

Fehlerbehebung "Fehler beim Erstellen der Sammlung: Ressource existiert bereits " Splunk-Fehler für Umbrella Add-On oder Cloud Security App

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Ursache](#)

[Auflösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei einer "Failed create collection: resource already exist" (Ressource bereits vorhanden) für Umbrella Add-On oder Cloud Security App.

Hintergrundinformationen

Bei einigen Kunden kann nach der Konfiguration des Cisco Umbrella Add-On für Splunk oder der Cisco Cloud Security App für Splunk ein Fehler auftreten. Endergebnis: Es werden keine Protokolldaten in Splunk aufgenommen. Debug-Anmeldungen im Add-On oder in der App zeigen diesen Fehler an:

```
HTTPError(response) splunklib.binding.HTTPError: HTTP 500 Internal Server Error -- Failed to create col
```

Ursache

Dieser Fehler tritt auf, wenn Sie das Add-On oder die App eingerichtet, zuvor gelöscht und erneut versucht haben, es hinzuzufügen.

Wenn die App deinstalliert wird, löst splunkd normalerweise eine Neuladefunktion aus, die die aktuelle Konfiguration mit den Erfassungsdaten in der Datenbank synchronisiert, und entfernt die Sammlung, wenn keine entsprechende Konfiguration gefunden wird - verwaiste Sammlung. Bei der Reload-Implementierung in KVService ist dies jedoch nicht der Fall, sodass diese verwaiste Auflistung in KVService verbleibt.

Wenn die App neu installiert wird, findet sie die Konfigurationsdatei nicht, wie sie im vorherigen

Schritt entfernt wurde. Wenn sie jedoch versucht, sie zu erstellen, schlägt sie fehl, da der KVService weiterhin die Auflistung im App-Kontext enthält.

Auflösung

Um das Problem zu beheben, aktualisieren Sie den Splunk-Server auf Version 9.1.2312.104. Wenn das Upgrade keine Option ist, öffnen Sie ein Support-Ticket mit Splunk-Support. Sie verfügen über einen Prozess zum Bereinigen der verwaisten Auflistung.

Weitere Informationen finden Sie in der folgenden Splunk-Support-KB:

<https://splunk.my.site.com/customer/s/article/Failed-to-create-collection>

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.