

Probleme mit der SWG- und Symantec LiveUpdate-Kompatibilität beheben

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Obligatorischer SAML- und HTTPS-Ausschluss](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Kompatibilitätsprobleme mit Secure Web Gateway (SWG) und Symantec-Produkten mit LiveUpdate beheben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Secure Web Gateway.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Dieser Artikel richtet sich an Benutzer von Secure Web Gateway (SWG) und Symantec-Produkten mit LiveUpdate. Wenn Sie diese Produkte nicht mit SWG verwenden, gilt dieser Artikel nicht.

Dieser Artikel gilt für Symantec-Benutzer, die SWG über die Cloud Delivered Firewall (CDFW), den AnyConnect SWG Agent, eine PAC-Datei oder eine andere Verbindungsmethode mit SWG verwenden, während die SAML-Benutzerauthentifizierung aktiv ist. In der Standardkonfiguration

kann die Verwendung von SWG zum Absturz von Symantec führen, wodurch ein Bluescreen in Windows ausgelöst wird.

Obligatorischer SAML- und HTTPS-Ausschluss

Wenn die SAML-Authentifizierung auf der SWG aktiv ist, erhalten alle Abfragen, die nicht von einem sitzungsfähigen Browser kommen, eine Umleitungsantwort, die nicht abgeschlossen werden kann. In einigen Fällen kann dies zu einem unerwarteten Verhalten in der anfordernden Anwendung führen.

Lösung

- Fügen Sie `liveupdate.symantecliveupdate.com` zur Umgehungsliste für die HTTPS-Entschlüsselung hinzu.
 - Damit wird auch die SAML-Authentifizierungsanforderung umgangen.
- Fügen Sie `liveupdate.symantecliveupdate.com` zur Liste Domain Management > External Domains (Domänenmanagement > externe Domänen) hinzu, wenn Sie das PAC- oder SWG-Modul in AnyConnect verwenden.

Ursache

In Symantec LiveUpdate muss `liveupdate.symantecliveupdate.com` zur Ausnahmeliste für die HTTPS-Entschlüsselung hinzugefügt werden, damit LiveUpdate funktioniert. Diese Anforderungen sind von der SAML-Anforderung ausgeschlossen, und die Anforderung wird mit einer standardmäßigen Richtlinienantwort beantwortet.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.