

Informationen zum Öffnen/Überprüfen von Support-Tickets mit der Umbrella Support-Plattform

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Zugriff auf/Nutzung der Support-Plattform](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Support-Tickets über die Umbrella Support-Plattform öffnen und überprüfen.

Überblick

Manche Unternehmen bevorzugen E-Mail-Aliase (ohne tatsächliche Mailboxen) als Zugriff auf das Umbrella Dashboard. Dies kann zu Problemen führen, wenn Sie per E-Mail mit dem Umbrella Support Team interagieren. Das Umbrella Support-Team benötigt gelegentlich auch die Erlaubnis eines Volladministrators des Abonnements, um zur Fehlerbehebung auf das Umbrella Dashboard zuzugreifen. Wenn es keine angehängte E-Mail-Mailbox an einen E-Mail-Alias gibt, kann der Umbrella Support keine Erlaubnis für den Zugriff erhalten.

Zugriff auf/Nutzung der Support-Plattform

- Für eine eigenständige Organisation (die nicht von einer übergeordneten Organisation verwaltet wird) kann über Ihr Umbrella Dashboard auf die Support-Plattform zugegriffen werden:

Cisco Umbrella

Policies / Management
DNS Policies

Overview
Deployments
Policies
Management
DNS Policies
Admin

Need Help
Email Technical Support
umbrella-support@cisco.com
Umbrella Customer Success Hub
[Click Here](#)
Service Status
● All services are operational
Documentation
Support Platform
Cisco Online Privacy Statement
Terms Of Service
© Cisco Systems

Policies dictate the security protection, category settings, and individual destination lists you c
Policies are enforced in a descending order, so your top policy will be applied before the seco
order you'd like. For more information, see Umbrella's [Help](#).

1 Default Policy Protection DNS Policy

4403491840532

Klicken Sie auf "Anfrage senden", um ein neues Ticket oder Ihren Benutzernamen in der rechten oberen Ecke zu öffnen, und wählen Sie "Meine Aktivitäten", um Ihre vorhandenen Tickets anzuzeigen:

Cisco Umbrella Umbrella Security Platform DNS Layer Security Roaming Client Secure Internet Gateway Submit a request

Profile
Requests
Activities
Sign out

How can we help?

Search articles

Popular searches: [roaming_client](#) [customization](#) [user](#)

23224821466772

CISCO

Dashboard Submit a request

Requests Contributions Following

My requests

My requests Requests I'm CC'd on

Search requests

Status: Any

Subject	Id	Created	Last activity	Status
	#	22 days ago	18 days ago	solved
	#	2 years ago	2 years ago	solved

4403491869204

- Für eine untergeordnete Organisation (ein von einer übergeordneten Organisation verwalteter Dashboard-Client) zeigt die Support-Plattform ein Anforderungsformular zur automatischen Übermittlung an einen bestimmten Support-Kontakt des MSP/Multi-Org an:

Cisco Umbrella

Overview

Deployments

Policies

Reporting

Investigate

Admin

Amala

office

Documentation

Support Platform

Learning Center

Cisco Online Privacy Statement

Contact Support for office of the Insurance Commissioner -...

Subject

Briefly describe your question or support issue

Details

Fill in details here. Please try to be as specific as possible.

CANCEL

SEND

23224821470612

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.