

Konfigurieren von T-Mobile-Benutzern und des CSC

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Auswirkungen](#)

[Auflösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie MMS-Nachrichten bei der Verwendung von CSC erfolgreich von T-Mobile iOS-Geräten an Android-Empfänger gesendet werden.

Überblick

Bei Verwendung des Cisco Security Connector (CSC) auf T-Mobile können von T-Mobile iOS-Geräten an Android-Empfänger gesendete MMS-Nachrichten nicht erfolgreich gesendet werden. Nachrichten an iMessage-Empfänger sind nicht betroffen.

Dieser Artikel bezieht sich auf T-Mobile-Benutzer, die den CSC auf iPhones verwenden oder dies planen.

Auswirkungen

Der CSC sendet alle DNS, die nicht in der Liste der internen Domänen aufgeführt sind, an die Umbrella DNS Resolver. In der Regel werden interne Domänen nur für interne Unternehmensressourcen benötigt. Bei T-Mobile müssen jedoch mehrere MMS-bezogene Domains an T-Mobile gesendet werden, damit MMS ordnungsgemäß funktioniert.

Benutzer, bei denen dieses Problem auftritt, sehen, dass Gruppennachrichten nicht an Android-Empfänger gesendet werden können. Nachrichten werden weiterhin per iMessage an andere iOS-Geräte gesendet.

Auflösung

So lassen Sie MMS auf T-Mobile frei senden, während der CSC verwendet wird:

1. eng.t-mobile.com zur Liste der internen Domänen hinzufügen
2. Synchronisieren Sie diese Daten mit Ihrer MDM-Konfiguration. Beispiele
 - Trennen und Neuverknüpfung von Meraki

- Laden Sie eine neue XML- oder Mobilkonfigurationskonfiguration in Ihren MDM hoch.
3. Synchronisieren Sie dieses neue Profil mit Ihren iOS-Geräten. Dieser Schritt erfolgt in der Regel automatisch.

Alle drei Schritte sind erforderlich. Durch einfaches Hinzufügen des Eintrags zur Liste der internen Domänen wird dieses Problem nicht behoben, bis er mit dem iOS-Gerät synchronisiert wurde.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.