tool: Terminalanweisungen.

Diagnosetool unter Microsoft Windows ausführen

Wenn Benutzer das Tool zum ersten Mal ausführen, werden Kontoinformationen, Ticketinformationen und eine Domäne zum Testen angefordert. Diese Informationen sind optional. Wenn jedoch eine bestimmte Domäne Zugriffsprobleme verursacht, fügen Sie sie in das Feld Zu testende Domäne ein.



7702129618580

1. Um das Tool auszuführen, wählen Sie Tests ausführen.
2. Eine Datei wird in erstellt C:\Windows\tmp or C:\Users\

\AppData\Local\Temp\

. Diese Datei kann dann dem Umbrella Support zur Verfügung gestellt werden.

Beachten Sie, dass Diagnosetools mit einer niedrigeren Version als Windows 1.6.5 den Cloud-Upload zum 31. März 2021 nicht unterstützen. Laden Sie die generierte Datei in den Support hoch.

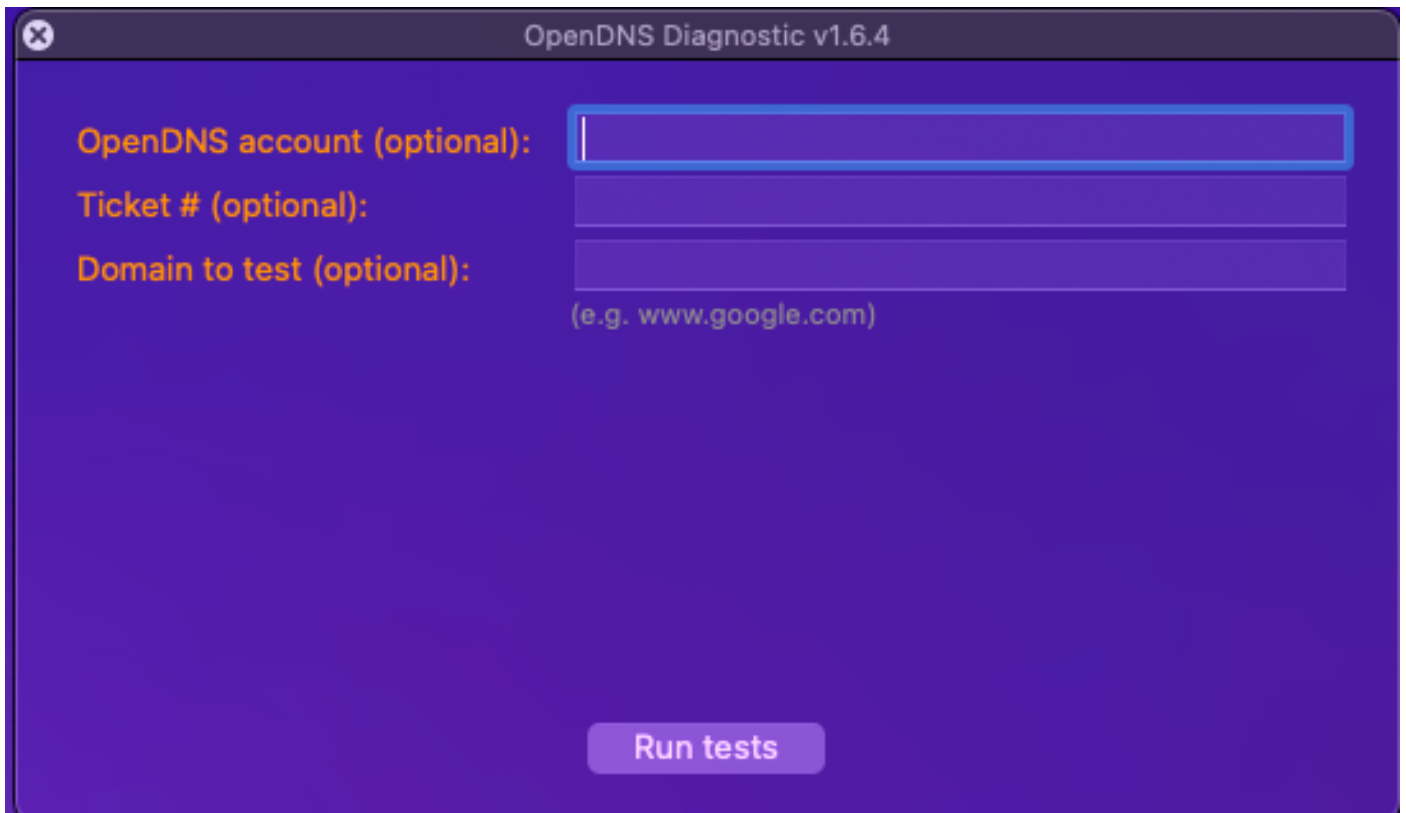
Diagnosetool lässt sich nicht ausführen

Wenn die Diagnose nicht ausgeführt wird, geben Sie die Ergebnisse der bereitgestellten Befehle an:

```
tracert 208.67.222.222
tracert 208.67.220.220
tracert api.opendns.com.
tracert bpb.opendns.com.
tracert block.opendns.com.
tracert hit-adult.opendns.com.
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=5353 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=443 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com.
ipconfig /all
systeminfo.exe
```

Führen Sie das Diagnosetool auf Apple macOS aus

Wenn Benutzer das Tool zum ersten Mal ausführen, werden Kontoinformationen, Ticketinformationen und eine Domäne zum Testen angefordert. Diese Informationen sind optional. Wenn jedoch eine bestimmte Domäne Zugriffsprobleme verursacht, fügen Sie sie in das Feld Zu testende Domäne ein.



OpenDNS Diagnostic v1.6.4

OpenDNS account (optional):

Ticket # (optional):

Domain to test (optional):

(e.g. www.google.com)

Run tests

7702027945236

1. Um das Tool auszuführen, wählen Sie Tests ausführen. Die Tests können einen Moment dauern.
2. Anschließend wird die Datei diagnostic_results.txt generiert. Bitte senden Sie diese Datei an den Umbrella Support.

Manuelle Ausführung von Diagnosetests

Wenn Sie den Test manuell durchführen möchten, geben Sie die folgenden Befehle ein:

```
/usr/bin/dig +time=10 myip.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.222.222
