

Beheben Sie den Fehler "PersistLocalConfig failure" in AD Connector-Protokollen in Umbrella

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

[Zusätzliche Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "PersistLocalConfig failure" in den Cisco Active Directory Connector-Protokollen in Cisco Umbrella beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Wenn Sie die [Cisco Active Directory Connector-Protokolle](#) über das Cisco Umbrella Dashboard anzeigen, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
PersistLocalConfig failure: Access to the path 'C:\Program Files\OpenDNS\OpenDNS Connector\Config.dat'
```

Lösung

Führen Sie die Datei `Setup.msi` nicht innerhalb der ZIP-Datei aus.

Ursache

Diese Meldung bedeutet, dass die Dateien `config.dat` und `Config-init.dat` als schreibgeschützte Dateien erstellt wurden. Dies geschieht in der Regel, wenn die Datei `Setup.msi` von innerhalb der ZIP-Datei ausgeführt und nicht aus ihr extrahiert wird.

Zusätzliche Informationen

[Active Directory Connector-Protokolle an Umbrella-Support senden](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.