

Beheben Sie den Fehler "Der Server kann Verzeichnisanforderungen nicht bearbeiten"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Fehler "Ausnahme bei der Kennwortüberprüfung: Der Server kann Verzeichnisanforderungen nicht verarbeiten."

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

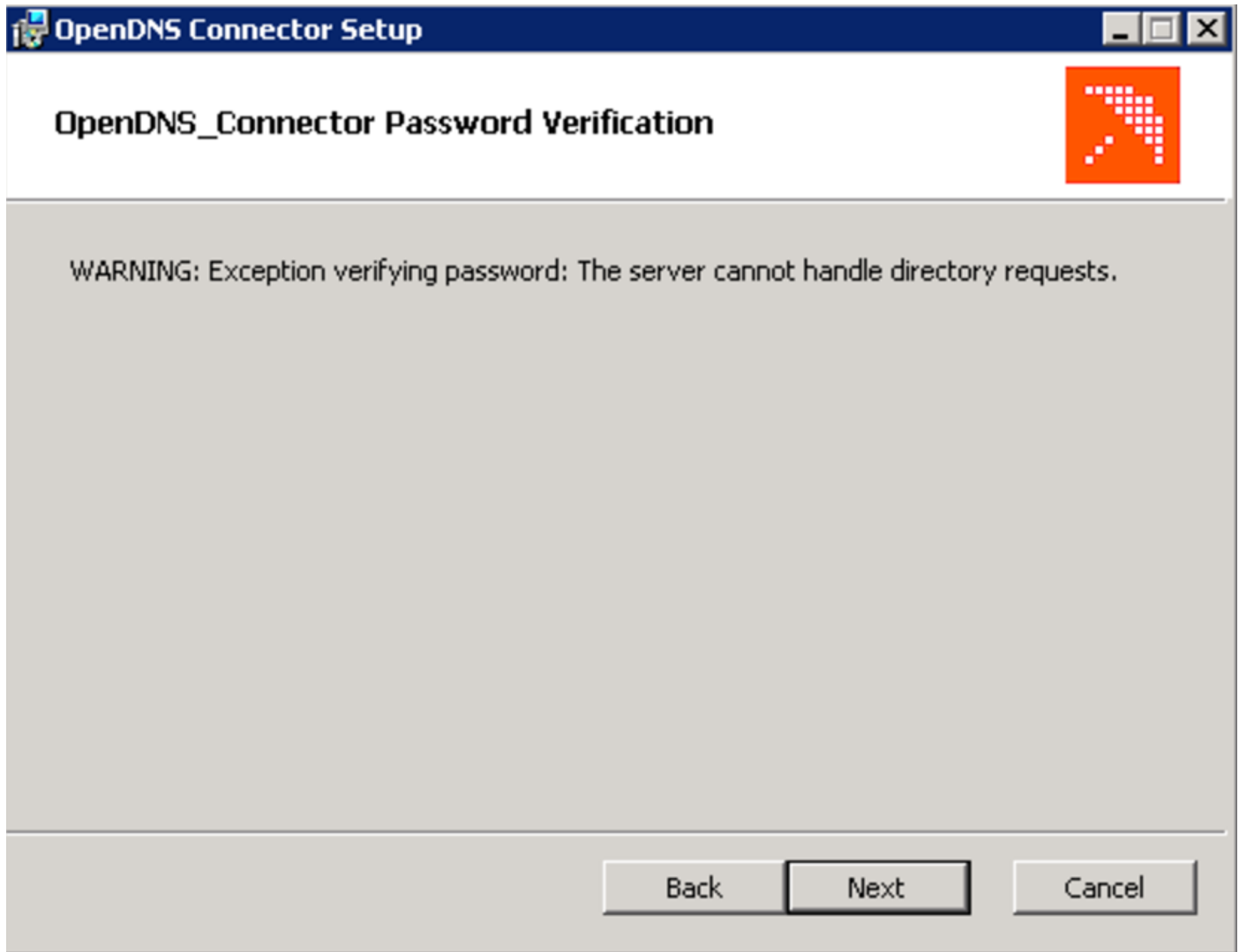
Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Während der Installation des Connectors in einer Windows Server 2008-, Windows Server 2008 R2- oder Windows Server 2012 R2-Umgebung wird dieser Fehler nach Eingabe des Benutzernamens und Kennworts für den OpenDNS_Connector-Benutzer angezeigt:

"Ausnahme bei Kennwortüberprüfung: Der Server kann Verzeichnisanforderungen nicht verarbeiten."



115013037786

Lösung

Um dieses Problem zu beheben oder zu umgehen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass der Server, auf dem der Connector installiert ist, den RZ erreichen kann. Der Connector muss insbesondere in der Lage sein, über TCP 389 eine Bindung mit LDAP herzustellen.
2. Versuchen Sie, den Connector speziell als DOMÄNE\Administrator-Benutzer zu installieren, auch wenn dieser bereits ein normales Domänenadministratorkonto verwendet.
3. Wenn die Installation als DOMÄNE\Administrator fehlschlägt, ignorieren Sie den Fehler und setzen Sie die Installation fort. Überprüfen Sie nach dem Start von Connector die Protokolle, um sicherzustellen, dass die anfängliche ADSync erfolgreich ist, die DC-Verbindungen funktionieren und dass für die ersten Ereignisse ein erfolgreicher QueryADUser angezeigt wird. Alle Probleme sind behoben, wenn dies funktioniert.

Ursache

Dieser Fehler weist darauf hin, dass das Installationsprogramm das Kennwort nicht überprüft hat, was auf Netzwerk- oder Berechtigungsprobleme zurückzuführen sein kann.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.