

Datenbankmigration für den Umbrella Roaming Client Management Service verstehen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Wartungsplan](#)

[Zusammenfassung](#)

[Betroffene Roaming-Clients](#)

[Support verfügbar](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt eine bevorstehende Wartungsmaßnahme (aktualisiert am 11. August 2023) für den Cisco Umbrella Roaming Client Management Service.

Wartungsplan

- Datum: 26. August 2023
- Startzeit: 04:30 UTC
- Endzeit: 08:30 UTC
- Dauer: 4 Stunden
- Betroffene Komponenten: Roaming-Clients
- Betroffene Regionen: Alle

Zusammenfassung

Der Cisco Umbrella Roaming Client Management Service wird derzeit auf eine fortschrittlichere und skalierbarere Infrastruktur umgestellt. Durch diese Migration wird eine bessere Leistung und verbesserte Notfallwiederherstellungsfunktionen für den Service gewährleistet. Während dieser Migration können einige Funktionen für Roaming-Clients vorübergehend beeinträchtigt werden. Das sollten Sie wissen:

- Neue Roaming-Client-Registrierungen: Neue Anmeldungen während des Wartungsfensters sind vorübergehend nicht möglich.
- Konfigurationsänderungen: Alle Konfigurationsänderungen, die vor der Synchronisierung des Wartungsfensters mit Roaming-Clients vorgenommen wurden. Alle neuen Konfigurationsänderungen, die während des Auswirkungsintervalls vorgenommen werden, werden jedoch erst nach Ablauf des Wartungsfensters wirksam.
- Dashboard-Änderungen: Bestimmte Dashboard-Vorgänge, einschließlich der SWG-Überschreibungseinstellungen (Secure Web Gateway) und Massenvorgänge zum Überschreiben und Löschen von SWGs durch Roaming-Clients, sind während der Migration

nicht zugänglich.

- Administratoransicht: Administratoren sehen die zuvor konfigurierten Werte für Roaming-Computer, z. B. Identitätsnamen. Änderungen an diesen Werten können nicht im Wartungsfenster vorgenommen werden.
- Roaming-Client-Informationen: Die für Roaming-Clients angezeigten Informationen auf Roaming-Computern, Mobilgeräten, Chromebook-Benutzern, einschließlich der letzten Synchronisierung, Identitätsnamen, Hostname und Status, konnten nicht die neuesten Updates anzeigen.
- Diagnoseauflistung: Die Diagnosesammlung während der Migrationsphase kann Zeitüberschreitungen und Fehlern ausgesetzt sein.

Betroffene Roaming-Clients

- Cisco Secure Client/AnyConnect - Roaming-Sicherheitsmodul (Windows, Mac und Android)
- Umbrella-Roaming-Client (Windows und Mac)
- Umbrella Chromebook Client
- Cisco Security Connector (iOS)

Support verfügbar

Unser Support-Team steht Ihnen bei Fragen und Problemen gerne zur Seite. Sie erreichen uns unter umbrella-support@cisco.com. Wir bitten um Entschuldigung für eventuelle Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Geduld, während wir daran arbeiten, Ihre Erfahrung zu verbessern.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.