

Beheben des Umbrella MSP-Konsolenzugriffs auf das Umbrella Dashboard-Problem

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Auflösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Fehler beheben, um Zugriff auf das Umbrella Dashboard zu erhalten.

Problem

Wenn das Lizenzabonnement für einen Umbrella MSP abläuft, wird für Administratoren und andere Benutzer, die in die untergeordneten Organisationen dieses MSP gehen, folgende Fehlermeldung angezeigt:

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

Auflösung

Wenden Sie sich an Ihren Cisco Account Manager, um ein neues Lizenzabonnement zu erhalten. Wenn Sie nicht wissen, wer das ist, senden Sie bitte eine E-Mail an msp@cisco.com.

Wenn Sie das Paket "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" oder ein ähnliches Umbrella-Paket verwenden und diese Fehlermeldung in untergeordneten Organisationen angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Cisco Account Manager oder an msp@cisco.com, um Vorkehrungen für die Umwandlung der Testversion in ein bezahltes Abonnement zu treffen. Die allgemeinen Auswahlmöglichkeiten sind:

- Migrieren Sie zum [Cisco Secure MSP Center](#) (nur für DNS-Pakete). Oder
- Migrieren Sie zur [Cisco Umbrella MSSP Console](#) (mit DNS- und SIG-Paketen).

Cisco hat die Testversion für alle Konsolen mit dem Paket "Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial" bis zum 2. August 2022 verlängert.

Wenn Sie nicht sicher sind, welches Paket Ihre MSP-Konsole verwendet, wenden Sie sich an den Umbrella Support. Geben Sie Ihre Umbrella MSP-ID an. Diese ID wird in der URL angezeigt, wenn Sie an der Umbrella-Konsole angemeldet sind. Wenn die URL beispielsweise <https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview> lautet, lautet die MSP-ID 123456789.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.