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.220.220
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 api.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 bpb.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 block.opendns.com
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig @208.67.222.222 -p 5353 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig +time=10 whoami.ultradns.net
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 myip.opendns.com
/usr/bin/dig @ns1-1.akamaitech.net +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig @pdns1.ultradns.net +time=10 whoami.ultradns.net
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 4.2.2.1
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 192.33.4.12
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 204.61.216.4
ping -n 5 www.opendns.com (www.opendns.com)
ping -n 5 rtr1.pao.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sea.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lax.opendns.com
ping -n 5 rtr1.chi.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nyc.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lon.opendns.com
ping -n 5 rtr1.mia.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sin.opendns.com
ping -n 5 rtr1.fra.opendns.com
ping -n 5 rtr1.hkg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ams.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ber.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cdg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cph.opendns.com
ping -n 5 rtr1.dfw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.otp.opendns.com
ping -n 5 rtr1.prg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ash.opendns.com
ping -n 5 rtr1.wrw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.syd.opendns.com
ping -n 5 rtr1.jnb.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yyz.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yvr.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nrt.opendns.com
/bin/ps wwauX
/sbin/ifconfig -a
/usr/sbin/scutil --dns
/usr/sbin/netstat -rn
/usr/bin/curl -Ls block.a.id.opendns.com/monitor.php
/usr/bin/curl -Ls -c /dev/null bpb.opendns.com/monitor/
```

