Fehlerbehebung: Secure Client SWG-Modul kann keine Verbindung zu Umbrella herstellen

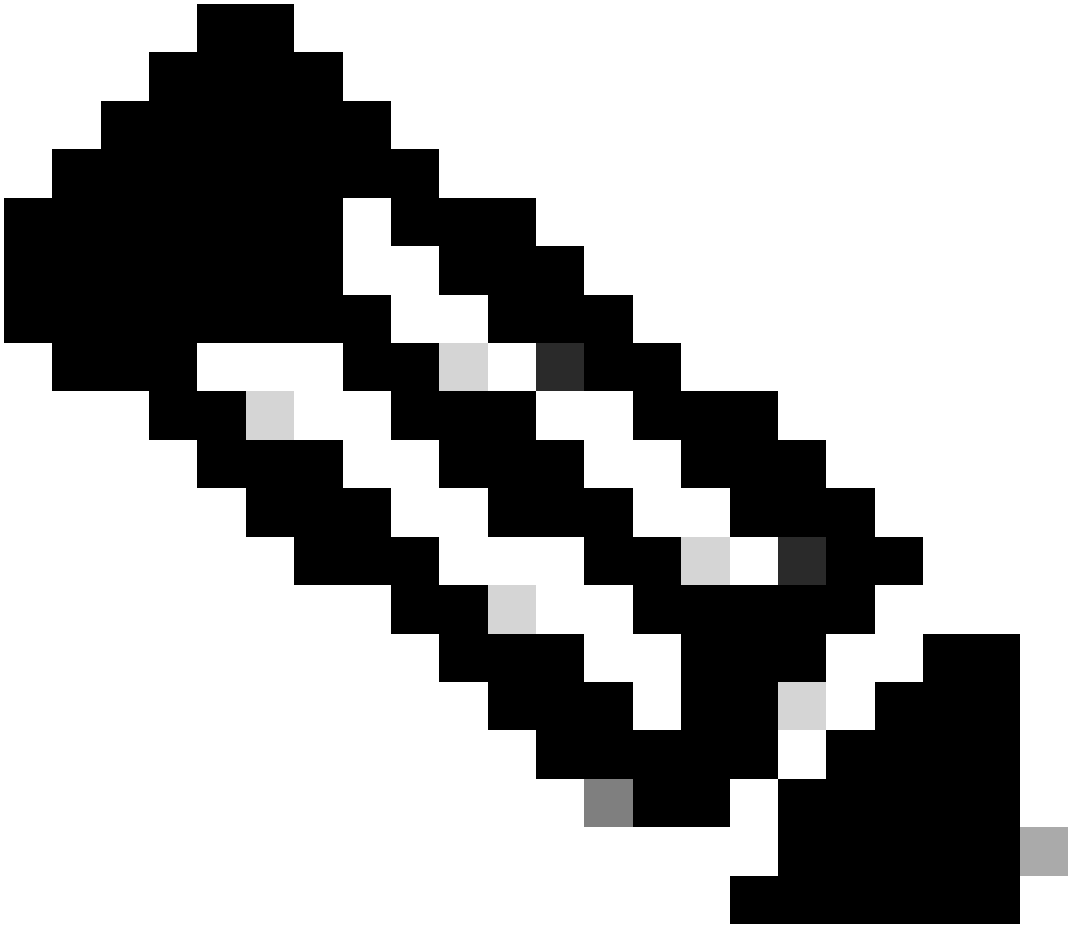
Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung beim Secure Client Secure Web Gateway (SWG)-Modul beschrieben, das keine Verbindung mit Umbrella herstellen konnte.



Anmerkung: Cisco hat das Ende seiner Lebensdauer für Cisco AnyConnect im Jahr 2023

und für den Umbrella Roaming Client im Jahr 2024 angekündigt. Viele Kunden von Cisco Umbrella profitieren bereits von der Migration auf den Cisco Secure Client, und wir empfehlen Ihnen, die Migration so bald wie möglich zu beginnen, um ein besseres Roaming-Erlebnis zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel: Wie installiere ich Cisco Secure Client mit dem Umbrella-Modul?

Überblick

Wenn das Cisco Secure Client (CSC) (ehemals AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG)-Modul keine Verbindung mit Cisco Umbrella herstellt (wird in der Regel durch das Modul angezeigt, das sich in einem ungeschützten Zustand befindet), überprüfen Sie, ob die in der Produktdokumentation aufgeführten Firewall-Anforderungen zulässig sind.
Diese finden Sie hier und werden bei Bedarf aktualisiert:
Cisco Umbrella-Dokumente: Voraussetzungen

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.