Umbrella Roaming-Client und NPCAP

Inhalt

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt eine Interaktion zwischen dem Roaming-Client und der npcap-Software. Wenn Sie npcap nicht verwenden, ist dieser Artikel nicht anwendbar.

Hintergrundinformationen

Bei Verwendung von npcap liegt das Symptom dieser Interaktion in einem vollständigen DNS-Ausfall für die A- und AAAA-Eintragstypen, während der Roaming-Client aktiv ist. TXT-Datensätze können weiterhin erfolgreich sein, sodass der Roaming-Client in den verschlüsselten Modus wechseln kann.

Was ist Npcap?

Npcap ist eine Software von Drittanbietern zur Paketerfassung. Während der Installation kann npcap eine npcap-Netzwerkschnittstelle auf dem Computer installieren, um die Erfassung zu erleichtern. Um zu überprüfen, ob npcap auf eine Weise installiert ist, die uns stören kann, überprüfen Sie, ob eine npcap-Netzwerkschnittstelle vorhanden ist. Wenn ja, lesen Sie weiter!

Auswirkungen und Lösung

In einigen Fällen kann das Vorhandensein des npcap-Treibers dazu führen, dass DNS, das an den Roaming-Client gesendet wird, sein endgültiges Ziel nicht erreicht. Die Auswirkung ist, dass A- und AAAA-Aufzeichnungen Zeitüberschreitung und Fehler verursachen, was dazu führt, dass Webseiten nicht geladen werden. Der Browser-Fehler ist in der Regel ein DNS-Fehler NXDOMAIN. Der Roaming-Client kann im Modus "Geschützt und verschlüsselt" bleiben, trotz des vollständigen DNS-Fehlers aufgrund von Umbrella-Prüfungen in Bezug auf TXT-Datensätze, und nur npcap hat bekanntermaßen Auswirkungen auf A- und AAAA-Datensätze.

So prüfen Sie, ob npcap die Ursache ist:

1. Netzwerk- und Freigabecenter öffnen
2. Klicken Sie hier, um die Netzwerkschnittstellen anzuzeigen.
3. Mit der rechten Maustaste klicken und die npcap-Schnittstelle deaktivieren

4. Bestätigen Sie, ob das Problem sofort behoben wird.

Wenn das Problem sofort nach der Deaktivierung der npcap-Netzwerkschnittstelle behoben wird, wird bestätigt, dass die npcap-Netzwerkkarte und der Treiber die Ursache des DNS-Auflösungsproblems sind und deinstalliert werden müssen, um den Roaming-Client korrekt auszuführen. Diese Interaktion mit der Interoperabilität findet auf der npcap-Ebene statt, bevor der DNS 127.0.0.1:53 erreicht, an die der Roaming-Client gebunden ist.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.