Ausführen des Diagnosetools unter Linux/Unix

Um Diagnoseinformationen für einen Linux/Unix-Computer bereitzustellen, führen Sie die angegebenen Befehle aus, und geben Sie die Ergebnisse in Ihrer Antwort auf das Support-Ticket an:

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com.
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=443
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=5353
traceroute 208.67.222.222
traceroute api.opendns.com.
traceroute bpb.opendns.com.
ifconfig
```

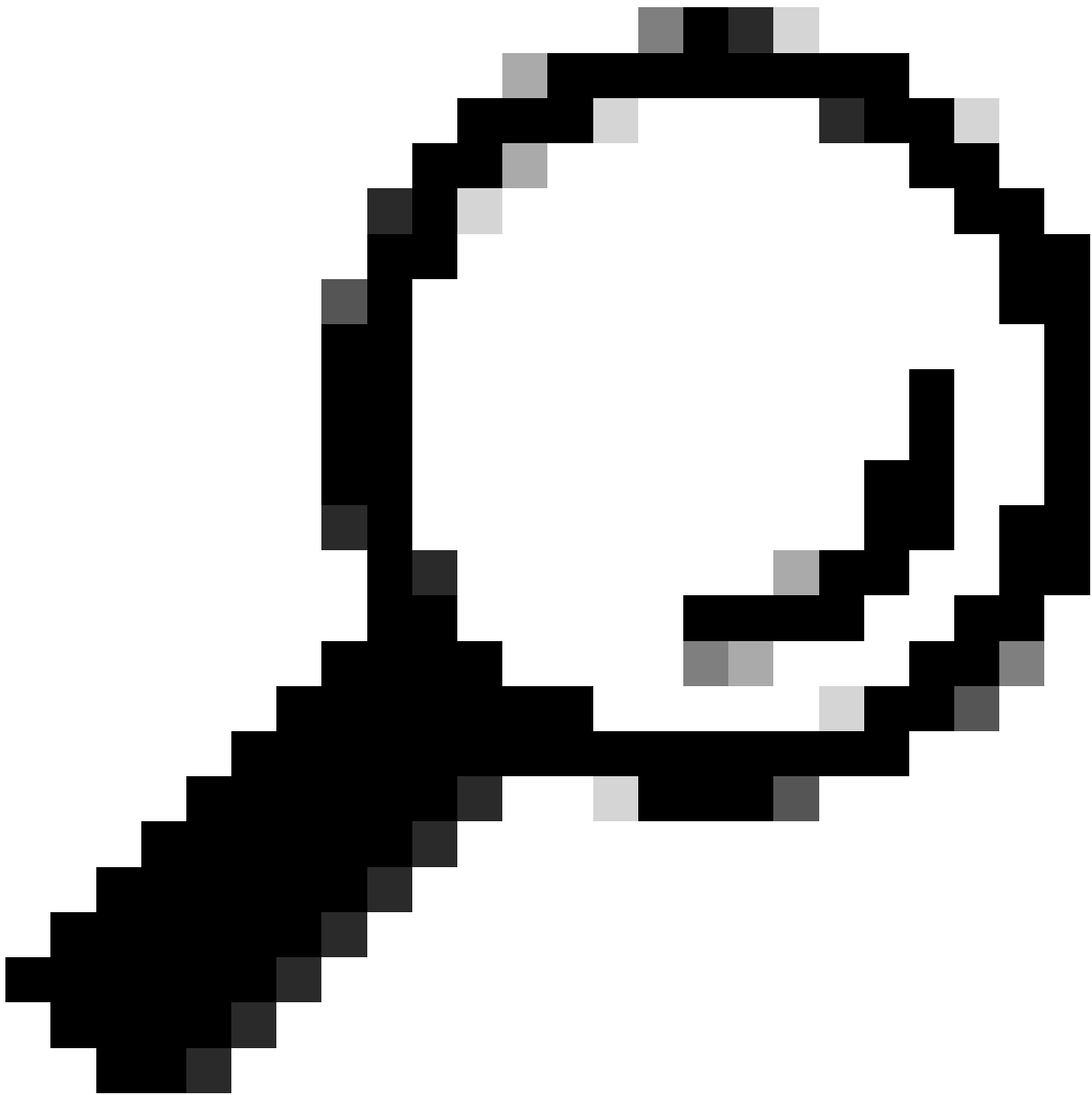
Test für eine bestimmte Domäne

Wenn Sie aufgefordert werden, auf eine bestimmte Domäne zu testen, führen Sie die folgenden Befehle aus:

