

Fehlerbehebung bei Zertifikaten für SAML mit AD FS und Umbrella

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, ob es möglich ist, nur das Zertifikat für SAML mit AD FS und Umbrella zu ändern.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Wenn Sie SAML verwenden, um Ihre Umbrella Dashboard-Anmeldungen mit Active Directory Federation Services (AD FS) zu integrieren, müssen Sie gelegentlich das verwendete Zertifikat ändern.

Wenn dieses Zertifikat bereits in ADFS geändert wurde, wird Ihren Dashboard-Benutzern beim Versuch, sich beim Dashboard anzumelden, wahrscheinlich ein ähnlicher Fehler wie in diesem Screenshot angezeigt:

"Fehler bei der Signaturüberprüfung. SAML-Antwort abgelehnt."

Signature validation failed. SAML Response rejected

 Email (or username)

 Password

360001725103

Lösung

Die Zertifikatinformationen werden in die Metadaten aufgenommen, die aus Ihrer ADFS-Umgebung entnommen und während der SAML-Einrichtung in das Umbrella Dashboard hochgeladen werden. Leider gibt es keine Möglichkeit, nur das Zertifikat zu ändern.

Sie können SAML auch nicht deaktivieren, da Sie sich nicht beim Dashboard anmelden können. Wenden Sie sich in dieser Phase an den [Cisco Umbrella Support](#), der die SAML-Integration für Sie schnell deaktivieren kann.



Anmerkung: Wenn SAML deaktiviert ist, erhalten ALLE Dashboard-Benutzer eine E-Mail zur Kennwortzurücksetzung, um wieder Zugriff auf das Dashboard zu erhalten. Sie müssen den Kunden über diese E-Mail informieren, bevor der Cisco Umbrella Support die Integration deaktiviert.

Anschließend können Sie die SAML-Standardeinstellungen durchlaufen, um die Metadaten aus ADFS zu exportieren und beim erneuten Einrichten von SAML erneut in das Dashboard zu importieren.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.