

Fehlerbehebung beim Sperren von Browserzertifikaten bei Verwendung der Umbrella-Filterung

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Ursache](#)

[Auflösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Sperrfehler von Browserzertifikaten beheben, während Sie Umbrella-Filter verwenden.

Problem

Wenn Sie den Modus "Zulassen" oder die eingeschränkten Kategorieinstellungen verwenden, müssen Sie der Zulassungsliste häufig mehrere Domänen hinzufügen, damit eine Site ordnungsgemäß geladen wird.

Ein spezifisches Problem besteht darin, dass Zertifikatssperrlisten (Certificate Revocation Lists, CRLs) für HTTPS/SSL-Websites gesperrt werden können, was wiederum in einigen Browsern zu Fehlern führt. Manchmal führt das Blockieren dieser Zertifikatssperrlisten auch zu einer Latenz, während der Browser versucht, ihre Validierung durchzuführen.

Ursache

CRLs (Certificate Revocation Lists) und neuere OCSP (Online Certificate Status Protocol) werden verwendet, um eine Zertifizierungsstelle zu fragen, ob ein SSL-Zertifikat aus irgendeinem Grund widerrufen wurde. Dies geschieht in der Regel transparent im Hintergrund, wenn Sie eine Verbindung zu einer HTTPS-Website herstellen.

Der Browser soll verhindern, dass der Benutzer die Website besucht, wenn das Zertifikat im Falle einer Kompromittierung des Zertifikats/der Zertifizierungsstelle widerrufen wurde. Es empfiehlt sich, den Zugang zu CRLs zuzulassen.

Im Modus "Zulassen" werden die meisten Sperrlisten blockiert, es sei denn, Sie haben die Blockierung explizit aufgehoben. Wie sich dies auswirkt, hängt davon ab, welcher Webbrowser verwendet wird...

- Internet Explorer 7 zeigt eine Popup-Warnung mit einem Fehler wie dem folgenden an. Die Sperrungsinformationen für das Sicherheitszertifikat für diese Website sind nicht verfügbar.
- Spätere Versionen von Internet Explorer zeigen keinen Fehler an, [es sei denn, es wurde ein bestimmtes Flag für den Registrierungsschlüssel festgelegt](#).
- Google Chrome zeigt eine Warnung neben der Adressleiste an. Ein Klick auf die Warnung zeigt diesen Fehler an: Es kann nicht überprüft werden, ob das Zertifikat widerrufen wurde.
- Firefox zeigt keinen Fehler an, es sei denn, die Einstellung security.OCSP.require wurde in about:config festgelegt.

Auflösung

1. Suchen Sie die Zertifikatssperrliste, indem Sie das Zertifikat in Ihrem Webbrowser anzeigen (die Schritte variieren je nach Browser).
2. Verwenden Sie die Registerkarte "Details", und suchen Sie nach folgenden Informationen:
 - CRL Distribution Points
 - Zugriffsdaten der Behörde
3. Notieren Sie sich die URL-Informationen (Beispiel unten), und fügen Sie sie der Zulassungsliste Ihres Umbrella Dashboards hinzu:

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.