

Rufen Sie Diagnoseprotokolle vom Umbrella Chromebook Client ab.

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Lösung](#)

[Wie sehen die Protokolle aus?](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie Diagnoseprotokolle von Umbrella Chromebook Client erhalten.

Überblick

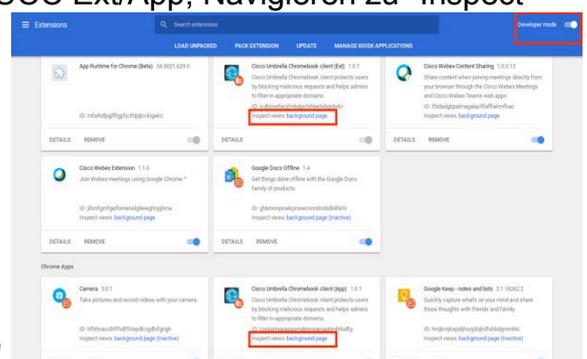
Bei der Fehlerbehebung mit dem Umbrella Chromebook Client (UCC) kann es vorkommen, dass Diagnoseprotokolle erforderlich sind, um Probleme weiter zu analysieren. Da es kein Umbrella Diagnostic Utility für Chromebook OS, dieser Artikel ist eine Übersicht, wie Support mit Informationen zur Fehlerbehebung Umbrella Chromebook Client Probleme.

Lösung

Hier sind die Anweisungen zum Sammeln von Protokollen für Umbrella Chromebook Client Extension (UCC Ext) und Umbrella Chromebook Client App (UCC App):

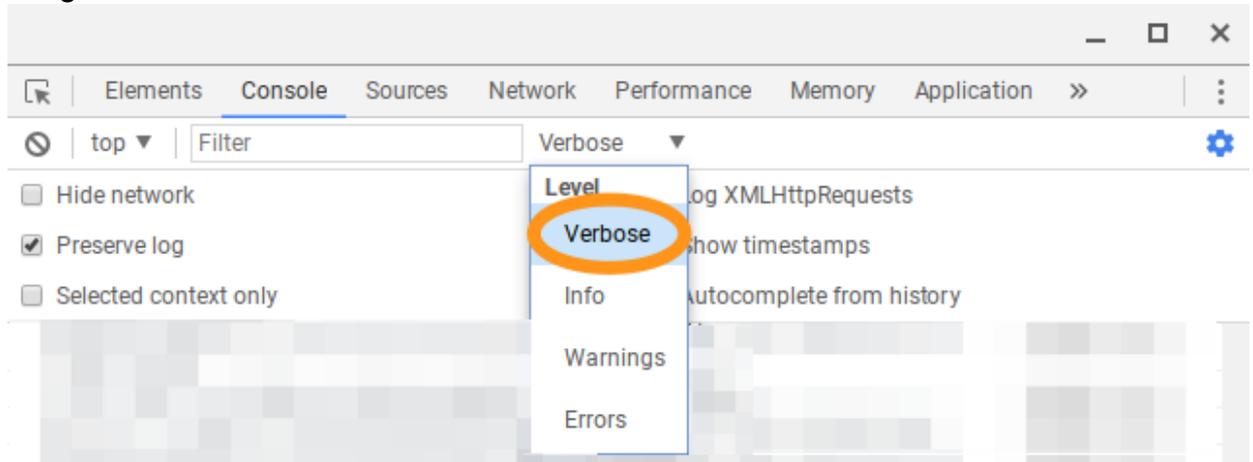
1. Öffnen Sie die Chrome-Erweiterungs-Seite, indem Sie `chrome://extensions/` aufrufen und sicherstellen, dass "Developer mode" oben rechts angezeigt wird.
2. Stellen Sie sicher, dass sowohl Cisco Umbrella Chromebook Client Extension als auch Cisco Umbrella Chromebook Client App aktiviert sind.
3. Konsolenfenster öffnen nach
 - Auswählen auf "background page" im UCC-Nebensystem/App ODER
 - Auswählen auf der "Details"-Schaltfläche von UCC Ext/App, Navigieren zu "Inspect

Views" und Auswählen auf "background page".



