

# Verständnis des Umbrella Connector-Fehlers "Register() schlägt fehl: Die zugrunde liegende Verbindung wurde geschlossen: Unerwarteter Fehler bei einem Empfang."

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Erläuterung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird der Umbrella Connector-Fehler "Register () failed: Die zugrunde liegende Verbindung wurde geschlossen: Unerwarteter Fehler bei einem Empfang."

## Überblick

Sie stellen fest, dass der Umbrella Connector-Dienst einen Fehlerstatus auf dem Dashboard anzeigt oder nicht im Dashboard angezeigt wird. Wenn Sie die Connector-Protokolle anzeigen, werden folgende Fehler angezeigt:

30.01.2018 20:39:44 Uhr: Register() fehlgeschlagen: Die zugrunde liegende Verbindung wurde geschlossen: Unerwarteter Fehler bei einem Empfang.

---



Anmerkung: Die Connector-Protokolle finden Sie hier: C:\Program Dateien (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

---

## Erläuterung

Dieser Fehler ähnelt dem Fehler "Bitte überprüfen Sie, dass <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship> nicht auch angezeigt wird, und starten Sie dort."

Es gibt mehrere mögliche Ursachen dafür, dass .NET den Umbrella API-Server auch dann nicht erreicht, wenn das Netzwerk weit geöffnet ist. Diese Ursachen sind auf den HTTP-Aufruf von .NET über die Krypto-API v2 von .NET zurückzuführen. Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Deinstallieren Sie .NET 3.5 nach Möglichkeit, und aktualisieren Sie die .NET 4.5-Verzweigung auf .NET 4.7.x oder höher. Es gibt bekannte Probleme mit der Mindestversion zur Unterstützung von TLS 1.2 4.6.2, die in .NET 4.7 behoben werden.

1. Wenn eine Deinstallation von .NET 3.5 nicht möglich ist, gehen Sie wie folgt vor, um die native Verwendung von TLS 1.2 zu gewährleisten.

<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>

2. Stellen Sie sicher, dass TLS 1.2 nicht deaktiviert ist, oder dass alle fehlerhaften Registrierungsschlüssel in die SCHANNEL TLS-Einstellungen der Registrierung unter HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols geschrieben werden. Stellen Sie sicher, dass TLS 1.2 nicht deaktiviert ist und keine defekten Schlüssel vorhanden sind. Bevor Sie Änderungen an der Registrierung vornehmen, nehmen Sie ein Backup und lesen Sie die offiziellen [Anweisungen](#) von Microsoft [hier](#).

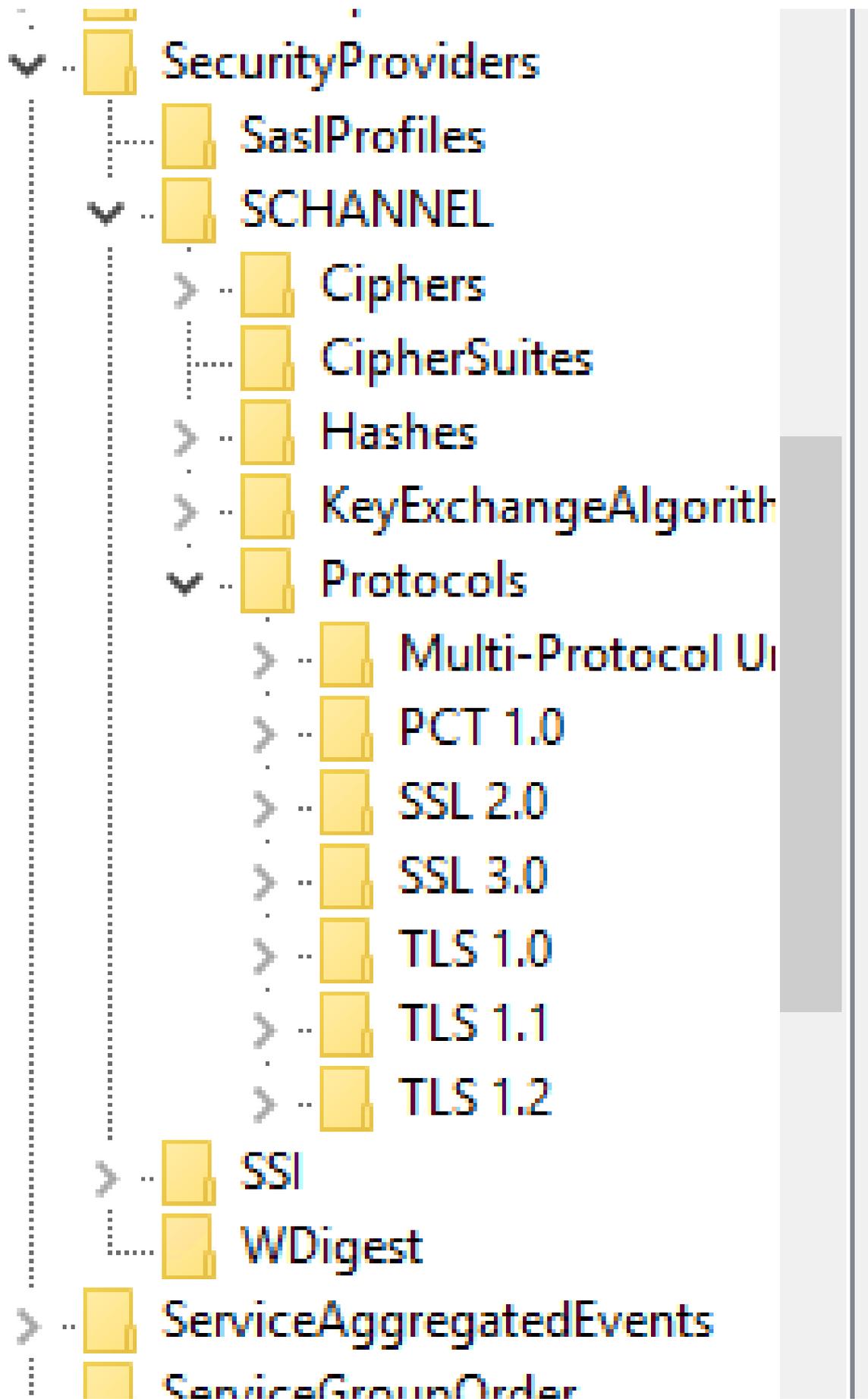


image001\_\_5\_.png

3. Starten Sie erneut. Starten Sie den Computer nach Durchführung von .NET-Upgrades oder

Änderungen des Registrierungsschlüssels neu.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.