

Fehlerbehebung für virtuelle Appliances, die in falscher Organisation angezeigt werden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Auflösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Virtual Appliances (VAs) in der falschen Organisation beschrieben.

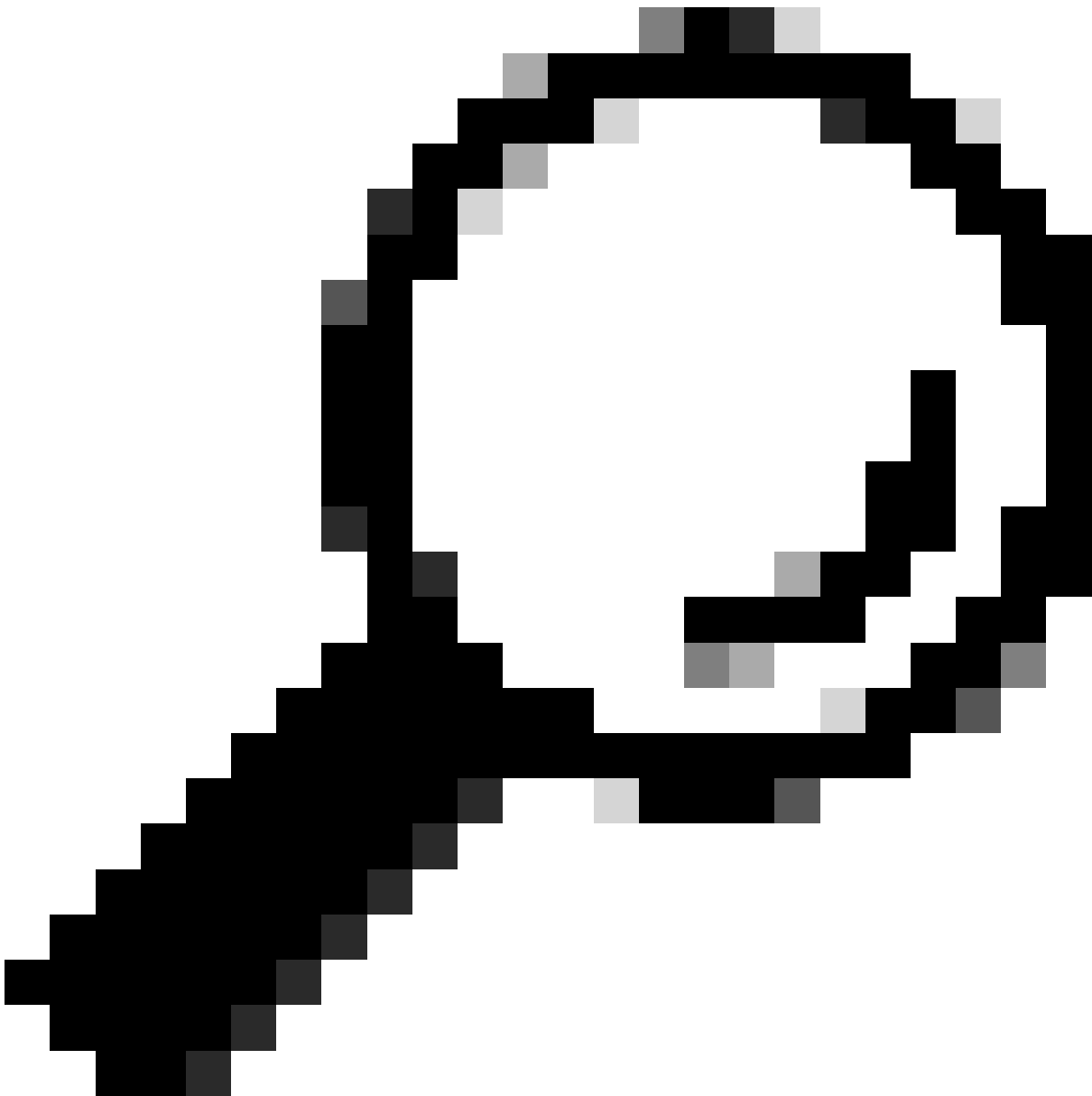
Überblick

Dieser Artikel richtet sich an Benutzer der Multi-Org- und MSP-Konsole, die virtuelle Appliances bereitgestellt haben, diese jedoch in der beabsichtigten Kundenorganisation nicht sehen. Die Berichtsdaten und die kürzlich bereitgestellten virtuellen Appliances sind auf einem anderen Kunden-Dashboard sichtbar, das über die Multi-Org- oder MSP-Konsole verwaltet wird.

Auflösung

Dieses Problem wird häufig durch die Wiederverwendung heruntergeladener Komponenten bei der Bereitstellung der virtuellen Appliance verursacht. Die heruntergeladenen Komponenten sind für jede Kundenorganisation einzigartig und können bei der Organisation registriert werden, von der die Komponenten stammen.

Es ist nicht möglich, den Registrierungsort der virtuellen Appliances nach der Bereitstellung zu ändern. Sie müssen die Bereitstellung erneut starten.



Tipp: Bevor Sie mit diesen Schritten fortfahren, stellen Sie sicher, dass Ihr DHCP-Bereich die DNS-Auflösung auf Ihren lokalen DNS-Server verweist, um sicherzustellen, dass es nicht zu einer Serviceunterbrechung für die Benutzer kommt.

-
1. Suchen Sie nach der Kundenorganisation, in der die virtuellen Appliances bereitgestellt sind. Wenn Sie unsicher sind oder die virtuellen Appliances nicht finden können, [wenden](#) Sie sich an den [Support](#).
 2. Schalten Sie die virtuellen Appliances auf dem VM-Host-Rechner aus.
 3. Löschen Sie die virtuellen Appliances vom VM-Host-Computer.
 4. Virtuelle Appliances aus dem Dashboard der Kundenorganisation löschen

Nach Abschluss dieser Schritte muss die Person, die die virtuellen Appliances bereitstellt, das entsprechende Dashboard der Kundenorganisation aufrufen, die Komponenten herunterladen und [die virtuellen Appliances](#) dann [erneut bereitstellen](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.