

Proxy-Fehler "401 Autorisierung erforderlich"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für den Proxy-Fehler "401 Authorization Required" (401-Autorisierung erforderlich) beschrieben.

Überblick

Benutzer erhalten den Fehler "401 Authorization Required" (401 Autorisierung erforderlich), wenn die Quell-/Ausgangs-IP nicht im Umbrella Dashboard als Teil einer Richtlinie für ein sicheres Web-Gateway registriert ist. Dies geschieht in der Regel, wenn ein Gerät aus dem Netzwerk entfernt wird, der Web-Datenverkehr aber immer noch mithilfe der PAC-Datei an Umbrella weitergeleitet wird.



401 Authorization Required

If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

401_screenshot.png

Lösung

Die PAC-Dateibereitstellung wird für mobile oder Roaming-Geräte nicht unterstützt. Die SWG für Geräte außerhalb des Netzwerks müssen mithilfe des AnyConnect SWG-Moduls bereitgestellt werden. Sie können den Speicherort Ihrer PAC-Datei auch manuell mit dieser Funktion hinzufügen:

isInNet()(host, pattern, mask)

Dabei gilt:

- host ist ein DNS-Hostname oder eine IP-Adresse. Wenn ein Hostname übergeben wird, löst diese Funktion ihn in eine IP-Adresse auf.
- pattern ist ein IP-Adressmuster im punktgetrennten Format.
- mask ist die IP-Adressmustermaske, die bestimmt, welchen Teilen der IP-Adresse zugeordnet werden muss. Ein Wert von 0 bedeutet Ignorieren. 255 bedeutet Übereinstimmung. Diese Funktion ist wahr, wenn die IP-Adresse des Hosts mit dem angegebenen IP-Adressmuster übereinstimmt.

Beispiel:

isInNet()(host,198.95.0.0, 255.255.0.0)

Weitere Informationen zum Anpassen der PAC-Datei finden Sie hier: [PAC-Datei von Umbrella anpassen](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.