

# Konfigurieren des WebEx Meeting-Zugriffs in SWG

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Hintergrund](#)

[NEU - Kategorie für Online-Meetings](#)

[Manuelle Konfiguration](#)

[Wie verhält es sich mit den Anwendungseinstellungen, um WebEx zuzulassen?](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird der Zugriff auf WebEx bei Verwendung des Umbrella Secure Web Gateway (SWG) beschrieben.

## Hintergrund

Cisco WebEx Meeting ist eine Webkonferenz-App, bei der abhängig von den Umbrella-Richtlinieneinstellungen Probleme mit der SWG-Ausführung auftreten können. Probleme wie Probleme mit der Audioverbindung können auftreten. In diesem Artikel wird beschrieben, wie Umbrella konfiguriert werden muss.



Anmerkung: Die von WebEx verwendeten Domänen und IP-Adressen (CIDR-Bereiche) sind dynamisch und können sich ohne Vorankündigung ändern.

---

Die aktuelle Liste der von WebEx verwendeten Domänen finden Sie hier:

[https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id\\_135010](https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135010)

Die aktuelle Liste der von WebEx verwendeten CIDR-Bereiche finden Sie hier:

[https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id\\_135011](https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135011)

## NEU - Kategorie für Online-Meetings

Umbrella kategorisiert jetzt die mit WebEx verknüpften IP-Adressen als "Online Meetings"-Kategorie. Um WebEx Meeting-Audio über Richtlinien zuzulassen, können Kunden einfach die

Kategorie "Online Meetings" zulassen.

Weitere manuelle Konfigurationsoptionen finden Sie in diesem Artikel.

## Manuelle Konfiguration

- Empfehlung - WebEx umgehen:
  - Fügen Sie im Umbrella Dashboard → Deployments → Domain Management → External Domains & IPs alle WebEx-bezogenen Domänen und IP-Adressbereiche hinzu.
  - Wenn Sie die Cloud Delivered Firewall (CDFW)-Funktion verwenden, lassen Sie den Datenverkehr im Zusammenhang mit WebEx Domänen und IP-Adressen vom Betreten der Tunnel auf Ihrem IPsec-Gerät aus.

WebEx funktioniert nicht, wenn dieser Datenverkehr entschlüsselt wird. Aufgrund der Latenzanfälligkeit von WebEx Datenverkehr wird davon abgeraten, einen Proxy für diesen Datenverkehr mit der SWG einzurichten.

Die angefügten Dateien cidr\_webex.csv und domains\_webex.csv enthalten die WebEx-bezogenen CIDR-Bereiche und Domännennamen ab April 2022 und können in Umbrella hochgeladen werden.

- Minimal - WebEx über Richtlinie zulassen:
  - Fügen Sie die IPs und Domänen für WebEx einer relevanten Umbrella-"Allow"-Zielliste hinzu
  - Fügen Sie die WebEx-bezogenen Domänen einer Liste mit selektiver Entschlüsselung hinzu, um sicherzustellen, dass dieser Datenverkehr nicht entschlüsselt wird. (IP-Adressen werden standardmäßig nicht entschlüsselt und müssen nicht hinzugefügt werden.)

## Wie verhält es sich mit den Anwendungseinstellungen, um WebEx zuzulassen?

Umbrella Application Settings funktioniert nur mit Domänen. IP-Adressen können nicht verarbeitet werden. Daher kann es die von WebEx verwendeten IP-Adressen nicht steuern.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.