

Akami Access Denied-Webseite bei Verwendung des SWG-Proxys auflösen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Ursache](#)

[Aktion](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie bei Verwendung von Secure Web Gateway (SWG) auf Fehler bei Zugriffsverweigerung für bestimmte Websites reagieren können.

Problem

Benutzer von Secure Web Gateway können ein Problem feststellen, wenn sie bestimmte Websites nicht erreichen können und stattdessen eine Seite mit Zugriffsverweigerung erhalten.

Das Problem tritt auf, da Benutzer nicht auf die Website zugreifen können und eine Nachricht mit der Meldung erhalten, dass der Zugriff verweigert wurde.

Auf der Seite wird beispielsweise eine Blockierungsbenachrichtigung angezeigt, die Akamai zugewiesen wurde:



Access Denied

You don't have permission to access "http://example.com/" on this server.

Reference #18.21111d17.1700018419.6e00d43

23709574272276

Ursache

Der Eigentümer der Website hat diesen Block über Akamai CDN implementiert, das Mechanismen verwendet, um den Zugriff von Secure Web Gateway IP-Bereichen einzuschränken. In der Regel erfolgen solche Blockierungen automatisch auf der Grundlage von IP-Reputationsmechanismen von Akamai oder anderen Sicherheitsrichtlinien, die vom Eigentümer der Website konfiguriert wurden.

Aktion

Wenden Sie sich an die Site-Administratoren, und fordern Sie sie auf, den Zugriff zu gestatten, insbesondere wenn eine Geschäftsbeziehung mit der Site besteht. Da es sich um eine Zugriffsverweigerung durch einen Drittanbieter handelt, stehen Umbrella Support nur begrenzte Optionen zur Verfügung.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.