Beheben Sie die Inaktivität des Netzwerk-Tunnels auf dem Umbrella Dashboard.

Inhalt

Einleitung

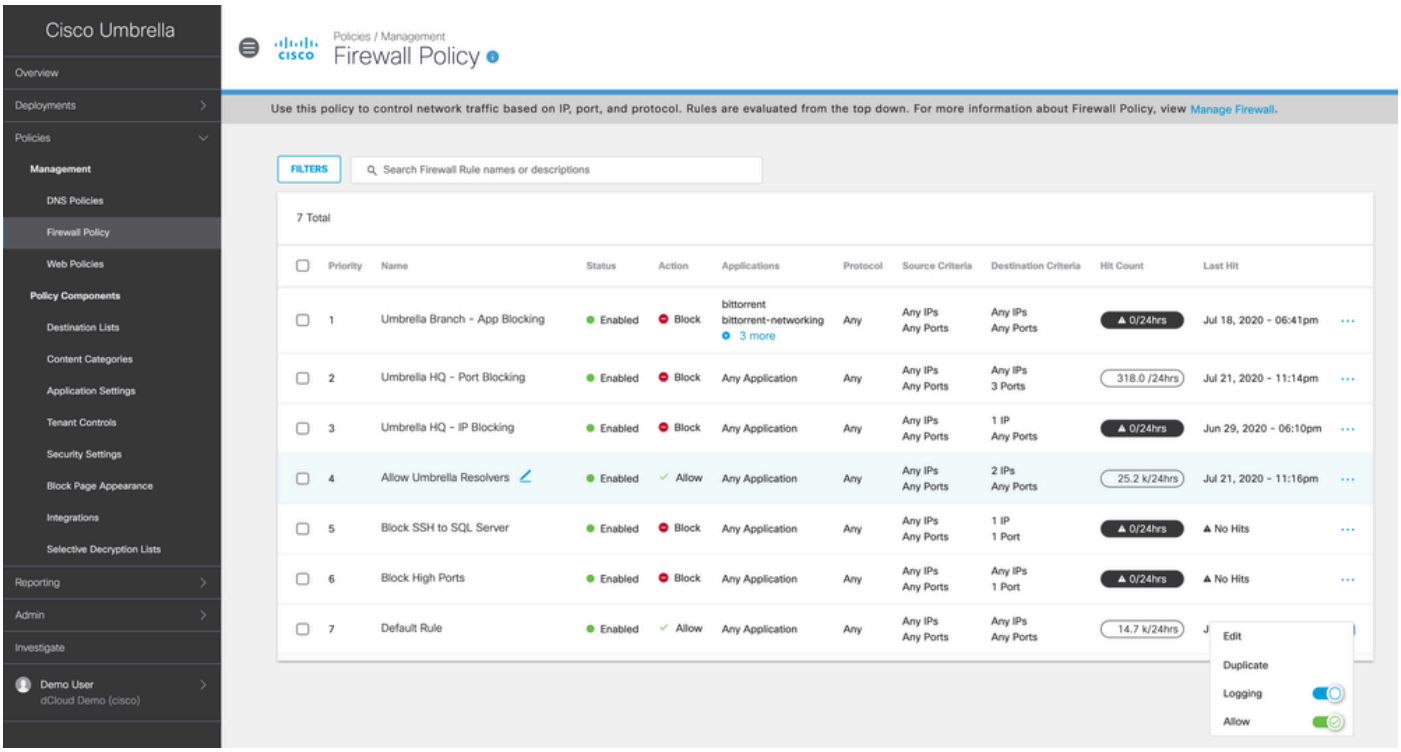
In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Netzwerktunneln beschrieben, die im Umbrella Dashboard als inaktiv angezeigt werden.

Problem

Nach dem Hinzufügen von Netzwerk-Tunneln werden die Tunnel im Umbrella Dashboard als inaktiv angezeigt.

Fehlerbehebung

1. Aktivieren Sie die Protokollierung für die standardmäßige Cloud-Delivered Firewall (CDFW)-Richtlinie, um Netzwerktunnel zu aktivieren. Ihre Netzwerk-Tunnel werden nur dann als "aktiv" angezeigt, wenn die Protokollierung für die standardmäßige Cloud-Delivered Firewall (CDFW)-Richtlinie aktiviert ist:



360062629451

2. Wenn die Protokollierung aktiviert ist, führen Sie diesen Befehl auf dem Router aus, auf dem die Netzwerktunnel konfiguriert sind:

<#root>

show crypto ikev2 sa

Stellen Sie sicher, dass es sich bei der Quell-IP-Adresse um eine interne IP-Adresse aus dem Anwendernetzwerk gemäß RFC 1918 handelt. Überprüfen Sie Ihre Konfiguration gemäß diesem Leitfaden: Network Tunnel Configuration. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, erstellen Sie ein Ticket mit dem Befehl show crypto ikev2 sa sowie den CDFW-Protokollen an unser Support-Team.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.