```
nslookup domain.com
nslookup domain.com 208.67.222.222
nslookup domain.com 208.67.220.220
nslookup domain.com 4.2.2.1
traceroute domain.com
```

Es werden zwei Beispiel-Screenshots der Ergebnisse dieser Befehle bereitgestellt. Ihre Ergebnisse können ähnlich aussehen, sind jedoch für Ihr Umbrella Dashboard einzigartig.

```
anthony@ubuntu:~/Desktop$ traceroute facebook.com
traceroute to facebook.com (173.252.110.27), 30 hops max, 60 byte packets
 1  10.111.0.1 (10.111.0.1)  0.592 ms  0.656 ms  0.848 ms
 2  67.215.78.49 (67.215.78.49)  4.552 ms  4.474 ms  4.383 ms
 3  ae0-130.rtr1.sjc.opendns.com (67.215.78.5)  4.294 ms  4.241 ms  4.165 ms
 4  te-8-1.car2.SanJose1.Level3.net (4.28.12.197)  7.745 ms  7.677 ms  7.613 ms
 5  vlan80.csw3.SanJose1.Level3.net (4.69.152.190)  67.319 ms  67.371 ms  67.293 ms
 6  ae-81-81.ebr1.SanJose1.Level3.net (4.69.153.9)  67.219 ms  ae-82-82.ebr2.SanJose1.Level3.net (4.69.153.25)  66.177 ms  66.018 ms
 7  ae-2-2.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.141)  65.632 ms  65.221 ms  ae-5-5.ebr1.SanJose5.Level3.net (4.69.148.137)  65.227 ms
 8  ae-1-100.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.110)  65.174 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.001 ms  65.001 m
 9  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  65.961 ms  66.091 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.354 ms
10  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  66.482 ms  65.498 ms  65.630 ms
11  * * ae-101-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.077 ms
12  ae-102-102.ebr2.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.69)  66.475 ms  ae-203-3603.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.57)  64.874 ms  ae-101
-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.185 ms
13  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.812 ms  ae-103-3503.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.41)  65.022 ms FACEB
OOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  65.280 ms
14  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.829 ms  ae1.bb01.atl1.tfbnw.net (74.119.78.214)  65.735 ms  ae2.bb02.atl1.tfb
nw.net (204.15.23.210)  65.588 ms
15  ae2.bb02.atl1.tfbnw.net (204.15.23.210)  65.485 ms  be26.bb02.frc3.tfbnw.net (31.13.27.112)  73.276 ms  ae16.bb03.frc3.tfbnw.net (31
.13.27.110)  70.395 ms
16  be26.bb01.frc3.tfbnw.net (31.13.27.118)  71.395 ms  ae87.dr02.frc1.tfbnw.net (74.119.79.209)  71.616 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net (1
73.252.64.189)  71.076 ms
17  ae88.dr03.frc1.tfbnw.net (173.252.64.191)  73.283 ms  ae89.dr02.frc1.tfbnw.net (173.252.65.95)  71.459 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net
(173.252.64.189)  71.007 ms
18  * * *
19  edge-star-shv-13-frc1.facebook.com (173.252.110.27)  70.928 ms  72.461 ms  72.923 ms
```



Tipp: Weitere Informationen finden Sie in unserem Tutorial-Video [Erste Schritte mit DNS-Layer-Sicherheit](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.