

# Verständnis der Umbrella-Softwareinstallation und der Anwendungseinschränkungen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Überblick](#)

[Steuerung von Softwareanwendungen](#)

[Sonderfall: macOS Umbrella-Roaming-Client](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Installationen der Cisco Umbrella-Software beschrieben, bei denen ein Totalausfall auftritt, wenn Anwendungssteuerungssoftware verwendet wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Umbrella-Roaming-Client
- Umbrella AD Connector

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Überblick

Dieser Artikel richtet sich an Umbrella-Softwareinstallationen, bei denen ein Totalfehler bei der Installation der Software auftritt, wenn eine Anwendungssteuerungs-Software verwendet wird. Potenziell betroffene Umbrella-Software:

- Umbrella-Roaming-Client
- Umbrella AD Connector

Beispiele für Software zur Anwendungsbeschränkung:

- Microsoft AppLocker
- White Cloud-Sicherheit

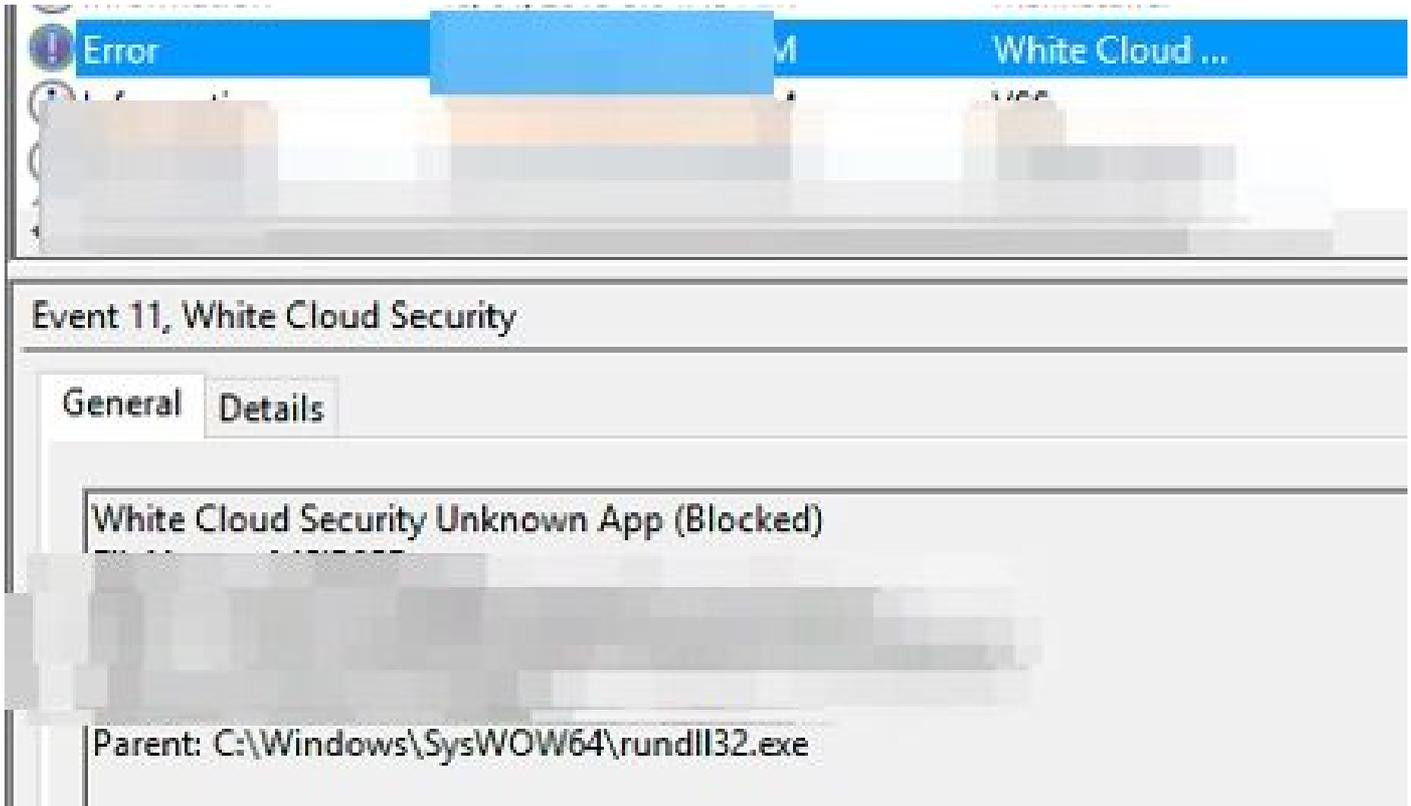
Lesen Sie mehr in diesem Artikel, wenn Sie diese Klasse von Software verwenden.

## Steuerung von Softwareanwendungen

Cisco Umbrella benötigt Zugang, um unsere Software installieren zu können. Zu den häufigen Symptomen der Anwendungskontrolle gehören ein Fehler beim Abschluss des Installationsprogramms, ein Fehler beim Deinstallieren der Software oder ein Fehler beim Durchführen eines Software-Updates. Stellen Sie sicher, dass die Bereitstellung der Umbrella-Software, die Sie bereitstellen möchten, zulässig ist.

Wenn Sie Anwendungsbeschränkungs- oder Steuerungssoftware verwenden, überprüfen Sie, ob das Problem mit der Bereitstellung durch Deaktivieren dieser Software behoben wird. Wenn ja, stellen Sie sicher, dass die Cisco Umbrella-Software korrekt zugelassen ist. Beide Softwaretypen verwenden einen Systembenutzerdienst unter Windows.

Aktivieren Sie außerdem alle zutreffenden Protokollierungsfunktionen der Software, während Sie die Fehlerbehebung für den Roaming-Client durchführen, da diese Protokollierung standardmäßig deaktiviert werden kann. In diesem Bild sehen Sie ein Beispiel für ein Protokoll zur Blockierung einer Anwendungsinstallation in der Ereignisanzeige der White Cloud Security-Software, die die Umbrella AD Connector-Installation blockiert:



## Sonderfall: macOS Umbrella-Roaming-Client

Es gibt einen speziellen Fall unter macOS, bei dem der Installer immer einen Fehler auslöst, wenn keine Installationsparameter wie die Konfigurationsdatei OrgInfo.plist übergeben werden. Dieser Fehler wird erwartet, wenn keine Parameter an den Installer übergeben werden. Vollständige Anweisungen finden Sie im [Umbrella-Bereitstellungshandbuch](#).



An error occurred during installation.

- Introduction
- Read Me
- License
- Destination Select
- Installation Type
- Installation
- **Summary**



## The installation failed.

The Installer encountered an error that caused the installation to fail. Contact the software manufacturer for assistance.

Go Back

Close

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.