

Fehlerbehebung bei Befehlen in der ASA CLI

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Fehlerbehebung und Auslösen eines Support-Tickets](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Verwendung von Befehlen zur Fehlerbehebung in der ASA CLI beschrieben.

Überblick

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihre Cisco ASA-Firewall bereitzustellen und eine Verbindung zum Cisco Umbrella SIG Data Center und Secure Web Gateway über einen IPSEC IKEv2-Tunnel herzustellen: <https://docs.umbrella.com/deployment-umbrella/v1.0.6/docs/add-cisco-asa-tunnel>

Fehlerbehebung und Auslösen eines Support-Tickets

Wenn Sie Probleme mit Ihrer Cisco ASA-Bereitstellung haben, erstellen Sie ein Support-Ticket unter umbrella-support@cisco.com. Wenn Sie das Thema ansprechen, geben Sie bitte Folgendes an: Eine Beschreibung des Problems, die Ausgabe der Befehle (hier abgebildet) und alle relevanten ASDM-Screenshots. Führen Sie die Befehle über die Cisco ASA CLI aus.

- show version (Zeigt die ASA-Softwareversion an)
- show tech (Zeigt die ASA-Hardwareinformationen an)
- show run (Zeigt die aktuelle Konfiguration an)
- Crypto ikev2 sa anzeigen (Zeigt den Status der Phase 1 Security Association SA an)
- show crypto ipsec sa detail Zeigt den Status der Phase 2 (SA) an

Verwenden Sie diesen Befehl, um ein Paket von der internen Schnittstelle mit einer bestimmten Quell-IP-Adresse und einem bestimmten Port sowie einer bestimmten Ziel-IP-Adresse und einem bestimmten Port zu simulieren. Die Antwort gibt an, ob das Paket durch den Tunnel fließt.

In diesem Beispiel wird der HTTP-Datenverkehr von 10.0.0.1 bis 72.163.4.161 simuliert. Hierbei handelt es sich um Hosts, die über den Tunnel kommunizieren können. Wenn dies nicht funktioniert und kein SA gebildet wird. Phase 1 ist also ein guter Ort, um sich darauf zu

konzentrieren.

Befehlsformat:

```
packet-tracer input [src_int] [protocol] [src_addr] [src_port] [dest_addr] [dest_port] detailed
```

Cisco ASA#

```
packet-tracer input inside tcp 10.70.134.11 34500 72.163.4.161 443 detailed
```

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.