

Konfigurieren von API-Schlüsseln in ConnectWise für die PSA-Integration in die Umbrella MSP- und MSSP-Konsolen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Erstellen der Schlüssel](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie in ConnectWise API-Schlüssel für die PSA-Integration in Umbrella MSP- und MSSP-Konsolen erstellen.

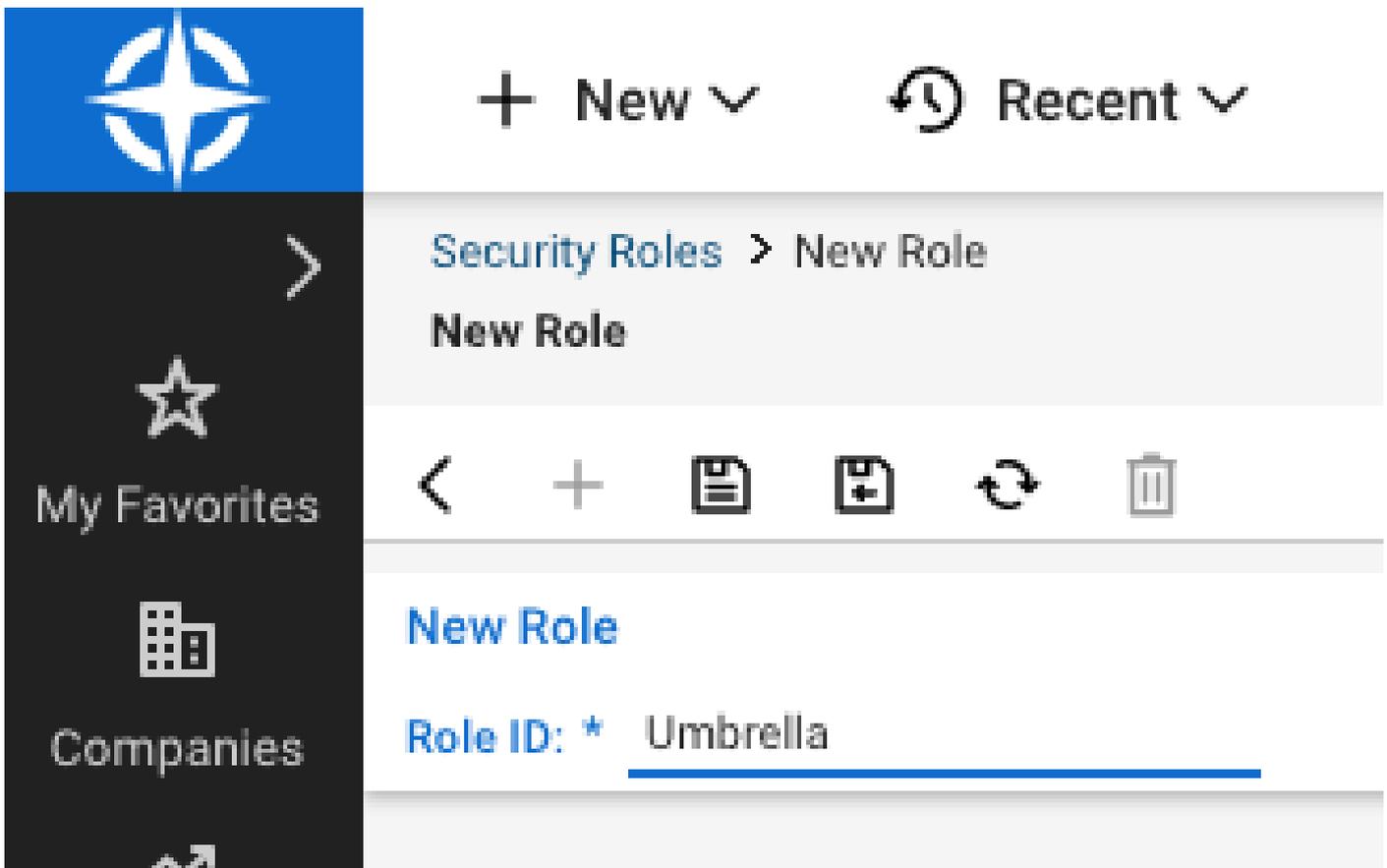
Überblick

Ab Februar 2020 müssen alle Umbrella MSP- und MSSP-Kunden, die eine PSA-Integration mit ConnectWise erstellen möchten, einen öffentlichen und einen privaten Schlüssel (statt wie bisher Benutzername und Passwort) verwenden.

Erstellen der Schlüssel

Führen Sie in ConnectWise die folgenden Schritte aus, um diese Schlüssel zu erstellen:

