

Windows-Anwendungsprotokolle zur Umbrella-Fehlerbehebung exportieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Überblick](#)

[Protokolle der Ereignisanzeige erfassen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Windows-Anwendungsprotokolle zur Fehlerbehebung für Umbrella Roaming Client mit Cisco Umbrella Support exportiert werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Cisco Umbrella Roaming Client.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

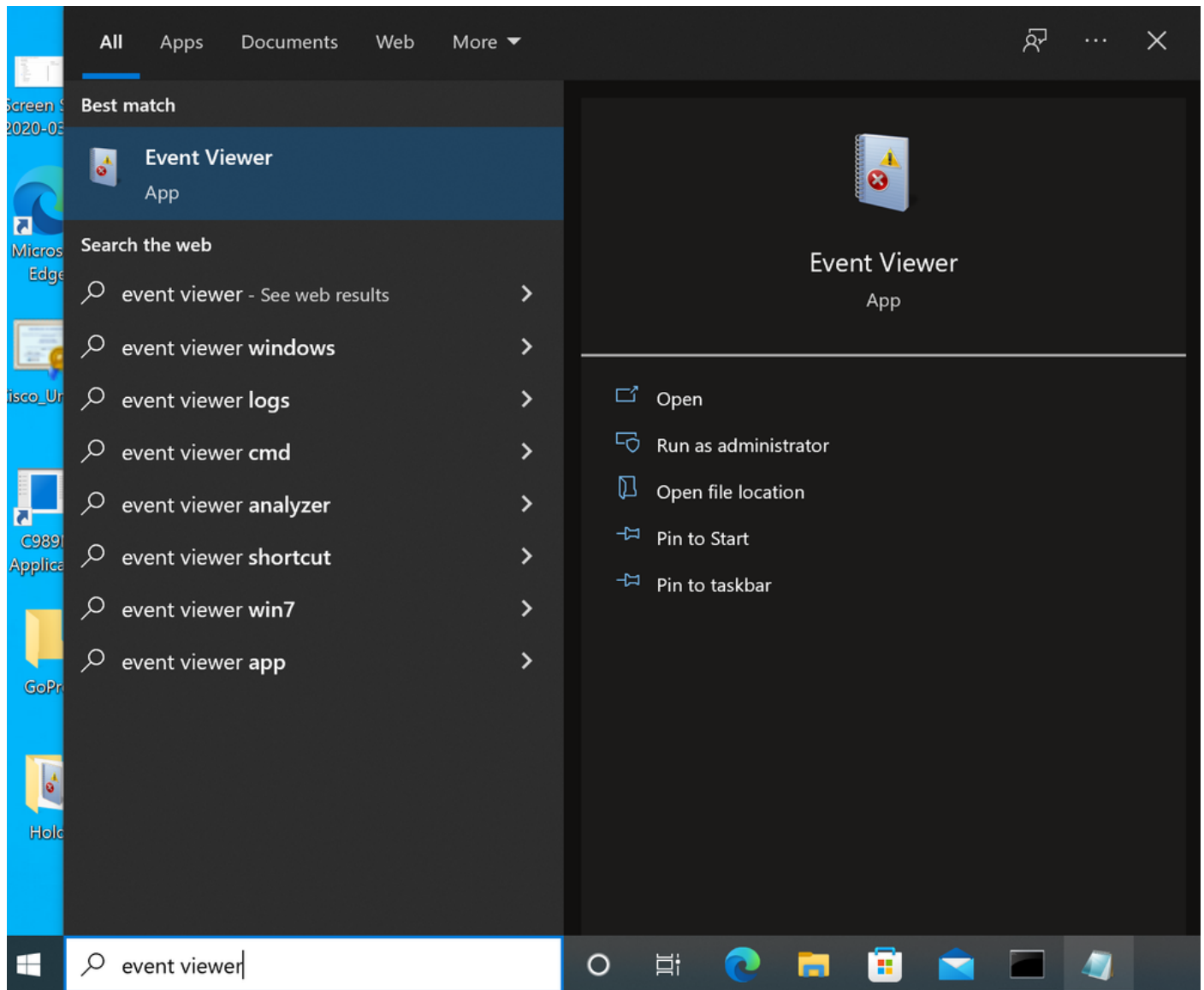
Überblick

Im Zuge der Fehlerbehebung beim Umbrella Roaming Client ist es gelegentlich wichtig, dass der Cisco Umbrella Support zusätzliche Daten außerhalb der Standarddiagnose sammelt. Unter Windows finden Sie in den Anwendungsprotokollen in der Ereignisanzeige eine der besten Stellen, um zu sehen, was mit Ihrem Computer geschieht. In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie diese Ressourcen auf einfache Weise exportieren, sodass sie für den Cisco Umbrella Support bereitgestellt werden können.

