

Fehlerbehebung bei Netzwerk- und Tunnel-Identitäten für CSC-Benutzer

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Überblick](#)

[Überprüfen Ihrer Bereitstellung](#)

[Webrichtlinieneinstellungen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Netzwerk- und Tunnelidentitäten für Cisco Secure Client (CSC)-Benutzer beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Überblick

Die Netzwerk- und Tunnelidentitäten für Cisco Secure Client-Benutzer stehen jetzt allgemein zur Verfügung. Umbrella kann nun Netzwerk-/Tunnel-basierte Regelsätze/Regeln auf von der CSC SWG installierte Computer anwenden, wenn diese mit einem Unternehmensnetzwerk verbunden sind. Diese Funktion wurde am 27. Januar 2022 für alle Kunden aktiviert.

Überprüfen Ihrer Bereitstellung

Diese Verbesserung führte in diesem Szenario zu einer Änderung der angewendeten Richtlinie für einen Kunden:

- Verwenden des CSC-SWG-Moduls
- Registrierte Netzwerke oder Netzwerktunnel unter Umbrella
- Es wurden Web-Regelsätze für Tunnel/Netzwerke erstellt (nicht standardmäßig).
- Webregeln/Regeln für Tunnel haben eine höhere Priorität als Regeln für CSC, AD-Benutzer oder AD-Gruppen

Webrichtlinieneinstellungen

Ihre Webrichtlinie wurde nicht wie erwartet angewendet, wenn:

- Die Netzwerk-/Tunnelregeln haben eine höhere Priorität als die Regeln, die sich auf CSC auswirken.
- Die Netzwerk-/Tunnelregeln haben eine höhere Priorität als die Regeln, die sich auf Benutzer/Gruppen auswirken.

Um sicherzustellen, dass die Regeln sich wie erwartet verhalten, können Sie je nach gewünschtem Ergebnis:

- Erhöhen Sie die Priorität von CSC-, Benutzer- und Gruppenregeln, um das aktuelle Verhalten beizubehalten, bei dem von CSC bereitgestellte Identitäten immer angewendet werden. Oder
- Übernehmen Sie den Netzwerk-/Tunnelregeln eine höhere Priorität, damit CSC-Benutzer beim Besuch des Büronetzwerks der Netzwerk-/Tunnelrichtlinie unterliegen.

Fehlerbehebung

Wenn Ihre Webrichtlinie nicht korrekt angewendet wird, können Sie dies mithilfe des Webrichtlinientesters im Umbrella Dashboard überprüfen:

Cisco Umbrella

Policies / Management

Web Policy

Global Settings Policy Tester

A Web policy is made up of rulesets and rulesets are made up of rules. A rule determines how Umbrella's various securities protect your organization's identities. This security protection includes configurations that control access to internet destinations. A rule can then be applied to a subset of those ruleset identities. A ruleset can include all or a subset of all of your organization's identities. Rules are evaluated in descending order and apply their action when the identity and destination match, and when any rule conditions, such as time of day or week, are met. Click Add to add and configure a new ruleset to your organization's Web policy. For more information about Web policies, rulesets, and rules, see Umbrella's [Help](#).

Web Policy Tester

To test that the Web policy's rulesets and rules function as intended, test an identity's access to a destination. Test that rulesets and enabled rules block, allow, isolate, or warn as intended. For more information, see Umbrella's [Help](#).

Primary Identity
The identity from which the request originates.

Secondary Identity (optional)
The identity that identifies the user or system from which the request originates.

Destination
Destination that identities will attempt to access.

[RESET](#) [RUN TEST](#)

Action Result

Identity:

Ruleset:

Rule:

4409292051348

Wenn Sie Fragen zur Anwendung Ihrer Regeln und Regelsätze haben, können Sie das [Umbrella Policy Debug Tool](#) verwenden, die Ergebnisse kopieren oder herunterladen und ein Ticket an den [Cisco Umbrella Support](#) senden, einschließlich der Ergebnisse.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.