

Auflösen fehlgeschlagener Uploads während der SWG-Bereitstellung

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie fehlgeschlagene Uploads auf dem Secure Web Gateway (SWG) behoben werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Secure Web Gateway (SWG).

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Sie können keine großen Dateien hochladen, während Sie mit der SWG verbunden sind, und es werden keine Fehlermeldungen angezeigt.

Lösung

Versuchen Sie erneut, die Dateien hochzuladen, nachdem Sie Ihre Dateigröße auf unter 20 GB pro Datei reduziert haben. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich mit den

folgenden Informationen an den [Cisco Umbrella Support: Fehlerbehebung bei Umbrella Secure Web Gateway: Richtliniendebuggen und Diagnosetests](#)

Ursache

Derzeit ist der Upload für den SWG-Proxy auf 20 GB pro Datei begrenzt. Wenn Sie versuchen, Dateien mit einer Größe von mehr als 20 GB hochzuladen, können die Uploads ohne Fehlermeldungen fehlschlagen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.