Protokolle der Ereignisanzeige erfassen

In diesem Beispiel werden Anwendungsprotokolle verwendet. Der Prozess ist jedoch bei allen Ereignisanzeige-Protokollen, die der Cisco Umbrella Support anfordern kann, nahezu identisch:

1. Wählen Sie Start.
2. Starten Sie die Eingabe "Event Viewer" in das Suchfeld und wählen Sie die Event Viewer App, wenn sie angezeigt wird.



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.03_PM.png

3. Nachdem die Ereignisanzeige gestartet wurde, wird im linken Bereich eine Liste der Kategorieordner angezeigt. Erweitern Sie in diesem Bereich die Kategorie Windows-Protokolle, indem Sie das Dreieck links davon auswählen.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Protokolltyp. Klicken Sie in diesem Beispiel mit der rechten Maustaste auf Anwendung, und wählen Sie Alle Ereignisse speichern unter aus.



Event Viewer

File Action View Help



Event Viewer (Local)



Custom Views



Windows Logs



Application



Security



Setup



System



Forwarded



Applications and Services Logs



Saved Logs



Subscriptions

Open Saved Log...

Create Custom View...

Import Custom View...

Clear Log...

Filter Current Log...

Properties

Find...

Save All Events As...

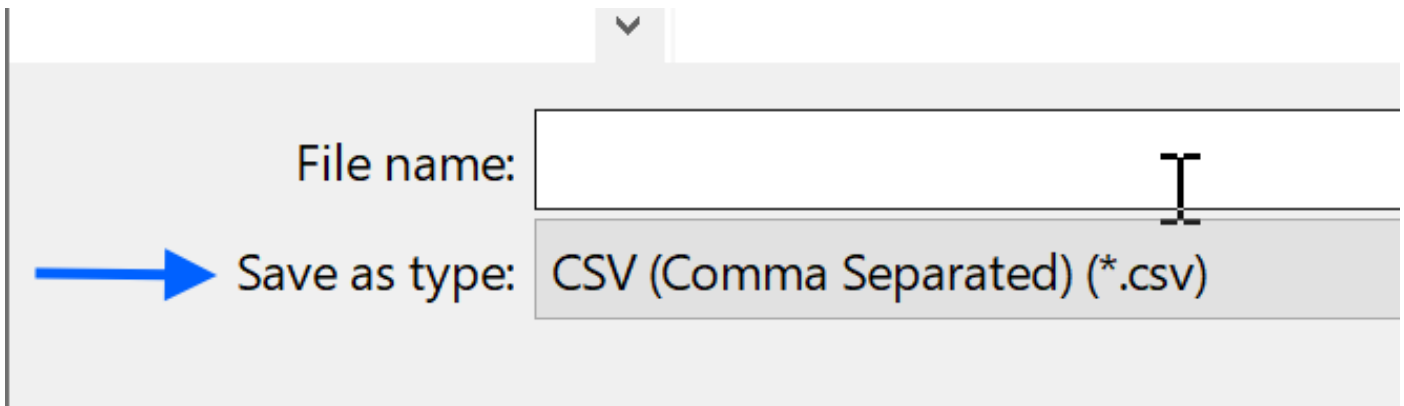
Attach a Task To this Log...

Help



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.47_PM.png

5. Dadurch wird ein Popup zum Speichern geöffnet. Wählen Sie den Speicherort für die Protokolle auf Ihrem System aus, an den Sie sich erinnern können (z. B. Desktop oder Dokumente). Bevor Sie einen Namen auswählen, klicken Sie auf das Dropdown-Menü Speichern als Typ und wählen Sie CSV wie in diesem Screenshot aus:



File name:

→ Save as type: CSV (Comma Separated) (*.csv)

Screen_Shot_2022-03-23_at_4.51.58_PM.png

6. Fügen Sie einen Dateinamen hinzu, und wählen Sie Speichern.
7. Wenn der Cisco Umbrella Support zusätzliche Ereignisprotokolle angefordert hat, wiederholen Sie die Schritte 3-5 für jeden Protokolltyp.
8. Laden Sie die Dateien auf das Cisco Umbrella Support-Ticket hoch. Wenn der Upload zu umfangreich ist, informieren Sie den Cisco Umbrella Support, und dieser kann Ihnen eine alternative Methode zum Hochladen Ihrer Dateien anbieten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.