

Fehlerbehebung Fehler "Fehler beim Verknüpfen von mdm: 403 - Verboten" bei der Konfiguration von Meraki MDM für Umbrella

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Auflösung](#)

[Ursache](#)

[Zusätzliche Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "Failed link mdm: 403 - Forbidden", wenn Umbrella mit Meraki MDM für Security Connector-Bereitstellungen konfiguriert wird.

Problem

Die [Cisco Security Connector \(CSC\)](#)-Anwendung wird über das Meraki MDM bereitgestellt, das über das Umbrella Dashboard per Mausklick erreichbar ist. Für diesen Link muss Umbrella mit dem bereitgestellten API-Schlüssel auf die Meraki-API zugreifen. Wenn die IP-Zugriffsbeschränkungen der Meraki API festgelegt sind, sehen Sie sich diesen Fehler im Umbrella Dashboard an: "Fehler beim Verknüpfen von mdm: 403 - Verboten, siehe Administrator"

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

Auflösung

Um dieses Problem zu beheben, entfernen Sie vorübergehend die Zugriffs-IP-Beschränkungen Ihrer Meraki SM API, und versuchen Sie erneut, das CSC-Profil mit Meraki zu verknüpfen. Diesen finden Sie unter Organisationen > Konfigurieren > Einstellungen. Dies gilt für das Dashboard und die API.

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.

360037808212

Ursache

Für die CSC-Verbindung muss Cisco Umbrella mit dem bereitgestellten API-Schlüssel auf die Meraki-API zugreifen. Diese Verbindung wird von Umbrella-Servern initiiert, um die Meraki-Konfigurationseinstellungen zu übernehmen und zu übertragen. Die Ursache für diesen Fehler ist in der Regel eine Einschränkung des Zugriffsschlüssels für die Meraki-API, die Sie identifizieren können, wenn sie diesen Fehler auslöst:

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your network administrator."]}
```

Zusätzliche Informationen

[Cisco Security Connector - Umbrella-Einrichtungsleitfaden](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.