

# Beheben Sie den Fehler "Not All DNS ok" bei Konfiguration der VA

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie "Nicht alle DNS in Ordnung" auflösen, wenn Sie virtuelle Appliances (VA) in Cisco Umbrella konfigurieren.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Problem

Sie haben Ihre virtuellen Appliances erfolgreich eingerichtet und Ihre lokalen DNS-Resolver angeordnet. Alles scheint betriebsbereit. In der Konsole der virtuellen Appliance wird dann jedoch eine gelbe Warnung "Nicht alle DNS-Einträge sind in Ordnung" oder eine rote Warnung "Alle DNS-Fehler" angezeigt:

## Services

```
forwarder [389]
sync [386]
```

## Connectivity

```
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: All DNS ok
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok
AD Connector: Active
Remote Support Tunnel: Disabled
Umbrella Cloud: SSL ok
Updates: SSL GET ok
```



360002644046

## Lösung

1. Überprüfen Sie, welcher der vier Umbrella Resolver nicht erreicht wird. Überprüfen Sie Ihre Firewall, um festzustellen, ob diese IP-Adresse zulässig ist.

- Wenn welche fehlen, fügen Sie sie hinzu, und prüfen Sie, ob die Fehlermeldung verschwindet. Wenn es nicht verschwindet, [wenden Sie sich an den Umbrella Support](#).

2. Überprüfen Sie die Voraussetzungen für die [virtuelle Appliance](#), und stellen Sie sicher, dass alle Voraussetzungen erfüllt sind.

Wenn Sie alle in der Umbrella-Dokumentation aufgeführten [Voraussetzungen](#) überprüft haben, die

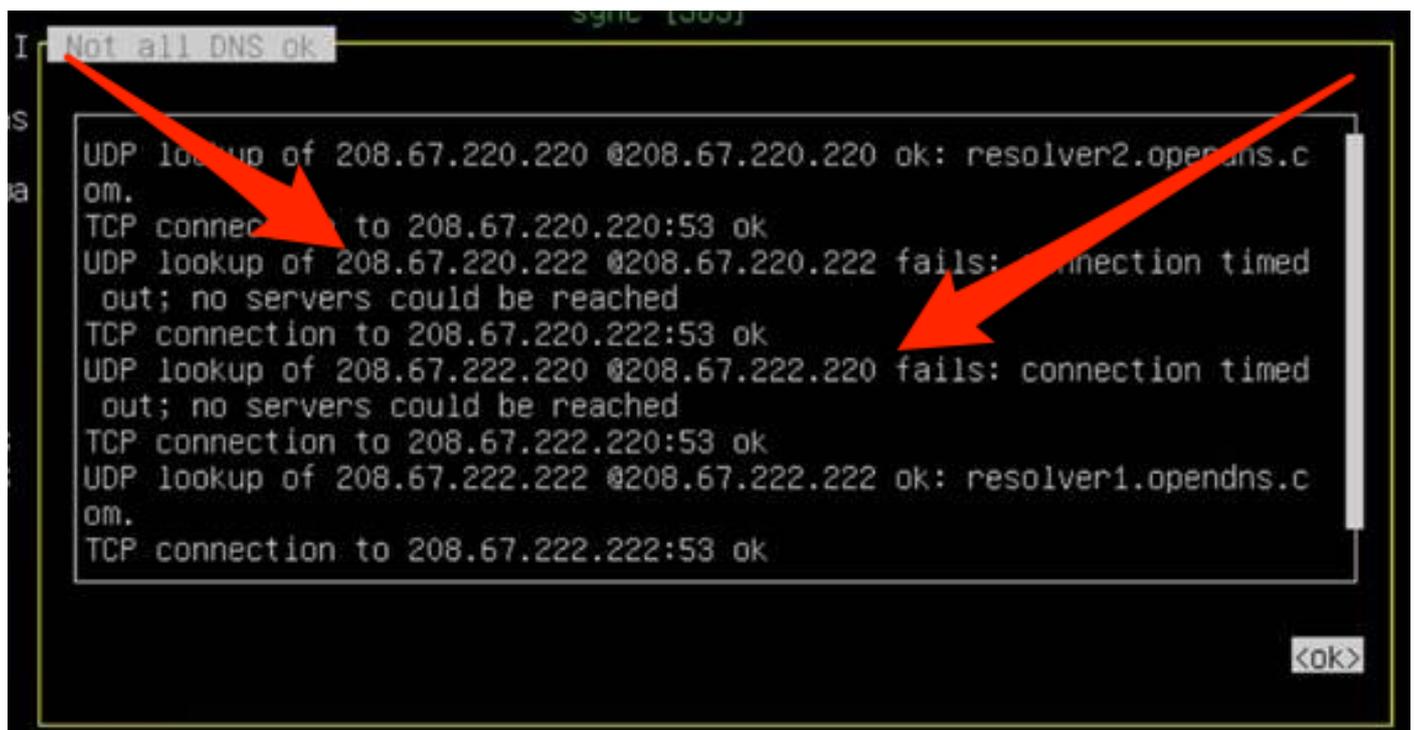
fehlenden IP-Adressen (falls vorhanden) hinzugefügt haben und dieses Problem weiterhin besteht, öffnen Sie den On Demand Support Tunnel auf der betreffenden VA, und wenden Sie sich an den [Umbrella Support](#).

## Ursache

"Not All DNS ok" (Nicht alle DNS in Ordnung) wird normalerweise dadurch verursacht, dass die Kommunikation zwischen VA und Umbrella blockiert wird. Die Blockierung wird häufig durch eine Firewall oder eine Sicherheits-Appliance verursacht, die verhindert, dass die DNS-Abfrage auf Port 53 zu einer der vier erforderlichen IP-Adressen der Umbrella-Resolver gelangt:

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

Um zu sehen, welche davon blockiert werden, ziehen Sie die Tabulatortaste über die Fehlermeldung. Daraufhin wird die erweiterte Nachricht mit weiteren Details geöffnet:



```
Not all DNS ok
UDP lookup of 208.67.220.220 @208.67.220.220 ok: resolver2.opendns.com.
TCP connection to 208.67.220.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.220.222:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.222.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.222 @208.67.222.222 ok: resolver1.opendns.com.
TCP connection to 208.67.222.222:53 ok
<ok>
```

360002644066

In diesem Fall konnte die UDP-Suche an Port 53 keine Verbindung mit den Ports 208.67.220.222 und 208.67.222.220 herstellen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.