4. Es wird ein neues Fenster geöffnet.

- Wählen Sie im neuen Fenster die Registerkarte "Console" (Konsole).
- Wählen Sie die Option "Protokoll beibehalten".
- Stellen Sie sicher, dass alle Protokollstufen im Dropdown-Menü "Verbose" (Verbose) ausgewählt sind.

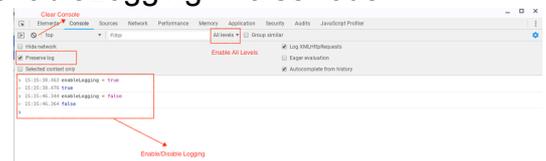


Screenshot_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

- Löschen Sie die Konsole, indem Sie "Strg + L" ausführen, bevor Sie das Problem reproduzieren.
- Aktivieren Sie die Protokollierung, indem Sie "enableLogging = true" oder "enableLogs(true)" im Konsolenfenster eingeben. (Groß- und Kleinschreibung beachten)
- Schalten Sie die Wi-Fi-Funktion aus und wieder ein, damit die UCC-App-Protokolle gesammelt werden.
- Reproduzieren Sie das Problem im Chrome-Browserfenster, während das Konsolenfenster geöffnet bleibt. Es ist hilfreich, wenn andere Registerkarten in Chrom geschlossen werden, um nur die Problemprotokolle zu sammeln.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Konsolenprotokolle, und speichern Sie die Datei in einem Ordner mit einem korrekten Namen einschließlich Ext. Beispiel: UCC_EXT.log
- Deaktivieren Sie die Protokollierung, indem Sie "enableLogging = false" oder

"enableLogs(false)" im Konsolenfenster eingeben.

UCC_Konsole.png



5. Öffnen Sie die Hintergrundseite der UCC-App, indem Sie auf dem "Cisco Umbrella Chromebook Client (App)" und dann wiederholen Sie die Schritte, um Protokolle zu sammeln und die Datei mit einem richtigen Namen zu speichern. Beispiel: UCC_APP.log



Anmerkung: Standardmäßig (oder allgemein, wie es Best Practice ist) ist die Hintergrundseite nicht für App/Text verfügbar, die von der Google Admin-Konsole verschoben wurden. Navigieren Sie zu Device Management → Chrome → User Settings → Wählen Sie 'Verwendung integrierter Entwicklertools immer zulassen' → Klicken Sie auf 'Speichern' Update-Richtlinie auf dem Chromebook und es zeigt nun den Link für die Hintergrundseite.

"enableLogging = true" : die Protokollierung für die jeweilige Sitzung aktiviert ist, wird neu gestartet oder die Benutzerabmeldung deaktiviert.

"enableLogs(true)" : Die Protokollierung ist bei Neustarts und Benutzeranmeldung/-abmeldung aktiviert.

Wie sehen die Protokolle aus?

Die App-Protokolle sehen wie folgt aus:

> enableLogging = true	
< true	
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153	logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154	logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155	logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156	logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157	logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158	logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159	logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160	logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161	logger.js:1
Time taken to lookup ops.analytics.yahoo.com: 148.804013071875ms	logger.js:1

app_logs.png

Sie enthalten Details über den Zustand des Chromebook-Client-Service.

Die Erweiterungsprotokolle sehen wie folgt aus:

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for www.youtube.com	logger.js:1
Resolved www.youtube.com in: 1.926025390625ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// www.youtube.com/ ' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbdpchihbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block'	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for app.box.com	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved 146.112.61.106	logger.js:1
Resolved app.box.com in: 83.27490234375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting 'http:// app.box.com/ ' to 'chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbdpchihbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block'	logger.js:1
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for yahoo.com	logger.js:1

extension_logs.png

Sie enthalten die Domains, die durch das Chromebook abgefragt werden und wie sie auflösen

(Cache, Umleitung auf Blockseite, IP-Antwort, etc.).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.