

# Fehlerbehebung bei Anwendung der Richtlinie auf den SWG-Proxy

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Bestätigung, dass Datenverkehr die SWG erreicht](#)

[Festlegen der Webrichtlinie](#)

[Grundlegende Fehlerbehebung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei der Richtlinie beschrieben, die für den SWG-Proxy angewendet wird.

## Überblick

Mit Webrichtlinien legen Sie die Regeln fest, nach denen Umbrella die Sicherheit und die Zugriffskontrolle auf den Webdatenverkehr Ihrer Identitäten anwendet. Dieser Artikel hilft einem Umbrella-Administrator:

- Vergewissern Sie sich, dass der Web-Datenverkehr an das sichere Web-Gateway (SWG) von Umbrella weitergeleitet wird.
- Identifizieren der angewendeten Webrichtlinie für eine bestimmte Identität
- Grundlegende Fehlerbehebung für Webrichtlinien

## Bestätigung, dass Datenverkehr die SWG erreicht

Wenn Datenverkehr an die SWG gesendet wird, liegt die öffentliche IP-Adresse im Bereich 146.112.0.0/16 oder 155.190.0.0/16. Mit diesem Test wird ermittelt, ob der Datenverkehr die SWG erreicht.

<a href="https://www.whatismyip.com">https://www.whatismyip.com</a> <a href="https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip">https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip</a>	Die externe IP-Adresse gehört zu 146.112.0.0/16, 155.190.0.0/16 oder 151.186.0.0/16
<a href="https://www.toolsvoid.com/proxy-test">https://www.toolsvoid.com/proxy-test</a>	Informationen zu allen Proxyservern in Ihrer Internetverbindung

<a href="http://httpbin.org">http://httpbin.org</a>	Ein einfacher HTTP Request and Response Service. Ausführung einer GET-Anforderung und Suche nach dem Ursprung der JSON-Ausgabe
Anzeigen der SSL-Zertifikatkette im Webbrowser	

## Festlegen der Webrichtlinie

Um zu erfahren, welche Webrichtlinie die Identität mit einer bestimmten Identität übereinstimmt, muss der Administrator einen Webbrowser auf dem Clientcomputer öffnen und zu diesem Debuglink navigieren:

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

Die Ausgabe ähnelt dem Beispiel unten:

<OrgID> ist eine eindeutige Organisations-ID.

<Paket-ID> ist eine eindeutige Richtlinien-ID.

<#root>

<https://dashboard.umbrella.com/o/>

[/#/configuration/policy/](#)



## You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.



<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Screen\_Shot\_2019-07-21\_at\_1.51.41\_PM.png

Wenn der Administrator beim Umbrella Dashboard angemeldet ist, werden sie durch Klicken auf den Link zur angewendeten Webrichtlinie geleitet. Im Screenshot unten sehen wir, dass die "webpolicy" (Paket 1215094) angewendet wird.



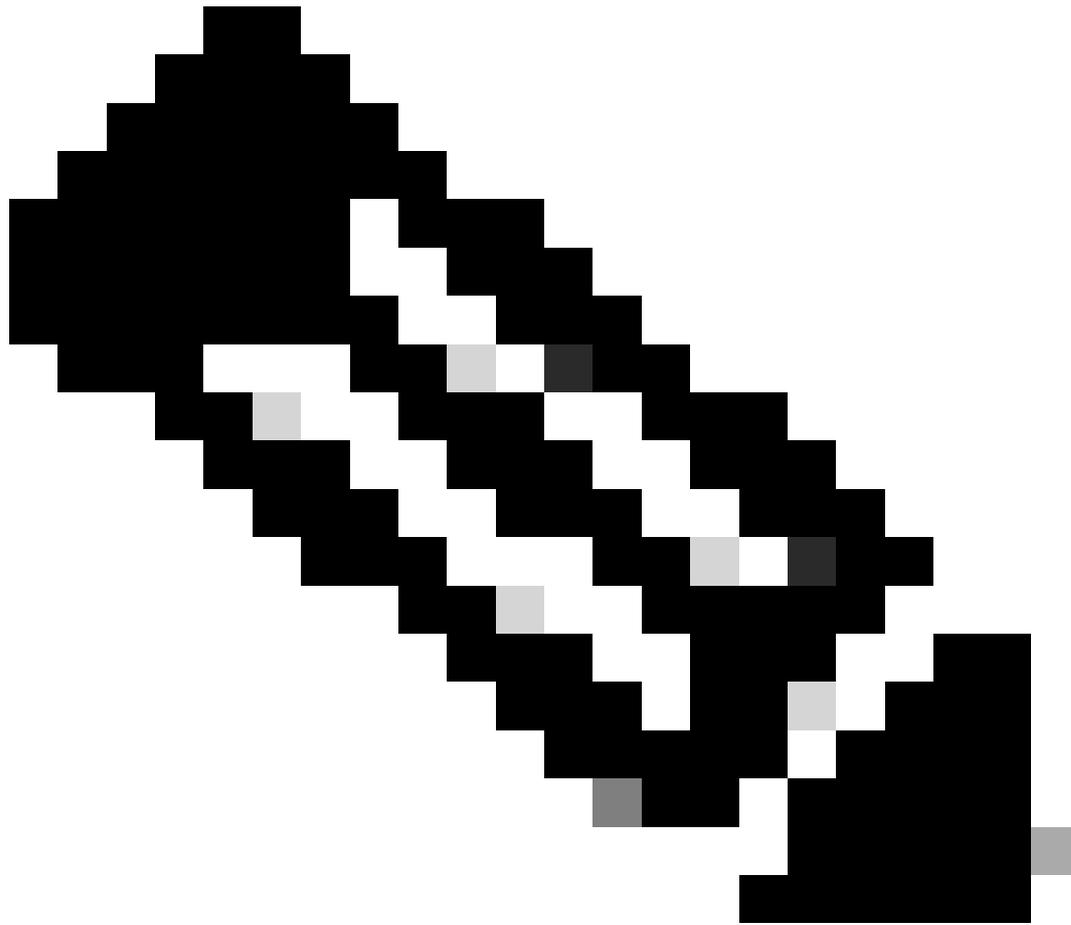
Screen\_Shot\_2019-07-21\_at\_2.51.27\_PM.png

## Grundlegende Fehlerbehebung

- Sicherstellen, dass der Datenverkehr an die SWG weitergeleitet wird
- Stellen Sie sicher, dass die Webrichtlinie auf die erwartete Identität angewendet wird. Siehe: <https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- Wenn die Domäne die SWG umgeht, überprüfen Sie, ob die Domäne in der Liste der externen Domänen des Dashboards aufgeführt ist. Gefunden unter Bereitstellungen > Konfiguration > Domänenmanagement

Wenn Sie ein Support-Ticket erstellen, geben Sie Folgendes an:

- Eine Kopie des Debuglinks
- Erwartete Identitäts- und Webrichtlinie
- Art der Verbindung zur SWG: PAC-Datei, AnyConnect SWG-Modul oder Tunnel



Anmerkung: Der Befehl `nslookup-q=txt debug.opendns.com` kann nicht zum Bestimmen der Richtlinie für die SWG verwendet werden und ist nur auf das Bestimmen der Richtlinie für DNS beschränkt.

---

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.