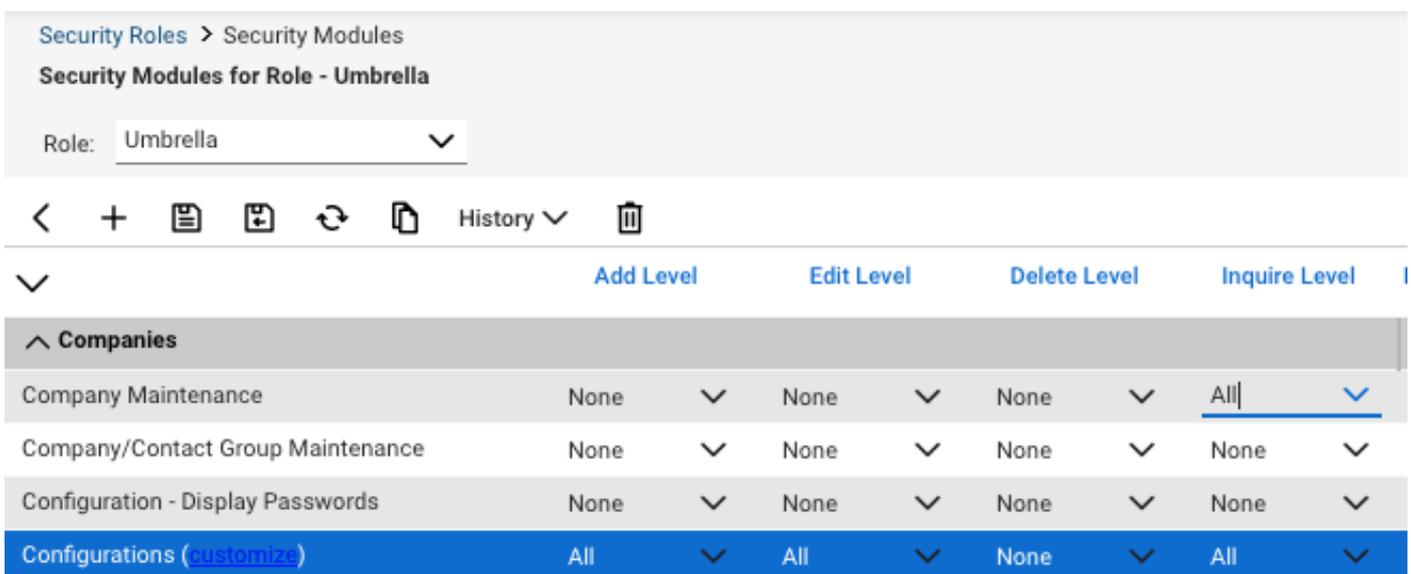
1. Klicken Sie auf System -> Sicherheitsrollen -> "+", um eine neue Rolle zu erstellen.
2. Geben Sie einen Namen für die Rollen-ID ein, z. B. "Umbrella".
3. Klicken Sie auf das Symbol Speichern.



newrole.png

4. Konfigurieren Sie diese Sicherheitsmodule für die neu hinzugefügte Rolle:

- Unternehmen -> Betriebliche Wartung: Abfrageebene: Alle.
- Unternehmen -> Konfigurationen: Ebene hinzufügen: Alle; Ebene bearbeiten: Alle; Abfrageebene: Alle.



firmen.png

- Service Desk -> Service Tickets: Ebene hinzufügen: Alle; Ebene bearbeiten: Alle; Abfrageebene: Alle.

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Verwalten__Sicherheitsrollen_servicedesk.png

- System -> Table Setup -> klicken Sie auf "anpassen" und setzen Sie "Zugriff auf diese erlauben" auf "Unternehmen / Konfiguration" und "Service / Priorität" und "Service / Service Board", dann klicken Sie auf Speichern.

Update Security



Allow Access to these

Company / Configuration
Service / Priority
Service / Service Board

Disallow Access to these

>
<
>>
<<

Activities / Activity Status-CRM
Activities / Activity Type
Agreements / Agreement Type
Agreements / Batch
Company / Address Formats
Company / Company Status
Company / Company Type
Company / Configuration Status
Company / Country

SAVE

CANCEL

Verwalten__Sicherheitsrollen.png

- System -> Tabelleneinrichtung -> Ebene hinzufügen: Alle; Ebene bearbeiten: Alle; Abfrageebene: Alle.

^ System									
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼	▼

tabellesetup.png

5. Klicken Sie auf das Symbol Speichern und schließen.
6. Klicken Sie auf System -> Members -> API Members -> "+" (System -> Members -> API Members -> "+"), um ein neues Element zu erstellen.
7. Legen Sie die Rollen-ID auf die neu erstellte Rolle fest (in Schritt 2 oben als "Umbrella" bezeichnet). Geben Sie die anderen Werte nach Bedarf ein, und klicken Sie dann auf das Symbol Speichern.

System

Role ID*

Umbrella



roleid.png

8. Klicken Sie auf das Symbol API Keys -> "+", um ein neues Element zu erstellen.
9. Geben Sie eine Beschreibung ein, und klicken Sie dann auf das Symbol Speichern.
10. Kopieren Sie die API-Werte für den öffentlichen Schlüssel und den privaten Schlüssel zur Verwendung in der Umbrella MSP- oder MSSP-Konsole nach unten. Anmerkung: Der private Schlüssel ist nur zum Zeitpunkt der Schlüsselerstellung verfügbar. Notieren Sie sich das bitte.

Members - API Members > Public API Keys > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details API Keys API Logs 

     History  

 You have successfully updated this record.

Public API Key

Description: * Umbrella PSA Integration

Public Key: * Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key: * 1gKhHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

Wenn Sie über eine vorhandene PSA-Integration mit ConnectWise verfügen, geben Sie die API-Schlüsselwerte in der Umbrella MSP (oder MSSP)-Konsole —> MSP (oder MSSP)-Einstellungen —> PSA-Integrationsdetails —> Aktiviert [unter Anmeldeinformationen] —> die Werte "Öffentlicher API-Schlüssel" und "Privater API-Schlüssel" —> Speichern ein.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.