

Fehlerbehebung beim Herunterladen der PAC-Datei: "Dieser Standort kann nicht erreicht werden"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Auslösen eines Support-Tickets](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "Diese Site kann nicht erreicht werden" beim Herunterladen der PAC-Datei beheben.

Hintergrundinformationen

In einigen Fällen können Sie die Fehlermeldung "Diese Site kann nicht erreicht werden" erhalten, wenn Sie versuchen, die PAC-Datei aus der Webrichtlinie Ihres Umbrella Dashboards herunterzuladen (unter Bereitstellungen > Verwaltung > Webrichtlinien).



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

Fehlerbehebung

- Sie können die PAC-Datei nicht aus dem Netzwerk herunterladen. Zum Herunterladen der Datei müssen Sie mit einem Netzwerk verbunden sein, das im Umbrella Dashboard registriert ist (Bereitstellungen > Netzwerke). Die HTTPS-Ausgangs-IP muss mit dem registrierten Netzwerk für die PAC-Datei übereinstimmen. Überprüfen Sie hier die Ausgangs-IP: p1.opendns.com/get_my_ip Wenn es sich um ein neu registriertes Netzwerk handelt, kann es 1-2 Stunden dauern, bis das Netzwerk aktiv wird und die PAC-Datei verfügbar ist.
- Die DNS-Einstellungen in Ihrem Betriebssystem, der Hardware-Firewall oder dem Router müssen auf die IP-Adressen 208.67.220.220 und 208.67.222.222 des Namensservers von Umbrella verweisen. Wenn Sie einen anderen DNS-Dienst verwenden, schlägt der Download fehl. Sie können hier testen, ob Sie auf Umbrella zeigen: <https://welcome.umbrella.com>
- Die PAC-Datei wird in der Infrastruktur von Umbrella gehostet. Wenn Sie das sichere Web-Gateway von Umbrella verwenden, lassen Sie die folgenden IP-Bereiche in Ihrer Firewall zu: IP-Liste des sicheren Web-Gateways

Auslösen eines Support-Tickets

Wenn Sie ein Support-Ticket bei [umbrella-support@cisco.com erstellen](mailto:umbrella-support@cisco.com), geben Sie Folgendes an:

- Ein Screenshot aller im Webbrowser angezeigten Fehler.
- Die Ergebnisse des Umbrella Diagnosetools.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.