

Fehlerbehebung beim Installationsbenutzer für einen Roaming-Client

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Installationsbenutzer für einen Roaming-Client ermitteln.

Überblick

Als Umbrella-Administrator für eine Organisation können Sie manchmal bestätigen, welcher Download von einem Benutzer verwendet wurde, um einen Roaming-Client bereitzustellen. In diesem Handbuch werden die Schritte beschrieben, die erforderlich sind, um den Benutzer zu finden, der die Installationsdatei für einen bestimmten Roaming-Client heruntergeladen hat.

Lösung

Der erste Schritt besteht darin, die Registrierungsdaten anzuzeigen, die dem Roaming-Client zugeordnet sind. Zeigen Sie dazu den Inhalt der Registrierungsdatei an, und extrahieren Sie die Benutzer-ID. Suchen Sie dann nach dem angegebenen Wert.

Windows: %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

```
<#root>
```

```
{  
  "organizationId" : "1111111111",  
  "fingerprint" : "111111121212121212121212121212121212121212121",  
  "userId" :  
  
  "123456"  
  
}
```

MacOS: /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>  
<string>162115</string>  
<key>APIUserID</key>  
<string>
```

123456

```
</string>
```

Rufen Sie dann das Umbrella Dashboard auf, und gehen Sie wie folgt vor:

1. Nutzen Sie die Vorteile der Benutzer-ID
2. Rufen Sie die Seite "Konten" im Dashboard auf.
3. Fügen Sie den Benutzer-ID-Wert am Ende der URL hinzu, und drücken Sie die Eingabetaste, um zur Seite zu wechseln. Wird sie nicht aktualisiert, aktualisieren Sie sie manuell. Die URL sieht für Organisation 98765 wie dieses Beispiel aus:

<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> ->

<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

Oder verwenden Sie diesen Link, um direkt eine URL zu erstellen.

1. URL muss sein: <https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. Verwenden Sie die OrganizationID aus der Registrierungsdatei, und platzieren Sie sie am Speicherort A.
3. Verwenden Sie die Benutzer-ID aus der Registrierungsdatei, und platzieren Sie sie am Speicherort B.

Der daraus resultierende Benutzer ist der Download-Berechtigungsnachweis des Roaming-Clients, der zur Installation des Roaming-Clients verwendet wird.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.